



NAGA

Adatvédelmi Szabályzat

Frissített verzió: 2023. január

Tartalomjegyzék

1.	RÓLUNK.....	3
2.	ELKÖTELEZETTSÉGÜNK.....	3
3.	A SZABÁLYZAT CÉLJA.....	3
4.	MÓDOSÍTÁSOK.....	4
5.	MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK ÉS HOGYAN.....	4
6.	AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA.....	9
7.	AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA.....	11
8.	HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ÉS A FELDOLGOZÁS JOGALAPJA.....	12
	AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS KERETEI (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE).....	12
	A TÖRVÉNYEKNEK ÉS RENDELETEKNEK VALÓ MEGFELELÉS (JOGI KÖTELEZETTSÉG).....	12
	ÉRDEKEINK VÉDELME (JOGOS ÉRDEKEK).....	12
	ESETEK, AMELYEKHEZ ÖN HOZZÁJÁRULT.....	12
9.	ONLINE JELENLÉT A KÖZÖSSÉGI HÁLÓZATOKBAN.....	17
10.	MŰSZAKI ÉS ÜZEMBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.....	19
11.	AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS.....	19
12.	KOMMUNIKÁCIÓ.....	20
13.	AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK TÁROLÁSA ÉS MEGŐRZÉSE.....	21
14.	MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT ÉRINTETTKÉNT?.....	21
	• Hozzáférés kérése személyes adataihoz.....	21
	• Kérje az Önről tárolt személyes adatok helyesbítését.....	22
	• Kérje személyes adatainak törlését.....	22
	• Tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, ha jogos érdekre támaszkodunk.....	22
	• Kérje személyes adatai feldolgozásának korlátozását.....	22
	• Kérje személyes adatainak továbbítását Önnek vagy harmadik félnek.....	22
	• A hozzájárulás visszavonásának joga.....	22
	• Automatizált döntés emberi felülvizsgálata.....	23
15.	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	23
16.	A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK.....	23

1. RÓLUNK

A NAGA Markets Europe Ltd egy Cipruson bejegyzett cég, regisztrációs száma HE 251168, székhelye: Ariadnis 7, Mouttayiaka, 4531 Limassol, Ciprus (a továbbiakban "**NAGA**" és/vagy a "**Cég**" és/vagy "**mi**" és/vagy "**minket**"). A NAGA része a NAGA Group AG szélesebb NAGA vállalatcsoportjának, és minden közvetlen vagy közvetett leányvállalatának és/vagy közvetlen vagy közvetett anyavállalatának, beleértve, de nem kizárólagosan: a NAGA GLOBAL LLC, a NAGA Technology Gmbh, és a NAGA Pay Gmbh, valamint a fent említett vállalatok bármely leányvállalatát és/vagy holdingtársaságát időről időre, és az adott cég holdingtársaságának bármely leányvállalata időről időre (a továbbiakban "**NAGA Csoport**"). A NAGA az Ön személyes adatainak "adatkezelője" – ez azt jelenti, hogy a NAGA határozza meg az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit, a jelen Adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: „Szabályzat”) kifejezetten meghatározottak szerint.

2. ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

Az Ön személyes adatainak védelme rendkívül fontos számunkra, és kiemelten fontos számunkra az Ön adatainak titkosságának, magánéletének és jogainak védelme és tiszteletben tartása. Azzal, hogy ránk bízta adatait, szeretnénk biztosítani Önt elkötelezettségünkről, hogy ezeket az információkat bizalmasan és biztonságosan kezeljük. Minden szükséges technikai és szervezési lépést megtettünk az Ön személyes adatai titkosságának, biztonságának és integritásának védelme érdekében, és betartjuk a vonatkozó törvényi adatvédelmi követelményeket, beleértve, de nem kizárólagosan az Általános Adatvédelmi Rendeletet („GDPR”), amint az itt látható.

3. A SZABÁLYZAT CÉLJA

Ez a Szabályzat meghatározza, hogy a NAGA hogyan és milyen személyes adatokat dolgoz fel a NAGA hivatalos weboldalának használata során a www.nagamarkets.com-n (a továbbiakban: "Weboldal"), a NAGA App-on (a továbbiakban: "Alkalmazás") és a közösségi hálózatokon, ahol online jelen vagyunk (a továbbiakban: "Közösségi hálózatok"), beleértve minden olyan személyes adatot, amit a Weboldalon, az Alkalmazásokon és a közösségi hálózatokon keresztül megadhat, amikor szolgáltatásainkat igénybe veszi. A jelen Szabályzat tekintetében:

- "**személyes adat**" vagy "**adat**": azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett", "Ön", "Öné") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy vagy több fizikai tényezőre történő hivatkozással azonosítható, az adott természetes személy fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális identitása.
- "**adatkezelés**": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, azaz gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Tájékoztatást nyújt arról is, hogy hogyan és milyen személyes adatokat gyűjthetünk harmadik felektől. Továbbá tájékoztatást nyújt arról, hogyan gyakorolhatja jogait személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Ez a Szabályzat a NAGA által az ügyfelei és potenciális ügyfelei, weboldala és alkalmazásai látogatóinak és felhasználóinak személyes adataival végzett feldolgozási tevékenységekre vonatkozik, mivel ahhoz, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat biztosíthassuk Önnek, gyűjtenünk kell az Ön személyes adatait a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint.

Szolgáltatásaink nem célozzák meg a 14 év alatti gyermekeket. Tudatosan nem gyűjtünk adatokat 14 év alatti gyermekektől. Ha még nem érte el a korhatárt, ne használja a szolgáltatásokat, és ne adja meg nekünk személyes adatait. Ha Ön egy korhatár alatti gyermek szülője, és megtudja, hogy gyermeke személyes adatokat adott meg nekünk, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken, hogy az alábbiakban részletesen kifejtett jogait gyakorolhassa.

Ezenkívül, ha aggályai vannak azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel személyes adatait, vagy kérései vannak törvényes jogainak gyakorlásával kapcsolatban, kérjük, használja az alábbi elérhetőségeket:

Cég: NAGA Markets Europe Ltd

Kapcsolattartó személy: Adatvédelmi Tisztviselő

E-mail cím: dpo@nagamarkets.com

Postacím: Ariadnis 7, Mouttayaika, 4531 Limassol, Ciprus

Telefonszám: +357 25041410

4. MÓDOSÍTÁSOK

A Cég fenntartja magának a jogot, hogy időről időre módosítsa ezt a dokumentumot, és erről időben és megfelelően értesítjük Önt. Javasoljuk azonban, hogy rendszeresen tekintse át ezt a nyilatkozatot, hogy mindig tájékozódjon arról, hogyan dolgozzuk fel és védjük személyes adatait, és vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (DPO) dpo@nagamarkets.com ha bármilyen aggálya van.

5. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK ÉS HOGYAN

Az alábbi táblázat tartalmazza az általunk feldolgozott személyes adatok típusát és gyűjtésük módját:

A személyes adatok típusa	Részletek
Az Ön által megadott információk	Akkor gyűjtjük az Ön által megadott információkat, amikor: <ul style="list-style-type: none">▪ kitölti az űrlapokat▪ levelet küld nekünk▪ válaszol bármelyik kérdőívünkre▪ regisztrál a NAGA alkalmazásra

	<ul style="list-style-type: none">▪ számlát nyit vagy bármely szolgáltatásunkat igénybe veszi az Ügyfélszerződés feltételei szerint▪ részt vesz online beszélgetésekben vagy promóciókban▪ kapcsolatba lép közösségi hálózatunk vagy ügyfélszolgálati csapatunk egyik tagjával (telefonon vagy a NAGA alkalmazáson keresztül)▪ eléri, böngészi és/vagy használja a NAGA feed-et <p>A következő információkat gyűjtjük:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ az Ön keresztnéve, vezetéknéve, beosztása, születési ideje, lakcíme, nemzetiség, állampolgársága, lakóhelye, személyi azonosító száma, családi állapota▪ telefonszámát, e-mail címét, lakcímét és lakcímét igazoló okiratot (például közüzemi számla vagy bankszámlakivonat)▪ befektetési oktatási tapasztalat, kockázati vállalási képesség, vesztésképesség, adózási helyzet▪ foglalkoztatási státusz, foglalkozás (iparág), nettó éves jövedelem, fő bevételi forrás, nettó vagyon, pénzforrás, várható számlaforgalom és egyéb pénzügyi információk▪ az Ön által használt eszköz adatait (például telefonja, számítógépe vagy táblagépe)▪ az Ön NAGA felhasználónevét és azonosítóját (ezek véletlenszerűek, és csatlakozáskor automatikusan hozzárendelődnek Önhöz), jelszavát, beállításait, visszajelzéseit és kérdőívre adott válaszait, valamint marketing és kommunikációs adatait, mint pl. a kommunikációra vonatkozó preferenciái a tőlünk, illetve harmadik féltől kapott marketing anyagokkal kapcsolatban▪ Az Ön regisztrációs adatai▪ bankszámlájának adatai, beleértve a számlaszámot, a rendezési kódot és az IBAN-számot▪ betéti kártyáinak és hitelkártyáinak
--	--

	<p>(vagy más betéti vagy hitelkártyáinak adatai, amelyeket nálunk regisztrált) - csak a kártyaszám utolsó négy számjegye, a lejárat dátum és a kártyára nyomtatott név</p> <ul style="list-style-type: none">▪ személyazonosító okmányainak (például személyi igazolványának, útlevelének vagy vezetői engedélyének) másolata, valamint bármely egyéb információ, amelyet annak igazolására ad meg, hogy jogosult szolgáltatásaink használatára▪ az Ön lakóhelye szerinti ország, adóügyi illetőséggel kapcsolatos információk és adóazonosító szám▪ megbeszéléseink jegyzőkönyvei, írásban vagy szóban, ha kapcsolatba lép velünk, vagy mi kapcsolatba lépünk Önnel (beleértve a telefonhívások nyilvántartását is)▪ az Ön képe fotó vagy videó formában (ahol szükséges az Ismerd meg az ügyfeledet (KYC) ellenőrzéseink részeként, hogy ellenőrizzük a személyazonosságát, vagy ahol feltölt egy fényképet a NAGA fiókjába)
--	---

<p>A termékeink, szolgáltatásaink és webhelyünk/alkalmazásunk cookie-k (a cookie-kra vonatkozó irányelveinknek megfelelően) és más hasonló technológiák használatával történő használata során gyűjtött információk.</p>	<p>Amikor webhelyünket vagy a NAGA alkalmazást és/vagy bármely más kereskedési platformot használja a NAGA szolgáltatásaival kapcsolatban, a következő információkat gyűjtjük:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ műszaki információk, beleértve a számítógép internethez csatlakoztatásához használt IP-címet, országot (IP alapján), bejelentkezési adatait, a böngésző típusát és verzió, időzóna-beállítás, operációs rendszer és platform, a használt eszköz típusa, egyedi eszközazonosító (például az eszköz IMEI-száma, az eszköz vezeték nélküli hálózati interfészének MAC-címe vagy az eszköz által használt mobiltelefonszám), mobilhálózati információk, a mobil operációs rendszer és a használt mobilböngésző típusa▪ a látogatásával kapcsolatos információk, beleértve azokat a linkeket, amelyekre rákattintott, a webhelyünkön vagy alkalmazásunkon keresztül és onnan (beleértve a dátumot és az időt), a megtekintett vagy keresett szolgáltatásokat, az oldal válaszijét, a letöltési hibákat, az egyes oldalak látogatásának hosszát, az oldal interakciós adatait (például görgetés és kattintások), valamint az oldalról való elnavigálás módszereit
--	---

	<ul style="list-style-type: none">▪ információk a tranzakciókról és a NAGA termékek használatáról (például az Ön kereskedési adatai), a befizetések részletei, a befizetési módok, a kifizetés részletei, kifizetési módszerek, a NAGA-n keresztül végzett kereskedési tevékenységének részletei, beleértve a dátumot, időt, összeget, pénznemeket, árfolyamot, a fizetés lebonyolításához használt eszköz adatait és a használt fizetési módot
<p>A közösségi hálózataink és/vagy a NAGA közösségi hírcsatornájának Ön általi használata során gyűjtött információk.</p>	<p>Statisztikákat gyűjtünk online jelenlétünk használati adatairól, amelyeket a Közösségi hálózatok biztosítanak.</p> <p>Ezek a statisztikák összesítve vannak, és tartalmazhatnak különösen demográfiai információkat és adatokat az online jelenlétünkkel, valamint az azokon keresztül terjesztett bejegyzésekkel és tartalmakkal való interakcióról.</p> <p>Az Ön adatait általában az érintett közösségi hálózatok dolgozzák fel piackutatási és hirdetési célokra. Ily módon felhasználói profilok hozhatók létre a felhasználók érdeklődési köre alapján. Ebből a célból cookie-kat és egyéb azonosítókat tárolunk az Ön számítógépein. Ezen felhasználói profilok alapján például hirdetések kerülnek elhelyezésre a közösségi hálózatokon, de harmadik felek webhelyein is.</p> <p>További részletekért olvassa el az alábbi 9. szakaszt, mivel sok esetben nem ellenőrizzük a Közösségi hálózatok használata során gyűjtött adatokat, és Ön leiratkozhat a Közösségi hálózatok adatvédelmi irányelvein és/vagy adatvédelmi beállításain keresztül.</p>

Információk a tartózkodási helyéről	Tartózkodási helyét az IP-címén keresztül követjük nyomon
Másoktól származó információk	<p>Személyes adatokat gyűjtünk harmadik felektől vagy más személyektől, például pénzügyi vagy hitelintézetektől, hivatalos és/vagy egyéb nyilvántartásoktól és adatbázisoktól, csalásmegelőzési ügynökségektől és partnerektől, akik segítenek szolgáltatásaink nyújtásában, valamint más leányvállalatoktól.</p> <p>Ez magában foglalja azokat az információkat, amelyek segítenek nekünk ellenőrizni személyazonosságát, a házastársára és családjára és/vagy partnerére vonatkozó információkat (adott esetben egy esetleges Harmadik Fél általi fizetéssel összefüggésben), az IP-címére vonatkozó információkat, amikor hozzánk irányítják egy fiók regisztrálásához.</p> <p>Műszaki adatok olyan analitikai szolgáltatóktól, mint például az EU-n kívüli székhelyű Google;</p> <p>Bizonyos esetekben harmadik felek, például társult partnerek, akikkel kapcsolatba lép, információkat oszthatnak meg velünk Önről, amelyek során egyéni "adatkezelőként" járnak el. Ilyen körülmények között biztosítjuk a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek tiszteletben tartását, és az Önről kapott információkat az Ön előzetes hozzájárulásával adtuk meg. Annak ellenére, hogy gondoskodunk arról, hogy adatmegosztási megállapodásokat kössünk az adatai védelme érdekében, azt javasoljuk, hogy olvassa el az Adatvédelmi szabályzatukat, mielőtt regisztrálna nálunk egy NAGA fiókot, vagy bármilyen információt megadna nekünk, mivel nem vagyunk felelősek semmilyen információért, amelyet Ön ilyen harmadik feleknek oszt meg, mielőtt belépne a weboldalunkra vagy az alkalmazásunkba.</p>

