



NAGA Markets Europe Ltd
ÜGYFÉLSZERZŐDÉS

Utolsó frissítés: 2023. április

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETÉS	4
2.	SZOLGÁLTATÁSAINK KORLÁTOZÁSAI	4
3.	A SZERZŐDÉS HATÁLYA	4
4.	JELENTKEZÉS ÉS HATÁLYBALÉPÉS	5
5.	SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS	7
6.	HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM	8
7.	ÜGYFÉL KATEGORIZÁLÁS	8
8.	SZÁMLANYITÁS	9
9.	KIFIZETÉSI KÉRELMEK	10
10.	PLATFORM	10
11.	A MEGBÍZÁSOK LEADÁSA ÉS VÉGREHAJTÁSA	12
12.	VALÓDI RÉSZVÉNYEK	13
13.	ÁRHIBÁK	15
14.	AZ ÜGYFÉL MEGBÍZÁSAINAK ELUTASÍTÁSA	16
15.	SWAP-MENTES SZÁMLÁK	18
16.	KERESKEDÉS MÁSOLÁSA	18
17.	SZIGNÁL KERESKEDÉS	18
18.	JELVÉNYEK ÉS EREDMÉNYEK	20
19.	POZÍCIÓK LEZÁRÁSA	20
20.	ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG	20
21.	ÜGYFÉL PÉNZE	21
22.	VISSZATERHELÉSEK	25
23.	CÉGES DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK	26
24.	ADÓZÁSI VONZATOK	27
25.	MAGÁNÉLET ÉS ADATVÉDELEM	27
26.	KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREK	29
27.	A KOMMUNIKÁCIÓ RÖGZÍTÉSE	30
28.	NYILATKOZATOK ÉS GARANCIÁK	31
29.	A FELELŐSSÉG ÉS A KÁRTALANÍTÁS KORLÁTOZÁSA	33
30.	VIS MAIOR	34
31.	MÓDOSÍTÁSOK	36
32.	TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK	38
33.	MEGSZŰNÉS ÉS A MEGSZŰNÉS EREDMÉNYEI	39
34.	NEMTELJESÍTÉSI ESEMÉNYEK	41
35.	KÖZÖS JELENTÉSTÉTELI STANDARDOK (CRS)	44
36.	RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG	44
37.	IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG	44
38.	KÖZLEMÉNYEK	45
	A. MELLÉKLET: SZÓJEGYZÉK	46
	B MELLÉKLET: KERESKEDÉS MÁSOLÁSA	52

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Ez az Ügyfélszerződés (a továbbiakban: "**Szerződés**") tartalmazza az időről időre módosuló Ütemterv(ek)e)t, és egyrészt a **NAGA MARKETS EUROPE LTD** (a továbbiakban: "**Cég**" vagy "**NAGA**") köti meg; és a Cég **ÜGYFELE**, amely lehet jogi személy vagy természetes személy, aki kitöltötte a Számlanyitási igénylőlapot, és akit a Cég ügyfélként fogadott el másrészt.
- 1.2. A Cég a Ciprusi Köztársaságban HE251168 regisztrációs számmal van bejegyezve, a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet (a továbbiakban: "**CySEC**") által engedélyezett és szabályozott ciprusi befektetési vállalkozásként (a továbbiakban: "**CIF**"), 204/13 engedélyszámmal, hogy a Befektetési Szolgáltatások Nyújtásáról, a Befektetési Tevékenységek Gyakorlásáról és a Szabályozott Piacok Működéséről szóló L.87(I)/2017 2017. évi törvény rendelkezéseinek megfelelően, bizonyos befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat kínáljon. Kérjük, olvassa el a 4. szakaszt a Cég által kínált szolgáltatásokról, amelyek megtalálhatók a CySEC honlapján is, [itt](#).
- 1.3. A Cég bejegyzett címe: Ariadnis 7, Mouttayaika, 4531 Limassol, Ciprus.
- 1.4. Ez a szabványos Ügyfélszerződés, amelyre a Cég támaszkodni kíván, és az Ügyfél javára és védelme érdekében az Ügyfelet felkérjük, hogy elegendő időt szánjon a Szerződés elolvasására, valamint a Cég weboldalán elérhető egyéb további dokumentációk és információk áttanulmányozására, MIELŐTT számlát nyitna és / vagy bármilyen tevékenységet végezne a Cégnél. Ha az Ügyfélnek további kérdései vannak, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Céggel a pontosítás érdekében, vagy szükség esetén kérjen független szakmai tanácsot.
- 1.5. Ez a Szerződés távollevők között kötött szerződés. Többek között a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló 2004. évi törvény (L.242(I)/2004, módosított változata szabályozza.