Információk a közösségi hálózatokból	Alkalmanként a kiválasztott közösségi hálózati webhelyekről vagy alkalmazásokból származó, nyilvánosan elérhető információkat használjuk fel fokozott átvilágítási ellenőrzések elvégzésére. A közösségi hálózatok webhelyeiről vagy alkalmazásaiból nyilvánosan elérhető információkat akkor is megkaphatjuk, amikor általános kereséseket végzünk Önnel kapcsolatosan (például a pénzmosás elleni vagy szankciók átvilágítási kötelezettségei).
Nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származó információk	Információkat és elérhetőségeket nyilvánosan elérhető forrásokból, például médiatörténetekből, online nyilvántartásokból vagy címtárakból, valamint weboldalakról gyűjtünk fokozott átvilágítási ellenőrzések és biztonsági keresések céljából és KYC-célok miatt.

6. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

A Cég megoszthatja az Ön személyes adatait a tranzakciók feldolgozása és a fiókjával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása céljából, valamint a pénzmosás elleni szabályokkal való feltételezett visszaéléssel kapcsolatos jogos érdekeink és jogi kötelezettségeink biztosítása érdekében bármely NAGA Csoport jogi személlyel. Az ilyen adatmegosztás a NAGA Csoportban magában foglalja, de nem korlátozódik a Cég által azonosítási célokra gyűjtött adatokra és dokumentumokra.

A Cég megoszthatja az Ön személyes adatait a következő területekkel: IT, a kereskedési platformok adminisztrációja, a dokumentumok fordítása, marketing, auditorok, háttérvizsgáló szolgáltatók, pénzügyi intézmények, pénzügyi alapok, fizetési kedvezményezettek, a fizetési és elszámolási infrastruktúra szolgáltatói, tőzsdék, szabályozók, hatóságok (beleértve az adóhatóságokat is), a csoport más szervezetei és szolgáltatói, szakmai tanácsadók, biztosítók és egyes üzleti egységeink potenciális vásárlói.

Amennyiben az Ön személyes adatait harmadik félnek kell átadnunk az Önnel szemben fennálló jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében, biztosítjuk a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek tiszteletben tartását. Konkrétan értékeljük ezeket a harmadik feleket az adatvédelmi törvényeknek és előírásoknak való megfelelésük szempontjából, és biztosítjuk a szükséges szerződéses megállapodások megkötését. Ennek megfelelően biztosítjuk, hogy elkötelezettek legyenek az Ön adatai biztonságának tiszteletben tartása mellett, és a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak megfelelően kezeljék azokat. Végezetül, nem engedélyezzük harmadik fél szolgáltatóink számára, hogy az Ön személyes adatait saját céljaikra használják fel, és csak azt engedélyezzük számukra, hogy

az Ön személyes adatait meghatározott célokra és utasításainknak megfelelően dolgozzák fel, amennyiben ezek a harmadik felek "adatfeldolgozóinkként" járnak el.

Az alábbi táblázat ismerteti, hogy általában mely szolgáltatókkal osztjuk meg az Ön személyes adatait:

A szállító típusa	Miért osztjuk meg az Ön személyes adatait?
Beszállítók, akik informatikai és fizetési szolgáltatásokat nyújtanak számunkra	Szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése
Platformszoftverteljesítők	Annak érdekében, hogy kereskedési szolgáltatásokat nyújthassunk Önnek
EMI, banki intézmények, pénzforgalmi intézmények	Eszközeinek megőrzése és/vagy befizetései/kifizetései végrehajtása
Adminisztratív rendszerek (KYC „ismerd meg ügyfeled” szolgáltatás szolgáltatók, fordítás, átvilágítás, pénzügyi jelentések, kockázatelemzés)	Annak érdekében, hogy támogassanak minket azon szükséges ellenőrzések elvégzésében, amelyek ahhoz szükségesek, hogy eldönthessük nyújtsuk-e Önnek a szolgáltatásainkat, valamint fenntartsuk mindennapi működésünket.
Belső ellenőrök	Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében
Elemzési és keresési információ szolgáltatók	Webhelyünk vagy alkalmazásunk fejlesztése érdekében
Ügyfélszolgálati szolgáltatók, felmérési szolgáltatók és fejlesztők	Annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat nyújthassuk Önnek
Kommunikációs szolgáltatók	Annak érdekében, hogy e-maileket, push értesítéseket és a szöveges üzeneteket küldhessünk
Adattárolás	Az adatok tárolása

Személyes adatait megoszthatjuk kormányzati hatóságokkal, bűnüldöző hatóságokkal, adóhatóságokkal, vállalatokkal és csalásmegelőzési ügynökségekkel is, hogy ellenőrizzük személyazonosságát, megvédjük a csalástól, betartsuk az adótörvényt, a pénzmosás elleni törvényt vagy bármely más törvényt, és megerősítjük, hogy jogosult termékeink és szolgáltatásaink használatára. Ha csalást észlelnek, a NAGA vagy más NAGA Csoport jogi személyek megtagadhatnak Öntől bizonyos szolgáltatásokat.

Előfordulhat, hogy személyes adatait más harmadik fél szervezetekkel vagy hatóságokkal is meg kell osztanunk jogi okokból, például:

- ha ezt bármilyen törvény vagy rendelet alapján meg kell tennünk
- ha eladjuk vállalkozásunkat
- bűnügyi vagy csalással kapcsolatos nyomozásokkal kapcsolatban
- jogaink (és ügyfeleink vagy mások jogainak) érvényesítése érdekében

- jogi követelésekkel kapcsolatban.

Ha arra utasít minket, hogy osszuk meg személyes adatait egy harmadik féllel, ezt megtehetjük. Például felhatalmazhat harmadik feleket, hogy az Ön nevében eljárjanak (például ügyvédet, könyvelőt, családtagot vagy gondviselőt meghatalmazás alapján). Előfordulhat, hogy írásos bizonyítékot kell kérnünk arról, hogy egy harmadik fél érvényes felhatalmazással rendelkezik arra, hogy az Ön nevében eljárjon.

7. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Előfordulhat, hogy személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kell továbbítanunk, hogy szolgáltatásainkat nyújthassuk Önnek. Például kiadhatjuk személyes adatait a globális jogi és szabályozási követelményeknek való megfelelés, a folyamatos támogatási szolgáltatások nyújtása, a hitelreferencia-ügynökségek, a csalásmegelőzési ügynökségek, a bűnüldöző hatóságok számára, valamint annak érdekében, hogy biztosíthassuk az Ön által kért termékeket vagy szolgáltatásokat. Tájékoztatjuk, hogy amikor személyes adatait az EGT-n kívülre továbbítjuk, hasonló szintű védelmet biztosítunk számukra azáltal, hogy biztosítjuk az alábbi biztosítékok legalább egyikét:

- személyes adatait csak olyan országokba továbbítjuk, amelyek az Európai Bizottság megítélése szerint megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára;
- személyes adatainak továbbítása előtt gondoskodunk arról, hogy szigorú adatvédelmi biztosítékokat tartalmazó szerződés legyen érvényben, például Adatmegosztási megállapodás és
- ahol bizonyos szolgáltatókat veszünk igénybe, az Európai Bizottság által jóváhagyott egyedi szerződéseket alkalmazunk, amelyek ugyanolyan védelmet biztosítanak a személyes adatoknak, mint Európában, mint például az általános szerződési feltételek.

Ha további pontosításra van szüksége ezzel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel a dpo@nagamarkets.com címen.

8. HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT ÉS A FELDOLGOZÁS JOGALAPJA

A Cég különböző módokon kezelheti az Ön személyes adatait, és ehhez meghatározott jogalapokra támaszkodhat. Tájékoztatjuk azonban, hogy személyes adatait egynél több jogalapon is feldolgozhatjuk, attól függően, hogy milyen konkrét célra használjuk fel őket. Az alábbiakban részletesebben ismertetjük azokat a célokat, amelyek érdekében feldolgozhatjuk személyes adatait.

AZ ÜGYFÉLSZERZŐDÉS KERETEI (SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE): Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk alapján Személyes adatokat dolgozunk fel szolgáltatásaink és termékeink nyújtása, valamint ezekre vonatkozó információk biztosítása érdekében,. Ezért személyes adatait szolgáltatásaink teljesítéséhez és az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez kell felhasználnunk. Ennek keretében ellenőriznünk kell személyazonosságát, hogy elfogadhassuk Önt ügyfelünként, és ezeket a személyes adatokat fel kell használnunk a nálunk vezetett kereskedési számlájának hatékony kezeléséhez.

A TÖRVÉNYEKNEK ÉS RENDELETEKNEK VALÓ MEGFELELÉS (JOGI KÖTELEZETTSÉG): Számos ránk vonatkozó törvény, valamint speciális törvényi követelmények (például pénzmosás elleni törvények, pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó törvények, társasági törvények, adatvédelmi törvények és adózási törvények) írják elő a személyes adatok tárolását és feldolgozását. Ezek a kötelezettségek és követelmények előírják számunkra a személyes adatok szükséges tárolását és feldolgozását. Kötelező például a személyes adatok tárolása nyilvántartási célokra. Általánosságban elmondható, hogy az alkalmazandó törvényeknek, bírósági végzéseknek, egyéb bírósági eljárásoknak vagy bármely alkalmazandó szabályozó hatóság követelményeinek való megfelelés megkövetelheti a személyes adatok NAGA általi feldolgozását.

ÉRDEKEINK VÉDELME (JOGOS ÉRDEKEK): A NAGA jogos érdekeinek védelme érdekében dolgozzuk fel a személyes adatokat. Ilyen adatkezelési tevékenység például a jogi követelések kezdeményezése és a peres eljárásokban való védekezésünk előkészítése, valamint a személyes adatok kockázatkezelési célú feldolgozása. Ezenkívül előfordulhat, hogy az Öntől gyűjtött személyes adatokat problémák kivizsgálására vagy az Önnel fennálló viták rendezésére kell felhasználnunk, mivel jogos érdekünk annak biztosítása, hogy a problémákat és vitákat időben és hatékonyan kivizsgáljuk és megoldjuk. Végrehajthatunk olyan eljárásokat is, amelyek meghatározott és korlátozott kritériumokon alapulnak a pénzmosás elleni szabályokkal való feltételezett visszaéléssel kapcsolatos adatok cseréjére a NAGA Csoporttal, szigorúan korlátozva a hozzáférést, a biztonságot és megtiltva minden további felhasználást más célokra.

ESETEK, AMELYEKHEZ ÖN HOZZÁJÁRULT: Személyes adatait feldolgozhatjuk annak érdekében, hogy termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban direkt marketinget biztosítsunk, amelyhez az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges. Tájékoztatjuk, hogy ha személyes adatainak tárolásához és feldolgozásához jogalapként az Ön hozzájárulására támaszkodunk, **akkor bármikor joga van visszavonni hozzájárulását, ha kapcsolatba lép adatvédelmi tisztviselőnkkel a dpo@nagamarkets.com email címen.** Ez azonban nem érinti a személyes adatoknak a visszavonás kézhezvétele előtt történt feldolgozását. Ha beleegyezett abba, hogy marketing célokból kapcsolatba lépünk Önnel, személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy marketingkommunikációt küldjünk Önnek e-mailben, telefonon vagy más egyeztetett formában annak biztosítása érdekében, hogy naprakész legyen a legújabb termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Nem adjuk ki adatait harmadik feleknek, hogy azok közvetlenül megkeressék Önt.

Mire használjuk az Ön személyes adatait?	A személyes adatok felhasználásának jogalapja
Szolgáltatásaink nyújtása Amikor regisztrál a NAGA-ra, jelentkezik vagy használ egy terméket vagy szolgáltatást, személyes adatait a következőkre használjuk fel: <ul style="list-style-type: none">▪ személyazonosságának ellenőrzése (KYC-folyamatunk részeként)▪ annak eldöntése, hogy jóváhagyjuk-e kérelmét	<ul style="list-style-type: none">▪ Az Ön és köztünk létrejött szerződések és megállapodások betartása▪ Jogos érdekek (hatékonyan kell teljesítenünk kötelezettségeinket, és jó termékeket és szolgáltatásokat akarunk nyújtani Önnek)▪ Jogi kötelezettségek

- az Ön által használt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése (például kereskedés a NAGA számlájáról, bármilyen összeg felvétele vagy befizetése a NAGA számlájára a hitel-/betéti kártyájával vagy más módon)
- személyes profil karbantartása
- kereskedési tevékenységének figyelemmel kísérése annak érdekében, hogy a végrehajtás minőségét biztosítsuk és/vagy figyelemmel kísérjük.
- értékeliük az általunk kínált pénzügyi termékekkel kapcsolatos ismereteit és tapasztalatait, valamint befektetési céljait, beleértve kockázattűrését és pénzügyi helyzetét, felhasználjuk gazdasági profiljának kialakításához és annak megítéléséhez, hogy az ilyen pénzügyi termékek milyen mértékben megfelelőek az Ön számára
- Előfordulhat, hogy tájékoztatnunk kell Önt termékeink vagy szolgáltatásaink feltételeinek, vagy funkcióinak változásairól.
- ügyfélszolgálati szolgáltatások nyújtása. Rögzítjük és figyelemmel kísérjük az Ön és köztünk folytatott összes kommunikációnkat, beleértve a telefonhívásokat is, hogy megfelelő nyilvántartást vezessünk, ellenőrizzük az Ön utasításait, elemzések céljára, értékeliük és javítsuk szolgáltatásainkat, valamint képzési és minőség-ellenőrzési célok érdekében

<p>Csalás elleni védelem</p> <p>Személyes adatait arra használjuk, hogy ellenőrizzük személyazonosságát, hogy megvédjük magunkat a csalásoktól, betartsuk a pénzügyi bűncselekményekre vonatkozó törvényeket, és megerősítjük, hogy jogosult szolgáltatásaink használatára. Emellett segítségével jobban megérthetjük pénzügyi körülményeit és kezelhetjük a NAGA fiókjával kapcsolatos csalás kockázatát.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jogos érdekek (a pénzügyi bűnözés kezelésének fejlesztése és javítása, valamint a jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében) ▪ Jogi kötelezettségek
<p>Olyan termékek és szolgáltatások marketingje és biztosítása, amelyek érdekelhetik Önt</p> <p>Személyes adatait a következőkre használjuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ az alkalmazáson belüli élmény és a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos marketingüzenetek személyre szabásához, hogy relevánsabbak és érdekesebbek legyenek az Ön számára (ahol a törvény ezt lehetővé teszi). Ez magában foglalhatja annak elemzését, hogy Ön hogyan használja termékeinket, szolgáltatásainkat és tranzakcióit ▪ Ha beleegyezik, hogy tájékoztassuk Önt partnereink olyan promócióiról vagy ajánlatairól, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt ▪ Ha beleegyezik, lehetővé teszi partnereink és más szervezetek számára, hogy információkat nyújtsanak Önnek termékeikről vagy szolgáltatásaiokról ▪ marketingünk és hirdetéseink hatékonyságának mérése vagy elemzése, valamint releváns hirdetések biztosítása az Ön számára ▪ az Ön termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleményének felmérése 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jogos érdekek (direkt marketing küldése, annak biztosítása, hogy direkt marketing megfeleljen az Ön érdekeinek, termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése, valamint jogi és szerződéses kötelezettségeink hatékony teljesítése) ▪ Hozzájárulás (amennyiben jogilag kötelesek vagyunk megszerezni az Ön hozzájárulását ahhoz, hogy termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal, partnereink promócióival vagy ajánlataival kapcsolatos direkt marketinganyagokat küldjünk Önnek, vagy hogy más szervezetektől marketinganyagokat kapjunk)

<p>Ne feledje, kérheti, hogy a továbbiakban ne küldjünk Önnek marketing információkat, ha leiratkozik marketing választási lehetőségeiről</p>	
<p>Szolgáltatásaink folyamatos működtetése érdekében</p> <p>Az Ön személyes adatait weboldalunk és a NAGA alkalmazás kezelésére használjuk (beleértve a hibaelhárítást, adatelemzést, tesztelést, kutatást, statisztikai és felmérési célokat), és annak biztosítására, hogy a tartalom a leghatékonyabb módon jelenjen meg az Ön és az eszköze számára.</p> <p>Személyes adatait arra is felhasználjuk, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ igazolja személyazonosságát, ha kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal vagy közösségimédia-csapatunkkal ▪ lehetővé tesszük az Ön számára, hogy részt vegyen szolgáltatásaink interaktív funkcióiban ▪ tájékoztassuk Önt szolgáltatásaink változásairól ▪ a webhelyünk és a NAGA alkalmazás biztonságának és védelmének fenntartásához 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Az Ön és köztünk létrejött szerződések és megállapodások betartása ▪ Jogos érdekek (hogy hatékonyan teljesítsük kötelezettségeinket, betartsuk a ránk vonatkozó előírásokat, és a tartalmat a lehető leghatékonyabban jelenítsük meg az Ön számára) ▪ Hozzájárulás (ahol a törvény előírja)
<p>Helyalapú figyelés</p> <p>Miközben a NAGA fiókját weboldalon vagy alkalmazáson keresztül használja, a személyes adatait arra használjuk, hogy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ az illegális kereskedés megakadályozása ▪ csalás elleni védelem 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Az Ön és köztünk létrejött szerződések és megállapodások betartása ▪ Jogos érdekek (termékeink fejlesztése és forgalmazása, valamint a ránk vonatkozó előírások betartása)

Anonim statisztikai adatkészletek készítése

Anonim statisztikai adatkészleteket készítünk ügyfeleink kereskedési szokásairól:

- előrejelzési célokra
- hogy megértsük, hogyan használják az ügyfelek a NAGA termékeit és szolgáltatásait
- kormányzati követelmények és kérelmek teljesítése érdekében

Ezek az adatkészletek megoszthatók a NAGA Csoporton belül vagy külsőleg másokkal, beleértve a nem NAGA Csoport vállalatait is. Ezeket a jelentéseket az Önre és más ügyfelekre vonatkozó információk felhasználásával készítjük el. Az így felhasznált és megosztott információk soha nem személyes adatok, és soha nem lesz azonosítható belőlük. Az anonim statisztikai adatokat nem lehet visszakövetni egyénre.

Például, néhány országban törvények előírják, hogy jelentést kell tennünk a kiadási statisztikákról, valamint arról, hogy hogyan érkezik és távozik a pénz az adott országba. Anonimizált statisztikai információt szolgáltatunk, amely információt nyújt a NAGA ügyfelek által az adott országban leginkább felkeresett kereskedők széles kategóriáiról. Továbbá, információt szolgáltatunk arról, hogy a NAGA ügyfelek hogyan töltik fel számlájukat és utalnak pénzt. Azonban nem szolgáltatunk ügyfél szintű információt. Egyetlen egyedi NAGA-ügyfelet sem lehet beazonosítani.

- Jogos érdekek (kutatás és elemzés végzése, beleértve a statisztikai kutatások és jelentések készítését is)
- Jogi kötelezettségek

<p>Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése</p> <p>Felméréseket küldhetünk Önnek az ügyfelek visszajelzési folyamatának részeként. Jogos érdekünk, hogy ilyen visszajelzést kérjünk annak biztosítása érdekében, hogy szolgáltatásainkat és termékeinket a legmagasabb színvonalon nyújtsuk. Az Ön által az ilyen ügyfélfelmérések során megadott személyes adatait felhasználhatjuk termékeink és szolgáltatásaink fejlesztésére.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jogos érdekek (hogyan megértsük, hogyan használják az ügyfelek termékeinket, hogy új termékeket fejleszthessünk és javíthassuk a jelenleg kínált termékeket)
<p>Jogi kötelezettségeink teljesítése, jogaink érvényesítése és egyéb jogszerű felhasználások</p> <p>Személyes adatait a következőkre használjuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ megosztjuk más szervezetekkel (például kormányzati hatóságokkal, bűnüldöző hatóságokkal, az adóhatóságokkal, csalás elleni ügynökségekkel, a szabályozókkal, a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelettel vagy bármely más szabályozó hatósággal, akiknek ellenőrzése vagy joghatósága alá tartozunk, vagy Ön alá tartozik, vagy partnereink, illetve azok a területek, ahol ügyfeleink vagy szolgáltatóink vannak, és ha alkalmazható. ▪ alkalmanként tájékoztatjuk Önt a termékek vagy szolgáltatások vagy törvények bizonyos változásairól (ahogyan erre törvények és rendelkezések köteleznek). ▪ a kockázatok kezelése és csoportműködésünk hatékonyságának optimalizálása ▪ ha ez szükséges jogi vagy szabályozási kötelezettségeink teljesítéséhez ▪ jogi igényekkel kapcsolatban ▪ a bűncselekmények felderítésének vagy megelőzésének elősegítése 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jogos érdekek (például a NAGA védelme egy jogvita során) ▪ Jelentős közérdek (ha az Ön érzékeny személyes adatait jogilag kezeljük a ránk vonatkozó jogi követelmények betartása érdekében) ▪ Jogi kötelezettségek

9. ONLINE JELENLÉT A KÖZÖSSÉGI HÁLÓZATOKBAN

Online jelenlétet tartunk fenn a közösségi hálózatokban, hogy ott kommunikálhassunk többek között Önnel és az érdeklődő személyekkel, és tájékoztatást nyújthassunk termékeinkről és szolgáltatásainkról.