2. SZOLGÁLTATÁSAINK KORLÁTOZÁSAI

- 2.1. Nem nyújtunk személyre szabott befektetési ajánlásokat, illetve befektetési vagy adózással kapcsolatos tanácsokat. Bármely magyarázat vagy információ, amelyet egy kereskedés vagy másolási kereskedés részeként, vagy a kereskedés vagy másolási kereskedés teljesítményéről adunk Önnek, nem tekinthető tanácsnak.
- 2.2. Nem fogadunk el NAGA számla igényléseket Kanadában lakóhellyel rendelkező lakosoktól, vagy az Amerikai Egyesült Államok lakosaitól vagy állampolgáraitól, valamint más országoktól, ahogy azt az Alkalmazandó Törvények előírják, vagy a belső irányelveink időről időre előírják (pl. korlátozott országok listája).
- 2.3. A NAGA kereskedési platform nem tőzsde vagy piac. Ez azt jelenti, hogy:
 - 2.3.1. csak a platformon köthet velünk kereskedéseket és befektetéseket, harmadik feleket nem;
 - 2.3.2. a platformunkon nyitott összes ügyletet a platformunkon kell lezárni;
 - 2.3.3. a platformunkon vásárolt összes termék csak a mi platformunkon értékesíthető, harmadik fél platformján nem;
 - 2.3.4. általában soha nem lesz képes termékeket átvinni a NAGA számlájára, a NAGA számlájáról vagy harmadik félnek; és
 - 2.3.5. Áraink eltérnek más brókerek által megadott áraktól, a piaci ártól, valamint bármely tőzsde vagy kereskedési platform aktuális áraitól.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 3.1. A jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával az Ügyfél jogilag kötelező érvényű Szerződést köt a Céggel. Az Ügyfél érdekeinek védelme érdekében kérjük az Ügyfelet, hogy figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket és rendelkezéseket, mielőtt számlát nyitna a Cégnél.
- 3.2. Az egyes kifejezések szószeredete az A. mellékletben érhető el, és a Szerződés részét képezi.
- 3.3. A Szerződés tartalmazza az Ügyfél által a Cég weboldalán keresztül kitöltött Ütemterveken és Számlanyitási Űrlapon kívül; a regisztrációs eljárás során az Ügyfélnek megadott bármely információt.
- 3.4. Felhívjuk a figyelmét, hogy a Cég hivatalos honlapján más dokumentumok és információk is elérhetők, amelyek a Szerződés részét képezik, és további részleteket tartalmaznak a Cégről és az Ügyfél Céggel folytatott tevékenységeiről, például:
 - 3.5. a megbízások Végrehajtási Szabályzata, amely elmagyarázza az ügyletek végrehajtásának módját; és
 - 3.6. a Kockázatokkal Kapcsolatos Tájékoztató és Figyelmeztetés, amely összefoglalja a különbözően alapuló szerződésekbe (a továbbiakban: CFD(-k)) történő befektetés fő kockázatait.
- 3.7. A Cég honlapján és a Cég kereskedési platformjain keresztül további dokumentumok és információk állnak az Ügyfél rendelkezésére, amelyek hasznos információkat tartalmaznak, de nem képezik részét a Szerződésnek, és ezek a következők:
 - 3.7.1. az összeférhetlenségi politika, amely elmagyarázza, hogy a Cég hogyan kezeli az összeférhetlenséget annak érdekében, hogy ügyfeleivel tisztességesen bánjon; és
 - 3.7.2. a Befektető-védelmi Alapról szóló közlemény, amely részletesen ismerteti a Befektető-védelmi Alapot (a továbbiakban: ICF); és
 - 3.7.3. az Ügyfélkategorizálási Szabályzat, amely meghatározza, hogy az Ügyfelet hogyan kategorizálják a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően; és
 - 3.7.4. a Panaszkezelési Szabályzat, amely meghatározza azt az eljárást, amelyet követni kell abban az esetben, ha az Ügyfél panaszt kíván tenni a Céggel kapcsolatban, és elmagyarázza, hogyan kezelik az Ügyfél panaszát, valamint információkat tartalmaz arról, hogy az Ügyfél hogyan léphet kapcsolatba a Ciprusi Köztársaság pénzügyi ombudsmanjával; és
 - 3.7.5. az Adatvédelmi szabályzat, amely elmagyarázza, hogy a Cég hogyan kezeli az Ügyfél által megadott bizonyos információkat; és
 - 3.7.6. a Termékkulcs-információs dokumentum (a továbbiakban: "Termék-KID"), amely kulcsfontosságú információkat nyújt az Ügyfélnek a Cég által kínált befektetési termék(ek)ről, valamint különböző utasításokat, útmutatókat és működési példákat.

4. JELENTKEZÉS ÉS HATÁLYBALÉPÉS

- 4.1. A Szerződés akkor lép hatályba, amikor az Ügyfelet tájékoztatták a számla aktiválásáról, miután az Ügyfél kitöltötte és benyújtotta a Számlanyitási jelentkezési lapot, és a Cég elvégezte az átvilágítást és eleget tett az Ügyféllel kapcsolatos „Ismerje meg az Ügyfelét” (a továbbiakban: "KYC") vagy bármely más eljárás követelményeinek. Felhívjuk figyelmét, hogy a jelen Szerződés végrehajtásáért és megkezdéséért semmilyen fizetés vagy díj nem számítható fel.
 - 4.2. Az Ügyfél elfogadja, hogy az értesítés napjától számítva 15 nap áll rendelkezésére a hiányzó dokumentáció Cég részére történő benyújtására. Ebben az időszakban az Ügyfél összesen legfeljebb 2 000 (kétezer) összeget fizethet be a Számla pénznemében anélkül,

hogy bármilyen kereskedési tevékenységet végezhetne. Ha az Ügyfél kellő időben benyújtja a hiányzó dokumentációt, a Cég ésszerű időn belül frissíti az Ügyfél Számlájának állapotát, és tájékoztatja az Ügyfelet a betéti limit feloldásáról. A pénzeszközök visszatérítésének eljárásának azonnal meg kell történnie, függetlenül attól, hogy az Ügyfél kérte-e pénzeszközeinek visszatérítését vagy sem. A visszafizetett pénzeszközök (betétek) tartalmazzák az Ügyfél által a Tranzakciók során szerzett nyereséget, és az esetleges veszteségek levonását. A Cég ezen időpontig letiltja az Ügyfélnek megadott Hozzáférési adatokat, és megszünteti az Üzleti Kapcsolatot. A 15 napos időkeret az első kapcsolatfelvételtől kezdődik. Az első kapcsolatfelvételre abban a pillanatban kerül sor, amikor az Ügyfél elfogadja a feltételeket, vagy megteszi első befizetését, attól függően, hogy melyik következik be előbb. Amennyiben a 15. nap nem munkanap, úgy a Cég a fent említett intézkedéseket a 15. napot megelőző utolsó munkanapon teszi meg.