Online jelenlétünk működésének részeként hozzáférhetünk olyan információkhoz, mint például az online jelenlétünk használatára vonatkozó statisztikák, amelyeket a Közösségi hálózatok biztosítanak, amint azt a fenti táblázatban (az 5. szakaszban) kifejtjük. Az alábbi listában részletesen megismerheti azoknak a Közösségi Hálózatoknak az adatait, amelyekhez az online jelenlét üzemeltetőiként hozzáférhetünk.

Az adatfeldolgozás jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése és (adott esetben) a hozzájárulás annak érdekében, hogy kapcsolatban maradjunk Önnel, és szerződéskötést megelőző intézkedéseket hajtsunk végre a jövőbeli ügyfelekkel és érdekelt felekkel.

A Közösségi Hálózatok által saját felelősségükre végzett adatfeldolgozás jogalapjáról az adott Közösségi Hálózat adatvédelmi tájékoztatójában olvashat. Sok esetben lehetősége van arra, hogy tiltakozzon adatai feldolgozása ellen, ebben az esetben hivatkozhat az egyes Közösségi hálózatok adatvédelmi irányelveire.

Felhívjuk figyelmét, hogy az adatvédelmi kérelmeket a leghatékonyabban a Közösségi Hálózat adott szolgáltatójánál lehet érvényesíteni, mivel csak ezek a szolgáltatók férhetnek hozzá az adatokhoz, és csak ezek a szolgáltatók tehetik meg közvetlenül a megfelelő intézkedéseket. Az alábbiakban felsoroljuk azokat a közösségi hálózatokat, amelyeken online jelenlétünket működtetjük:

- **Facebook** (USA és Kanada: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA; minden más ország: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország).
 - A Facebook Rajongói oldal üzemeltetése a személyes adatok közös kezeléséről szóló megállapodás alapján közös felelősséggel tartozik, amely megtalálható a Facebookon. Ez azt jelenti, hogy a Közösségi Hálózattal közös adatkezelőként járunk el.
- **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország).
- **Google / YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország).
- **Twitter** (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Írország).
- **TikTok** (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország).
- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Írország).
 - A LinkedIn oldal üzemeltetése a LinkedIn-en található személyes adatok közös kezeléséről szóló megállapodás alapján közös felelősséggel tartozik. Ez azt jelenti, hogy a Közösségi Hálózattal közös adatkezelőként járunk el.
- **Google Cégem**
 - Működtetünk egy úgynevezett Google Cégem bejegyzést. Amennyiben így talál ránk, igénybe vesszük a Google által kínált információs szolgáltatást és a Google Ireland

Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) (a továbbiakban: "Google") szolgáltatásait.

- Felhívjuk figyelmét, hogy a Google webhelyét és annak funkcióit saját felelősségére használja. Ez különösen érvényes a közösségi és interaktív funkciók használatára (pl. kommentelés, megosztás, értékelés, közvetlen üzenetküldés). Amikor felkeresi a Google Cégem-adatlapot, és interakcióba lép vele, a Google úgynevezett cookie-k formájában az Ön IP-címét és egyéb olyan információkat is gyűjt, amelyek a végberendezésén található. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy nekünk, mint a Google Cégem-adatlap üzemeltetőjének statisztikai információkat szolgáltatassunk a Google szolgáltatásainak használatáról. Az ebben az összefüggésben Önről gyűjtött adatokat a Google feldolgozza, és továbbíthatja az Európai Unión kívüli országokba. Arról, hogy a Google hogyan dolgozza fel a személyes adatokat, további információt találhat a Google adatvédelmi irányelveiben.
- Nem tudjuk, hogy a Google hogyan használja fel a látogatásból származó adatokat saját céljaira, milyen mértékben rendeli hozzá az egyes felhasználók tevékenységeit, mennyi ideig tárolja ezeket az adatokat, és hogy az adatokat továbbadja-e harmadik feleknek. A Google szolgáltatásainak elérésekor a rendszer továbbítja a végberendezéshez rendelt IP-címet a Google-nak. A Google a felhasználók végberendezéseiről is tárol adatokat; ez lehetővé teszi a Google számára, hogy IP-címeket rendeljen az egyes felhasználókhoz vagy felhasználói fiókokhoz.

Ha közvetlen üzenetben lép kapcsolatba velünk a Google My Business bejegyzésünkön vagy más Google szolgáltatásokon keresztül, nem zárható ki annak lehetősége, hogy ezeket az üzeneteket a Google is elolvassa és értékelje (mind alkalmazottak, mind automatikusan). Ezért javasoljuk, hogy ne szolgáltatson személyes adatokat ott. Ehelyett válasszon más kommunikációs formát, amilyen korán csak lehetséges. Ennek a szolgáltatásnak a használata a Google Adatvédelmi Szabályzatának alá van vetve, amelyet a használat során már elfogadott.

- Mi, mint a Google Cégem bejegyzésünk szolgáltatója, nem gyűjtünk és nem dolgozunk fel további adatokat a Google szolgáltatás Ön általi használatát során.

10. MŰSZAKI ÉS ÜZEMBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Cég gyakorlati ellenőrzéseket és biztonsági intézkedéseket fogadott el a magas szintű információbiztonság és a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés biztosítása érdekében. Valójában az alkalmazott és fenntartott adminisztratív, fizikai és technikai biztosítékaink védik az Ön személyes adatait a továbbított, rendezett vagy más módon feldolgozott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítésétől, elvesztésétől, megváltoztatásától, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalától vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréstől. Az alkalmazottak csak olyan mértékben férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, amely szükséges azon törvényes célok eléréséhez, amelyekre a személyes adatokat a Cég feldolgozza, valamint feladataik ellátásához.

A Cég adatvédelmi hatásvizsgálatot is végez minden olyan művelettel kapcsolatban, amely valószínűsíthetően magas kockázattal járhat bármely érintett jogaira és szabadságaira nézve, különösen az új technológiák használata során. Ezt az adatvédelmi hatásvizsgálatot az adatkezelés előtt kell elvégezni a személyes adatok kezelésével járó valamennyi tevékenység, projekt és rendszer tekintetében, figyelembe véve az ilyen adatkezelés jellegét, hatókörét, körülményeit és céljait.

Kérjük, ügyeljen arra, hogy bejelentkezési adatait ne ossza meg és ne adja ki harmadik félnek.