- 4.3.** A Cég weboldalának és/vagy a Platformnak egyes területei vagy részei eltérő speciális hozzáférési feltételekkel rendelkezhetnek, mint például a NAGA Mastercard biztosítása, amelyet [itt](#) biztosítunk és/vagy használunk, ha ellentmondás és/vagy eltérés van a jelen Általános Szerződési Feltételek és bármely ilyen konkrét hozzáférési és/vagy használati feltétel között, akkor az Általános Szerződési Feltételek ezen verziója az irányadó a Cég weboldalának és/vagy a Platform ilyen releváns területének vagy részének elérése és/vagy használata tekintetében.
- 4.4.** Az online regisztrációs folyamat során az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön beleegyezik abba, hogy az információkat elektronikus úton, például a Cég weboldalán (weboldalain) és/vagy az Ügyfél és/vagy a Platform ellenőrzött e-mailjén ("tartós adathordozókon") keresztül nyújtsa az érintett felek között létrejött kapcsolat jellege miatt, amely véleményünk szerint elfogadhatónak és megfelelőnek tekinthető. Az elektronikus kommunikáció útján történő információnyújtást megfelelőnek és elfogadhatónak tekintjük, mivel rendszeres internet-hozzáféréssel rendelkezik. Az e-mail cím Ügyfél általi megadása az üzleti tevékenység folytatása céljából elegendő bizonyítéknak minősül. A Cég biztosítja, hogy a Weboldalán és/vagy a Platformon elérhető információk mindig naprakészek legyenek.
- 4.5.** A Cég weboldalának és/vagy a Platformnak a használatával Ön megfelelően elfogadja jelen Szerződést és az abban foglalt egyéb jogi irányelveket és nyilatkozatokat, például az Adatvédelmi szabályzatot, a Megbízás-végrehajtási szabályzatot, a Befektető-védelmi Alap Szabályzatát, a Kockázatfeltáró nyilatkozatot, az Összeférhetlenségi Szabályzatot, az Ügyfélkategorizálási szabályzatot, a Panaszkezelési szabályzatot stb. A Weboldalhoz és/vagy a Platformhoz való hozzáférést és annak használatát a Szerződés Cég weboldalán közzétett, időről időre módosított változata szabályozza.
- 4.6.** A kétségek elkerülése érdekében a Cég nem vállal felelősséget a Weboldalhoz és/vagy a Platformhoz való jogosulatlan hozzáférésért és/vagy használatért kiskorúak és/vagy bármely más harmadik fél által, aki bármilyen módon hozzáfér az Ön laptopjához/számítógépéhez/telefonjához/táblagépéhez és/vagy fiókjához. Ön köteles gondoskodni arról, hogy azokat az eszközöket, amelyeken keresztül hozzáfér weboldalunkhoz és/vagy platformunkhoz, ne hagyja felügyelet nélkül, és a fiókjához való hozzáféréshez használt jelszavakat és hozzáférési kódokat, valamint biztonsági adatokat biztonságban és más személyek elől elzárva tartsa. Kizárólag Ön felelős a Fiókja jogosulatlan használatából eredő minden veszteségért, beleértve az elveszett vagy elloptott jelszavak

miatt elszenvedett veszteségeket is.

4.7. A fentiekkel összhangban Ön ezennel kijelenti és szavatolja, a jelen Szerződés alapján tett egyéb nyilatkozatok, garanciák és/vagy egyezségek sérelme nélkül: (a) hogy Ön olyan magánszemély, aki a lakóhelye szerinti országban alkalmazandó törvények szerint jogilag kötelező érvényű szerződéseket köthet; (b) Ön elmúlt 18 éves, vagy betöltötte az lakóhelye szerinti országban érvényes törvényes korhatárt; (c) az Ön által a nálunk történő számlanyitás és/vagy a Weboldalunk és/vagy a Platformunk elérése és/vagy használata céljából vagy azzal összefüggésben megadott összes információ helyes és teljes mértékben naprakész; (d) rendelkezik minden szükséges joggal, hatáskörrel és felhatalmazással a jelen Szerződés megkötéséhez és a benne foglalt tevékenységek végrehajtásához;

4.8. A Cég **nem** nyújt Önnek jogi, adózási vagy befektetési tanácsokat. A Cég weboldalán és/vagy a Platformon található bármely és minden információ kizárólag tájékoztató jellegű és oktatási célokat szolgál, és semmilyen nyereségre vagy jövedelemre vonatkozó állításra nincs garancia, legyen az nyilvánvaló vagy félreérthető.

4.9. A NAGA nem adhat tanácsot Önnek semmilyen Kereskedés/Megbízás előnyeivel kapcsolatban, és "csak végrehajtás" alapon fog Önnel foglalkozni. A NAGA a Cég engedélye alapján a Cég egyetlen alkalmazottját sem hatalmazza fel arra vagy engedélyezi neki, hogy befektetési tanácsokat adjon Önnek, vagy befektetési ajánlásokat tegyen. Ennek megfelelően nem tekintheti a NAGA írásos vagy szóbeli kommunikációját befektetési ajánlásnak vagy tanácsnak, vagy úgy, mint amely kifejezi véleményünket arról, hogy egy adott kereskedés megfelelő-e az Ön számára, vagy megfelel-e a pénzügyi céljainak. A számlájával kapcsolatos befektetési döntései során saját megítélésére kell hagyatkoznia. Ha befektetési vagy adótanácsadásra van szüksége, vegye fel a kapcsolatot egy független befektetési- vagy adótanácsadóval.

5. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS

5.1. A Cég az alábbi befektetési és kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfélnek a Cég CySEC engedélyével összhangban:

- a) Egy vagy több pénzügyi eszközzel kapcsolatos megbízások fogadása és továbbítása;
- b) Megbízások végrehajtása az ügyfelek nevében;
- c) Saját számlára történő kereskedés;
- d) Portfóliókezelés;
- e) Pénzügyi eszközök letéti őrzése és kezelése, beleértve a letéti őrzést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
- f) Hitelek vagy kölcsönök nyújtása egy vagy több pénzügyi eszközhöz, amennyiben a hitelt vagy kölcsönt nyújtó vállalkozás részt vesz az ügyletben; és

Devizasolgáltatások, amennyiben azok befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak

5.2. A Cég csak végrehajtási alapon hozzáférést biztosít az Ügyfélnek több Pénzügyi Eszközhöz CFD-k formájában történő kereskedéséhez, más néven Tőkeáttételes termékekhez.

5.3. A jelen Szerződést teljes egészében kell értelmezni annak eldöntésekor, hogy az Ügyfélnek meg kell-e szereznie és/vagy továbbra is birtokolnia kell-e bármilyen Pénzügyi Eszközöket a Cég által ennek megfelelően nyújtott Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Befektetési és/vagy Kiegészítő Szolgáltatásokkal összhangban.

5.4. A jelen Szerződés célja, hogy segítse az Ügyfelet abban, hogy megalapozott döntést hozzon a

Cégről, annak befektetési és/vagy kiegészítő szolgáltatásairól a Cég által nyújtott Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatban, valamint a Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Befektetési és/vagy Kiegészítő Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos kockázatokról, és ez vonatkozik mind a kiskereskedelmi, mind a szakmai ügyfelekre.

- 5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a CFD-k származékos termékek, ezért nem jogosultak semmilyen mögöttes eszköz birtoklására. Az Ügyfél azt is tudomásul veszi, hogy semmilyen Mögöttes eszköz fizikai átadására nem kerülhet sor.
- 5.6. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Cég az egyetlen végrehajtási helyszín a Szerződés szerinti kereskedési tevékenységével kapcsolatban, míg a Cég fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélmegbízásokat végrehajtásra továbbítsa harmadik fél likviditásslátogatóknak elektronikus kommunikációs platformon keresztül. Ebben az esetben mindkét fél kölcsönösen egyetért és megérti, hogy a Cég az Ügyfél kereskedésének egyetlen partnere, és a Megbízások végrehajtása a Cég nevében történik. Kérjük, további információkért tekintse meg a Cég megbízás-végrehajtási szabályzatát
- 5.7. Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a megbízásokat a Cég szokásos kereskedési idején belül lehet leadni, amely elérhető a Cég honlapján és/vagy a Platformon, időről időre módosítva.
- 5.8. Az Ügyfél csak a Cég weboldalán és/vagy a Platformon meghatározott kereskedési órákban kereskedhet az adott pénzügyi eszköz esetében. Megjegyzendő, hogy bizonyos Pénzügyi Eszközök meghatározott kereskedési időkerettel rendelkeznek, amelyek megtalálhatók a Cég Honlapján és/vagy a Platformon található Szerződési Dokumentációban. Az Ügyfél felelőssége, hogy kereskedés előtt megvizsgálja ezeket a szerződéses specifikációkat, további részletekért. Az Ügyfelet a Cég ünnepnapjairól a belső e-mail rendszeren keresztül vagy más módon, például a Cég weboldalán és/vagy a Platformon keresztül értesítjük.
- 5.9. A Cég csak a Cég politikáival és eljárásaival összhangban nyújtja szolgáltatásait az Ügyfélnek, és mindaddig, amíg a Cég nem szegi meg jogi kötelezettségeit. Előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Cég nem tudja megindokolni az Ügyfélnek a szolgáltatásnyújtás megtagadását, ahol például ez törvénybe ütközne.

6. HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALOM

- 6.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NAGA Weboldala és/vagy a Platform tartalmazhat általános híreket és információkat, kommentárokat, jelentéseket és adatokat a deviza- és pénzügyi eszközök piacáról és más témákról, amelyeket harmadik felek, beleértve az Ügyfeleket is, a Naga Signals területén keresztül tehetnek közzé. Ezen tartalmak egy részét olyan személyek szolgáltatathatják, akik nem állnak kapcsolatban velünk.

7. ÜGYFÉL KATEGORIZÁLÁS

- 7.1. A vonatkozó jogszabályok szerint a Cégnek ügyfeleit kiskereskedelmi ügyfélként vagy szakmai ügyfélként kell kategorizálnia. Ha egy Ügyfelet Szakmai Ügyfélként soroltak be, a Cég fenntartja a jogot, hogy az Ügyfelet Jogosult Partnerként tovább kategorizálja. Az Ügyfelet az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kiskereskedelmi ügyfélként kategorizálják és kezelik, kivéve, ha az ügyfél másként tájékoztatta a Céget.
- 7.2. Az Ügyfélnek joga van más ügyfél-kategorizálást kérni. Ha egy Ügyfél át kívánja soroltatni magát, írásos kérelmet kell küldenie a Cégnek, és a Cégnek meg kell vizsgálnia ezt a kérelmet. Ha a Cég az Ügyfelet Szakmai Ügyfélként vagy Jogosult Partnerként sorolta be, az

Ügyfél nem jogosult követelést benyújtani a Befektető-védelmi Alaphoz, ha a Cég nem képes teljesíteni az Ügyféllel szemben fennálló bármely kötelezettségét, amely a befektetési és kiegészítő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban merül fel. Kérjük, olvassa el a Cég honlapján elérhető ügyfél-kategorizálási szabályzatot.

- 7.3. A Cég bármikor felülvizsgálhatja az Ügyfél besorolását a Vonatkozó szabályoknak megfelelően.
- 7.4. A Cég értesíti az Ügyfelet, ha öt változás éri.