Ezen intézkedések részletei kérésre rendelkezésre állhatnak az adatvédelmi tisztviselő dpo@nagamarket.com és belátása szerint.

11. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS

A Cég köteles naptári évenként egyszer felmérni az Ön ismereteit és tapasztalatait, pénzügyi helyzetét és befektetési céljait, valamint kockázati profilját a vonatkozó törvényeknek és előírásoknak megfelelően. Ez az intézkedés összhangban van a 2014/65/EU MiFID irányelvvel és a kapcsolódó körlevelekkel, valamint a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet e tárgyban kiadott iránymutatásaival. A fentiek során használt eszközök közé tartozik a megfelelőségi teszt és az alkalmassági teszt az alábbiak szerint:

- A **megfelelőségi tesztre** akkor kerül sor, amikor ügyfélként regisztrál a NAGA-nál, ahol ellenőriznünk és biztosítanunk kell, hogy Ön alkalmas az általunk kínált szolgáltatások és termékek használatára. Ez a teszt az Ön tudására, pénzügyi hátterére és pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos tapasztalataira terjed ki és a kapott pontszám alapján tájékoztatást kap arról, hogy jogosult-e szolgáltatásaink igénybevételére és ügyfelünké válni, valamint, hogy milyen maximális tőkeáttételre jogosult. Ez biztosítja, hogy szolgáltatásaink és termékeink megfeleljenek Önnek és a legjobb érdekeinknek.
- Az **alkalmassági tesztre** befektetési programunk céljából kerül sor, és ennek érdekében felmérjük az Ön pénzügyi helyzetét, kockázati profilját és kockázattűrését befektetőként, valamint azt, hogy a befektetési program megfelelő-e az Ön számára. Az Ön pontszáma alapján fel tudjuk mérni befektetési céljait, ha pénzügyileg képes viselni a befektetési céljaival összhangban lévő kapcsolódó befektetési kockázatokat.

Ez azt jelenti, hogy néha olyan technológiát használunk, amely képes értékelni az Ön személyes körülményeit és más tényezőket a kockázatok vagy kimenetek előrejelzéséhez. Ezt szolgáltatásaink hatékony működtetése érdekében tesszük, valamint annak biztosítása érdekében, hogy a döntések tisztességesek, következetesek és a megfelelő információkon alapuljanak. Továbbá ezt a technológiát használjuk:

- Ügyfélszámlák megnyitásakor a KYC, a pénzmosás elleni küzdelem, a szankciók ellenőrzése, a

személyazonosság és a cím ellenőrzése; és

- Csalások észlelésére a fiók figyelésével a csalások és a pénzügyi bűncselekmények észlelése érdekében.

Ha automatizált döntést hozunk Önről, Önnek joga van kérni, hogy azt egy személy manuálisan vizsgálja felül az alábbi Jogaiban (a 14. szakaszban) leírtak szerint.

Biztosítjuk Önt, hogy a NAGA minden technikai és működési intézkedést megtesz a pontatlanságok kijavítása és a hibák kockázatának minimalizálása, a diszkrimináció megelőzése és az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

A fenti pontozásokat a NAGA Megfelelőségi osztálya felügyeli, és ha bármilyen pontosításra van szüksége, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő email címen compliance@nagamarkets.com.

12. KOMMUNIKÁCIÓ

A Cég rögzíti, figyelemmel kíséri és feldolgozza a velünk folytatott telefonbeszélgetéseket és / vagy elektronikus kommunikációt, például telefonon, e-mailben, közösségi hálózatokon vagy elektronikus üzenetben. Minden ilyen kommunikációt rögzítünk és/vagy figyelünk és/vagy feldolgozunk, beleértve, de nem kizárólagosan minden olyan telefonbeszélgetést és/vagy elektronikus kommunikációt, amely tranzakciókat vagy ügyfélmegbízási szolgáltatásokat eredményez vagy eredményezhet, még akkor is, ha ezek a beszélgetések vagy kommunikáció nem eredményez ilyen tranzakciók megkötését. Minden bejövő és kimenő telefonbeszélgetést, valamint egyéb elektronikus kommunikációt Ön és a NAGA között rögzítünk és tárolunk minőségellenőrzési, képzési és szabályozási célokra. Az Önnel folytatott releváns személyes beszélgetések és/vagy kommunikáció tartalmát jegyzőkönyvben vagy feljegyzésben rögzíthetjük. Minden ilyen nyilvántartást kérésre ugyanazon a nyelven bocsátunk az Ön rendelkezésére, mint amelyet szolgáltatásaink nyújtásához használtunk.

13. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK TÁROLÁSA ÉS MEGŐRZÉSE

A NAGA biztonságos szervereken őrzi az Ön személyes adatait, és megfelelő eljárások és intézkedések vannak érvényben annak biztosítására, hogy a személyes adatai biztonságban legyenek, mivel ez rendkívül fontos számunkra. Személyes adatait addig őrizzük meg, amíg üzleti kapcsolatban állunk Önnel, és a vonatkozó törvények és rendeletek megengedik. Az Ön személyes adatainak megőrzése azokra a célokra korlátozódik, amelyekre gyűjtöttük őket, és annak érdekében, hogy megfeleljünk a jogi, szabályozási, számviteli, adózási vagy jelentési követelményeknek. A személyes adatok megfelelő megőrzési idejének meghatározásához a GDPR rendelkezéseivel összhangban különböző tényezőket veszünk figyelembe, beleértve, de nem kizárólagosan a személyes adatok mennyiségét, jellegét és érzékenységét, valamint a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy nyilvánosságra hozatalából eredő károk lehetséges kockázatát.

Ezenkívül, ha úgy ítéljük meg, hogy a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, eltávolítunk minden olyan adatot, amely azonosíthatja Önt, vagy biztonságosan

megsemmisítjük a nyilvántartásokat. Előfordulhat azonban, hogy jelentős ideig meg kell őriznünk a nyilvántartásokat. Például bizonyos pénzmosás elleni és adózási törvények vonatkoznak ránk, amelyek előírják számunkra, hogy az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunk megszűnését követő hét (7) évig megőrizzük a következőket:

- az ügyfél-átvilágítási kötelezettségeink teljesítéséhez használt dokumentumok másolata;
- az Önnel folytatott tranzakciók és a velünk fennálló kapcsolatának bizonyítékai és nyilvántartásai;
- kommunikációs nyilvántartások közöttünk.

Ezenkívül a rögzített telefonon, elektronikusan, személyesen vagy más módon folytatott kommunikáció formájában tárolt személyes adatokat a helyi szabályozási követelményeknek megfelelően tároljuk (azaz 7 évig az Önnel fennálló üzleti kapcsolatunk megszűnését követően, vagy hosszabb ideig, jogos érdekeink biztosítása érdekében (például az Önnel folytatott vita kezelése). Ha leiratkozott a marketingkommunikáció fogadásáról, adatait a tiltólistánkon tartjuk, hogy tudjuk, nem szeretne ilyen kommunikációt kapni.

Személyes adatait hosszabb ideig is megőrizhetjük egy esetleges vagy folyamatban lévő bírósági követelés miatt, vagy más jogi okból.

14. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT ÉRINTETTKÉNT?