8. SZÁMLANYITÁS

- 8.1. Az Ügyfél számlanyitási igénylőlapjának kézhezvételét követően a Cég az Ügyfél által megadott információkat az Ügyféllel kapcsolatos további megkeresések lefolytatására használja fel, amint azt a Cég az adott körülmények között szükségesnek vagy megfelelőnek tartja annak érdekében, hogy a Cég teljesítse jogi kötelezettségeit; a Cég továbbá felhasználja az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott információkat annak értékelésére és meghatározására, hogy a Céggel üzleti kapcsolatba lép-e az Ügyféllel. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, az Ügyfél személyazonossági adatainak ellenőrzését és/vagy referenciák beszerzését harmadik fél adatbázislistájáról, más pénzügyi intézményektől vagy az Ügyfél munkáltatójától.
- 8.2. Bizonyos esetekben, akár mintavétel alapján, akár azért, mert a Cégnek oka van feltételezni, hogy további keresésekre van szükség, annak érdekében, hogy megfeleljen bármely jogi vagy szabályozási követelménynek, a Cég más kereséseket végez harmadik fél információszolgáltatókkal és adatbázisokkal (nyilvános vagy egyéb), beleértve az Ügyfél hiteltörténetében megjelenő hitelkereséseket is. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen megkeresések a kapcsolat bármely szakaszában lefolytathatók, és az Ügyféltől elvárják, hogy további információkkal segítse a Céget, mivel ennek elmulasztása az Ügyfél és a Cég közötti kapcsolat megszűnéséhez vezetne a Szerződés feltételeinek megfelelően.
- 8.3. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, megérti és egyetért azzal, hogy felelős azért, hogy mindenkor helyes és pontos információkat nyújtson a Cégnek, és hogy a Cég támaszkodhat az Ügyfél által megadott információkra, mind a Számlanyitási jelentkezési űrlapon való számlanyitási folyamat, mind a kapcsolatuk során, kivéve, ha a Cégnek oka van feltételezni, hogy az Ügyfél által a Cégnek megadott információk pontatlanok. Ha az Ügyfél által a Cég rendelkezésére bocsátott információk bármelyike megváltozik, az Ügyfélnek írásban értesítenie kell a Céget.
- 8.4. Az érvényben lévő szabályokkal összhangban a Cég felméri, hogy az Ügyfél elegendő ismerettel és/vagy tapasztalattal rendelkezik-e a tőkeáttételes termékekkel való kereskedéssel kapcsolatos kockázatok megértéséhez. Ha az Ügyfél vagy potenciális Ügyfél úgy dönt, hogy nem adja meg az ismeretekre és tapasztalatra vonatkozó információt, a Cég nem tudja megállapítani, hogy a szolgáltatás vagy a Pénzügyi Eszköz megfelelő-e számára. A Cég feltételezi, hogy az Ügyfél által a Cég rendelkezésére bocsátott, az Ügyfél ismereteire és tapasztalataira vonatkozó információk pontosak és teljeseek, és a Cég nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben, ha ezek az információk hiányosak vagy félrevezetőek, vagy változnak vagy pontatlanná válnak, és úgy kell tekinteni, hogy a Cég teljesítette a Vonatkozó Jogszabályok szerinti kötelezettségeit, kivéve, ha az Ügyfél tájékoztatta a Céget az ilyen változásokról.

- 8.5. Az Ügyfél számlájának elfogadása ezen értékelés eredményétől függ, és a Cég fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja bármely szolgáltatásának nyújtását bármely olyan személytől, aki a Cég ésszerű véleménye szerint nem alkalmas az ilyen szolgáltatások igénybevételére.
- 8.6. Amikor a Cég megkapja az Ügyfél számlanyitási kérelmét, a Cég ezt e-mailben megerősíti az Ügyfél számára, és megadja az Ügyfélnek a fiókjához való hozzáféréshez szükséges adatokat (Hozzáférési adatok).
- 8.7. A regisztrációs folyamat során és a kereskedési tevékenysége során nem használhat VPN-t, amely blokkolja vagy átirányítja IP-jét egy másik országba. Az IP-címének tükröznie kell a regisztrált és a jelenlegi lakóhelye szerinti országot, amikor fiókot hoz létre és működtet a NAGA-nál.

9. KIFIZETÉSI KÉRELMEK

- 9.1. A Cég az ügyfelek kérésére a Cég által időről időre elfogadott módon folytatja a kifizetések végrehajtását, a minimális kifizetési követelmények teljesülése esetén.
- 9.2. A Cég fenntartja magának a jogot, hogy további személyazonosító okmányokat és friss tartózkodási helyet igazoló dokumentumot kérjen az Ügyfelektől a kifizetések végrehajtásához. Az ügyfél személyazonosító okmányának érvényesnek kell lennie, és a tartózkodási okmányt az utolsó hat hónapban kell kiállítani.
- 9.3. Az Ügyfeleknek legalább 50 egységnyi (EUR, GBP, USD vagy ezekkel egyenértékű pénznem) összegű kifizetési kérelmet kell benyújtaniuk a portáljukról.
- 9.4. Azok az ügyfelek, akiknek számlájukon 50 egység alatti pénzeszközök vannak, kifizetési kérelmüket e-mailben a support@nagamarkets.com küldhetik.
- 9.5. A kifizetéseket a Cég hajtja végre, feltéve, hogy a kért összeg minimum 10 egységre vonatkozik (EUR, GBP, USD vagy ezzel egyenértékű pénznem). A 10 egység (EUR, GBP, USD vagy ezzel egyenértékű pénznem) alatti összegek kifizetését a Cég elutasítja.
- 9.6. A befizetett pénzeszközök kifizetése csak ugyanazzal a módszerrel történhet, amelyet az Ügyfél a Számla finanszírozására használ, és ugyanarra az átutalásra, kivéve, ha bármilyen probléma merül fel a kifizetés ugyanazon módszerrel történő végrehajtásával, és a Cég alternatív módszert kér az összeg átutalására.
- 9.7. A Cég fenntartja magának a jogot, hogy további adatokat kérjen az Ügyfelek hitel- / betéti kártyájáról és/vagy bankszámlájáról, amelyet a számla finanszírozásához használtak, vagy a Cégnek történő korábbi befizetések igazolásáról.
- 9.8. A Cég nem vállal felelősséget semmilyen késésért és/vagy költségért, amelyet harmadik fél szolgáltatók, például az Ön bankja és/vagy fizetési intézménye és/vagy hitelkártyaszolgáltatója és/vagy bármely más, a kifizetési tranzakciót feldolgozó szervezet okozhat.
- 9.9. A Cég elutasítja azon ügyfelek kifizetését, akik visszatérhelést, visszahívást vagy vitát kezdeményeztek bármely fizetési módra,.

10. PLATFORM

- 10.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése mellett a Cég ezennel korlátozott licencet biztosít az Ügyfélnek, amely nem átruházható, nem kizárólagos és teljes mértékben helyreállítható, a Platform(ok) használatára (beleértve a Weboldal és az időről időre elérhető bármely kapcsolódó

letölthető szoftver használatát) annak érdekében, hogy Megbízásokat adjon meghatározott Pénzügyi Eszköz(ök)re. A Cég fenntartja a jogot, hogy a Pénzügyi Eszköztől függően különböző Platformokat használjon.

- 10.2.** Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy kizárólag ő felelős a Platform(ok) eléréséhez és használatához szükséges kompatibilis berendezések biztosításáért és karbantartásáért, amelyek magukban foglalják legalább a személyi számítógépet vagy mobiltelefont vagy táblagépet (a használt Platformtól függően), megbízható internet-hozzáférést bármilyen eszközzel, valamint telefonos vagy egyéb hozzáférési vonalat. Az internethez való hozzáférés alapvető funkció, és kizárólag az Ügyfél felelős az internethez való csatlakozáshoz szükséges díjakért.
- 10.3.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cégnek joga van karbantartási célból bármikor leállítani a Platformo(ka)t az Ügyfél előzetes értesítése nélkül. Ez csak hétévégen történik, kivéve, ha ez nem megfelelő vagy sürgős esetekben. Ezekben az esetekben a platform(ok) elérhetetlen(ek). A Cég időről időre frissítheti vagy kicserélheti a Platformot.
- 10.4.** Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy megfelelő védelmi eszközöket telepített és alkalmaz számítógépe, mobiltelefonja vagy táblagépe biztonságával és integritásával kapcsolatban, és hogy megtette a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy megvédje rendszerét a számítógépes vírusoktól vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyagoktól, eszközöktől, információktól vagy adatoktól, amelyek potenciálisan károsíthatják a Weboldalt, a Cég platformja(i)t vagy egyéb rendszereit. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy vállalja, hogy megvédi a Céget a számítógépes vírusok vagy más hasonlóan káros vagy nem megfelelő anyagok vagy eszközök jogellenes átvitelétől a Platform(ok)ra személyi számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy táblagépéről.
- 10.5.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cég nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben, ha számítógépes rendszere, mobiltelefonja vagy táblagépe meghibásodik, megrongálja, megsemmisíti és/vagy formázza nyilvántartásait és adatait. Továbbá, ha az Ügyfélnek késedelme vagy bármilyen más adatintegritási problémája merül fel a hardverkonfiguráció vagy a helytelen kezelés eredményeként, a Cég nem vállal felelősséget.
- 10.6.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cég nem vállal felelősséget a Platform(ok) használata során az Ügyfél által tapasztalt kommunikációs zavarokért, késésekért vagy problémákért.
- 10.7.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cégnél a Megbízások a Platform(ok)on kerülnek elhelyezésre, az Ügyfél internethez csatlakoztatott kompatibilis személyi számítógépén keresztül történő hozzáférési adatok felhasználásával. Megállapodnak és megértik, hogy a Cég jogosult a Platform(ok)on vagy telefonon található Hozzáférési Adatok felhasználásával vagy telefonon adott bármely Megbízásra támaszkodni és eljárni az Ügyfél további megkérdezése nélkül, és minden ilyen Megbízás kötelező érvényű lesz az Ügyfélre nézve.
- 10.8.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cég ésszerű mértékben naprakészen tartja a Szoftvert és minden más kapcsolódó rendszert. A Cég és/vagy bármely érintett harmadik fél időről időre elvégezheti ezt a karbantartást, amely magában foglalja a szerverek leállítását, újraindítását és/vagy frissítését a Szoftver hatékony és eredményes működésének biztosítása érdekében, vagy beszerzést a Szoftver hatékony és eredményes működésének biztosítása érdekében. Ezek a műveletek azt eredményezhetik, hogy a Szoftver egy ideig elérhetetlen és/vagy működésképtelenné válik. A Cég minden tőle telhetőt megtesz annak biztosítása érdekében, hogy minden karbantartási tevékenység a kereskedési időn kívül történjen; az Ügyfél

azonban megéri és elfogadja, hogy ez nem mindig lehetséges. Ezért az Ügyfél elfogadja, hogy a Cég nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, beleértve a pénzügyi veszteséget és / vagy a lehetőség elvesztését a Cég és/vagy a harmadik fél szoftverszolgáltató karbantartása és/vagy bármely tevékenysége vagy mulasztása miatt. Ilyen karbantartási tevékenységre kerül sor például egy új szimbólum hozzáadása vagy bármilyen műszaki probléma megoldása érdekében.

10.9. A Cég minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Szoftvert és bármely más rendszert elérhetővé tegyen. Amennyiben a fentiek nem lehetségesek, a Cég ésszerű keretek között törekszik arra, hogy az Ügyfelet előzetesen értesítse, és az Ügyfél megéri és elfogadja, hogy a Cég nem tudja garantálni a szoftver folyamatos rendelkezésre állását mindenkor, többek között az alábbi esetek miatt:

10.9.1. meghibásodások és/vagy hibák, beleértve a technológiai jellegű meghibásodásokat és/vagy hibákat, például az internetkapcsolat meghibásodását, amely befolyásolhatja a Szoftverhez való hozzáférést, amelyre az Ügyfél vagy a Cég támaszkodik; és/vagy

10.9.2. a szolgáltatás rendelkezésre állásának felfüggesztése karbantartás, javítás, frissítés, fejlesztés és egyéb, a Cég hatáskörén kívül eső problémák miatt.

11. A MEGBÍZÁSOK LEADÁSA ÉS VÉGREHAJTÁSA

11.1. A Cég minden ésszerű lépést és erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél számára a lehető legjobb eredményt érje el, mindig figyelembe véve a relatív tényezőket a Megbízás-végrehajtási Szabályzata szerint, amely időről időre módosulhat, az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása során, amelyek az Ügyfélre nézve kötelezőek. Amennyiben bármilyen lényeges változás történik a Cég Megbízás-végrehajtási Szabályzatában, a Cég értesíti az Ügyfelet. Az ilyen értesítés történhet elektronikus úton, a személyes bejelentkezési felületükön, a Cég Platformján és/vagy e-mailben az Ügyfél által a Cég bevezető Ügyfélfogadási folyamata és Ügyfélkérdőíve során megadott elérhető e-mail címére arról, hogy a szabályzatot frissítették és közzétették a Cég hivatalos honlapján.

11.2. A Cég fenntartja magának a jogot, hogy szabályzatait bármikor módosítsa azáltal, hogy azokat közzéteszi a Weboldalán.

11.3. Az Ügyfél beleegyezik és egyetért azzal, hogy a Cég hivatalos honlapján közzétett Dokumentáció és / vagy Szabályzatok legújabb verziói érvényesek.