Tudnia kell, hogy a GDPR Önt "**érintettként**" ismeri el, és vannak bizonyos jogai, amelyeket szabadon és saját belátása szerint gyakorolhat, az alábbiak szerint:

- **Hozzáférés kérése személyes adataihoz:** ez lehetővé teszi, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy milyen adatokat dolgozunk fel Önről, hogyan dolgozzuk fel az adatokat, másolatot kapjon róluk, és ellenőrizze, hogy jogszerűen dolgozzuk-e fel azokat. Nem adhatunk át Önnek semmilyen személyes adatot más személyekről, olyan személyes adatokat, amelyek folyamatban lévő bűnügyi vagy csalási nyomozáshoz kapcsolódnak, vagy olyan személyes adatokat, amelyek az Önnel folytatott egyezségi tárgyalásokhoz kapcsolódnak. Nem fogjuk megosztani Önnel a jogi tanácsadóinkkal folytatott kommunikációnkat sem.
- **Az Önről tárolt személyes adatok helyesbítésének kérése:** ez lehetővé teszi, hogy az Önről tárolt hiányos vagy pontatlan információkat helyesbítse. Mielőtt frissítenénk a fájlját, előfordulhat, hogy ellenőriznünk kell az Ön által megadott új személyes adatok pontosságát.
- **Személyes adatok törlésének kérése:** ez lehetővé teszi, hogy kérje tőlünk a személyes adatok törlését vagy eltávolítását, ha: (i) nincs jó ok arra, hogy továbbra is használjuk azokat; (ii) Ön hozzájárulását (engedélyét) adta nekünk személyes adatainak felhasználásához, és ezt a hozzájárulást most visszavonta; (iii) Ön tiltakozott az ellen, hogy személyes adatait felhasználjuk; (iv) jogellenesen használtuk fel az Ön személyes adatait; (v) a törvény előírja számunkra, hogy

töröljük az Ön személyes adatait. Ne feledje azonban, hogy bizonyos jogi okok miatt előfordulhat, hogy nem mindig tudjuk teljesíteni törlési kérelmét, amelyről adott esetben a kérés időpontjában értesítjük Önt. Ha felmondta a velünk kötött megállapodását, vagy megszüntette a NAGA fiókját, előfordulhat, hogy nem tudjuk törölni a teljes fájlját, mert a szabályozási felelősségünk élvez elsőbbséget. Mindig értesítjük, ha nem tudjuk törölni személyes adatait.

- **Tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, ha jogos érdekre** (vagy harmadik fél jogos érdekére) támaszkodunk, és van valami az Ön sajátos helyzetében, ami miatt tiltakozni szeretne az ezen az alapon történő feldolgozás ellen, mivel úgy érzi, hogy ez hatással van az alapvető jogaira és szabadságaira. Önnek joga van kifogást emelni abban az esetben is, ha személyes adatait közvetlen marketing célokra dolgozzuk fel. Ha azonban nyomós oka van annak, hogy miért kell felhasználnunk személyes adatait, nem fogadjuk el kérését. Ha tiltakozik az ellen, hogy olyan személyes adatokat használjunk, amelyekre szolgáltatásaink nyújtásához szükségünk van, előfordulhat, hogy meg kell szüntetnünk fiókját, mivel nem tudjuk biztosítani a szolgáltatásokat.
- **Kérheti személyes adatai feldolgozásának korlátozását:** ez lehetővé teszi, hogy kérje tőlünk személyes adatai feldolgozásának felfüggesztését a következő esetekben: (a) ha azt szeretné, hogy megállapítsuk az adatok pontosságát; (b) ha az adatok általunk történő felhasználása jogellenes, de Ön nem szeretné, hogy töröljük azokat; (c) ha szüksége van arra, hogy megőrizzük az adatokat, még akkor is, ha már nincs szükségünk rájuk, mivel Önnek szüksége van rájuk jogi követelmények megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez; vagy (d) Ön tiltakozott adatai általunk történő felhasználása ellen, de ellenőriznünk kell, hogy van-e elsőbbséget élvező jogos okunk azok felhasználására.
- **Kérheti személyes adatainak továbbítását Önnek vagy harmadik félnek:** személyes adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsátjuk az Ön vagy az Ön által kiválasztott harmadik fél rendelkezésére, ha erre lehetőségünk van, és ezt a szabályozási követelmények lehetővé teszik. Ne feledje, hogy ez a jog csak akkor érvényes, ha (i) az Ön adatainak feldolgozásának törvényes alapja a beleegyezés vagy egy szerződés teljesítése; és (ii) az Ön adatainak feldolgozása automatizált módon történt (azaz a papíralapú fájlok kivételével), és nem tartalmaz semmilyen további adatot, amelyet az Ön által megadott adatok alapján hoztunk létre (például, ha az Ön által megadott adatokat felhasználói profil létrehozására használjuk fel, akkor ezek az adatok nem tartoznának e jog hatálya alá).
- **A hozzájárulás visszavonásának joga:** ha személyes adatainak feldolgozásához hozzájárulásra támaszkodunk.

Ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt végzett feldolgozás jogszerűségét. Ha visszavonja hozzájárulását, előfordulhat, hogy bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat nem tudunk biztosítani Önnek. Ebben az esetben tájékoztatni fogjuk, amikor visszavonja hozzájárulását.

- **Automatizált döntés emberi felülvizsgálata:** ha olyan automatizált döntést hozunk Önről, amely

jelentősen érinti Önt, kérheti tőlünk a döntés manuális felülvizsgálatát.

Ha a fentiek bármelyikét gyakorolni szeretné, akkor e-mailt kell küldenie a NAGA DPO-jának a dpo@nagamarkets.com címen, és kérését tovább kezeljük. E jogok gyakorlásának lehetősége számos tényezőtől függ. Néha nem tudunk egyetérteni a kérésével (például, ha jogos okunk vagy jogi kötelezettségünk van ennek megakadályozására, vagy ha a jog nem vonatkozik az Önről tárolt konkrét információkra)

Tájékoztatjuk a következőkről:

- a. általában nincs szükség díjra jogai gyakorlásához, de ésszerű díjat számíthatunk fel, ha kérése egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott; vagy ilyen körülmények között megtagadhatja kérésének teljesítését
- b. fenntartjuk a jogot arra, hogy konkrét információkat kérjünk az Ön személyazonosságának megerősítése, válaszuk felgyorsítása és a személyes adataihoz való hozzáférés jogának vagy bármely más érintett jogának biztosítása érdekében
- c. mindig ésszerű időn belül válaszolunk kérésére, és folyamatosan tájékoztatjuk Önt.

15. ADATVÉDELMI INCIDENS

Megfelelő eljárásokat vezettünk be a személyes adatok bármilyen megsértésének kezelésére, és értesítjük Önt és minden alkalmazandó szabályozót a jogsértésről, ha erre jogszabály kötelez minket.

16. A SZEMÉLYES ADATOK FELHASZNÁLÁSÁVAL KAPCSOLATOS PANASZOK

Ha panaszt szeretne bejelenteni, vagy ha úgy érzi, hogy aggályát nem kezeltük kielégítő módon, vegye fel a kapcsolatot a személyes adatok védelmével foglalkozó biztos hivatalával.

Weboldal: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Cím: Iasonos 1, 1082 Nicosia, Ciprus