11.4. Az Ügyfél Megbízásokat adhat le a Platform(ok)on, vagy ha a Platform telefonon nem érhető el a Cég által erre a célra kiadott Hozzáférési Adatok felhasználásával, feltéve, hogy minden lényeges részletet megadott.

11.5. A Cég jogosult a Platform(ok)on található Hozzáférési Adatok felhasználásával vagy telefonon adott bármely Megbízásra támaszkodni és eljárni az Ügyfél további megkérdezése nélkül, és minden ilyen Megbízás kötelező érvényű az Ügyfélre nézve.

11.6. A Cég számára Megbízásokat telefonon a Cég Elektronikus Kereskedelmi Rendszerén keresztül lehet leadni. A megbízások abban az időpontban tekinthetők a Cég által beérkezettnek, amikor az Ügyfél szóban megállapodott a tranzakció alapvető rendelkezéseiben és a Cég által telefonon kért egyéb részletekben és/vagy amikor a Cég megkapja a tranzakció összes alapvető rendelkezését és a Cég által kért egyéb részleteket tartalmazó írásos dokumentumot (vagy elektronikus Megbízást), és a Cég visszaigazolja az ilyen Megbízás kézhezvételét, abban az esetben, ha a megbízást nem a Cég platformjain

keresztül küldik el.

- 11.7.** A Cég ésszerű erőfeszítéseket tesz a Megbízás végrehajtása érdekében, de egyetértés van abban, hogy a Cég ésszerű erőfeszítései ellenére a továbbítás vagy a végrehajtás nem mindig valósulhat meg teljes mértékben a Cég hatáskörén kívül álló okok miatt.
- 11.8.** A Megbízásokat a Cég szokásos, a Cég honlapján és/vagy a Platformon elérhető és időről időre módosított, kereskedési idején belül lehet leadni.
- 11.9.** A Cég az Ügyfél által adott összes Megbízást szigorúan a Cég feltételeinek megfelelően fogadja és továbbítja és / vagy hajtja végre. A Cég minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél legjobb érdekében haladéktalanul továbbítsa vagy teljesítse bármely Megbízást, de az Ügyfél Megbízásának elfogadásával a Cég nem garantálja vagy vállalja, hogy az Ügyfélmegbízás továbbítása vagy teljesítése egyáltalán lehetséges lesz, vagy hogy a Megbízás végrehajtása lehetséges lesz az Ügyfél utasításai szerint (akár az árra, akár a nagyságára vagy bármely más feltételre vonatkozóan).
- 11.10.** A Cég nem vállal felelősséget a Megbízások pontosságának ellenőrzéséért. Bármely Megbízás, amelyet az Ügyfél ad a Cégnek, visszavonhatatlan utasítást jelent a Cég számára, hogy az Ügyfél nevében teljesítse a Megbízást.
- 11.11.** Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég fenntartja magának a jogot arra, hogy a CFD-k kivételével bármilyen bármilyen rollovert hajtson végre.
- 11.12.** Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy abban az esetben, ha a vonatkozó rollover időpontjában vagy a szerződés lejártakor nincs elegendő szabad fedezete a rollover díjak fedezésére az aktuális nyitott kereskedés/pozíció fenntartása érdekében, akkor a Cég fenntartja a jogot, hogy felszámítsa a rollover díjakat, amikor elegendő fedezettel rendelkezik, és/vagy levonja ezeket a rollover díjakat a következő befizetéséből és/vagy más módon, amelyek időről időre elérhetőek lehetnek.

12. VALÓDI RÉSZVÉNYEK

- 12.1.** A Szerződés meghatározza azokat a feltételeket, amelyek mellett Ön "valódi részvényekkel" kereskedhet a NAGA weboldalán és/vagy platformján/platformjain. A valódi részvényekkel való kereskedés megkezdése előtt kérjük, vegye figyelembe, hogy a valódi részvényekkel való kereskedés nem mindenki számára megfelelő. A jelen Szerződés feltételeinek elfogadásával Ön teljes mértékben megérti ezeket a kockázatokat. E szakaszok feltételei a következőkkel kapcsolatos ügyletekre vonatkoznak:
- 12.1.1.** 1-es tőkeáttétellel végrehajtott valós részvényügyletek; és
- 12.1.2.** Közösségi kereskedési tranzakciók, kivéve az ETF-tranzakciókat.
- 12.2.** A fenti 10.1 pont általános érvényétől való eltérés nélkül a következő tranzakciók CFD tranzakcióknak minősülnek:
- 12.2.1.** CFD-k valós részvényekben 1:5 feletti tőkeáttétellel kiskereskedelmi ügyfelek és legfeljebb 1:10 tőkeáttétellel a kiskereskedelmi ügyfelektől eltérő ügyfelek esetében;
- 12.2.2.** Minden rövid pozícióval végrehajtott tranzakció; és
- 12.2.3.** Közösségi kereskedési tranzakció ETF-ekben.
- 12.3.** A Szerződés feltételeinek elfogadásával az ügyfelek beleegyeznek és tudomásul veszik, hogy minden valódi részvényekkel való kereskedés a Kereskedési Platformon belül történik, és Ön nem tudja átutalni a fent említett eszközöket a számlájáról a saját nevére vagy más meghatalmazottára.

- 12.4.** Az Ügyfél megérti, tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a NAGA Weboldalán és/vagy Platformján/Platformjain bemutatott Piaci Adatok kizárólag kényelmi és tájékoztatási céllal kerülnek bemutatásra és érhetők el, és nem minősülnek befektetési tanácsadásnak. **Az adatokat ezért minden felelősség nélkül adjuk át vagy tesszük hozzáférhetővé Önnek, és a piaci adatokra semmilyen módon nem támaszkodhat.** Különösen a Piaci adatokban szereplő árak eltérhetnek az Ön által ténylegesen kapott végrehajtási ártól.
- 12.5.** A Cég kizárólagos mérlegelése és lehetősége szerint elutasíthatja a megrendelés végrehajtását különféle okok miatt, ideértve, de nem kizárólagosan, a megrendelés méretét, a piaci körülményeket, a megbízásaira vonatkozó minden alkalmazandó szabály vagy rendelet megsértését, az elégtelen vagy nem megfelelő értékpapírok vagy likvid pénzeszköz a számláján.
- 12.6.** Az Ügyfél megérti és tudomásul veszi, hogy nincs garancia arra, hogy megbízása részben vagy egészben teljesül. Ha bármilyen okból késedelem következik be, a NAGA a lehető leghamarabb igyekszik végrehajtani a megbízást. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Valódi Részvény piaci ára változhatott a megbízás beérkezése és elfogadása és a megbízás végrehajtására tett kísérletünk között eltelt időszakban. Ilyen körülmények között a harmadik fél, aki árajánlatot adott nekünk, nem köteles tiszteletben tartani az Ön által kapott indikatív árat, és ebben az esetben elutasíthatjuk megbízását. Az ilyen ármozgások az Önnek kedvezhetnek vagy hátrányosan érinthetik.
- 12.7.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhat, hogy a megbízás törlése vagy módosítása nem lehetséges. A megbízás törlésére vagy módosítására irányuló bármilyen kísérlet egyszerűen egy erre irányuló kérés felénk. A NAGA nem vállal felelősséget Ön felé, ha nem tudunk törölni vagy módosítani egy megbízást. Az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy ha egy megbízás nem törölhető vagy módosítható, akkor az eredeti megbízás teljesítése köti. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a megbízás módosítására, törlésére és cseréjére tett kísérlet a megbízás túlteljesítését vagy ismétlődő megbízások teljesítését eredményezheti, és minden ilyen túlteljesítésért vagy megkettőzésért ő a felelős. Ha az Ügyfél lemondási kérelmet nyújt be, beleegyezik abba, hogy az új megbízás leadása előtt megerősíti, hogy a törlési kérelem érintett.
- 12.8.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ha megbízást ad le (akár a szokásos kereskedési időszakban, akár amikor a piac zárva), akkor vállalja, hogy a piaci megbízás végrehajtásakor érvényes piaci árat fizeti vagy kapja meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa fizetett ár jelentősen magasabb vagy alacsonyabb lehet, mint amire a megbízás leadásakor számított. Annak elkerülése érdekében, hogy magasabb árat fizessen, és esetleg túllépje vásárlóerejét, vagy alacsonyabb áron adjon el, mint amennyit szeretne. **Az Ügyfél dönthet úgy, hogy limitáras megbízást ad meg.**
- 12.9.** A NAGA ennek megfelelően tájékoztatja az ügyfelet, ha egy tőzsdei kereskedésre bevezetett valódi részvényre vonatkozó limitáras megbízás nem hajtható végre azonnal az aktuális piaci feltételek mellett, hacsak a NAGA kifejezetten másként nem egyezik bele.
- 12.10.** A Cég beleegyezik abba, hogy ha az Ügyfél által a Számláján tartott Valódi Részvényt valószínűleg kivezetik a tőzsdéről, a Cég erről haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.
- 12.11.** Az Ügyfél csak a számláján lévő Valódi Részvényeket adhatja el. Ha az ügyfél arra utasítja a NAGA-t, hogy adjon el egy valódi részvényt, amely nem az ő tulajdona az eladás időpontjában, és amely nincs a számláján ("Rövid tranzakció"), akkor az ilyen utasítás CFD

tranzakciós megbízás az adott mögöttes eszközre, függetlenül a tőkeáttételtől, amely az ügyfél kategorizálásától és a ténylegesen kereskedett terméktől függ.

- 12.12.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NAGA tőzsdéken és számos Árjegyzőn keresztül is kereskedhet, a Cég Megbízás-végrehajtási Szabályzatában felsoroltak szerint. A NAGA leadhatja az ügyfélmegbízást a Tőzsdén kívül, ha ez megfelel a Megbízás-végrehajtási irányelveinknek. A jelen Szerződés elfogadásával az ügyfél beleegyezik abba, hogy a NAGA tranzakciókat kössön a nevében a szabályozott piacon kívül.
- 12.13.** Az Ügyfél megbízásának végrehajtása érdekében a NAGA összevonhatja az Ügyfelektől kapott megbízásokat. Az összevonás azt jelenti, hogy az Ön megbízását más ügyfeleink megbízásaival egyesíthetjük egyetlen megbízásként történő végrehajtás céljából. Egyesíthetjük az ügyfelek megbízásait más ügyfelek megbízásaival, ha a NAGA ésszerűen úgy gondolja, hogy ez az ügyfelek egészének a legjobb érdekében áll.
- 12.14.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NAGA nem köteles értesíteni az Ügyfelet semmilyen, a valódi részvényeihez kapcsolódó, éves közgyűlésről vagy rendkívüli közgyűlésről, és/vagy megszervezni a NAGA által az ügyfél nevében birtokolt valódi részvényekhez kapcsolódó szavazati jogok gyakorlását, függetlenül attól, hogy azok az éves közgyűlésen vagy más módon gyakorolhatók-e.
- 12.15.** Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy mivel a Cég a valódi részvényeit egy vagy több összevont számlán tartja. Emiatt az alkalmazandó adók levonása után kifizetett vagy visszatartott osztalékok vagy kifizetések, kevésbé előnyösek lehetnek, mint abban az esetben, ha a valódi részvényeket az ügyfél saját nevében tartanák, vagy nem vonnák össze. Arra számíthat, hogy az ilyen Valódi részvények osztalékfizetését jóváírják a számláján, amint a kibocsátó kifizeti a kifizetést.
- 12.16.** A NAGA tudomásul veszi azt a kötelezettségét, hogy havonta jelentse az ügyfél pénzügyi eszközeinek kimutatását, az ilyen kimutatásokat az elfogadott tartós adathordozón keresztül bocsátja rendelkezésre. Az Ügyfél kérésére a NAGA a fent említett jelentést gyakoribb időközönként díjmentesen biztosítja.
- 12.17.** Az Ügyfél tudomásul veszi a CFD-k kereskedési tevékenységével és a valódi részvényekbe történő befektetéssel járó kockázatokat, ugyanazon számla használata esetén. Az ugyanazon számlán történő kereskedés és befektetés növeli a befektetett tőke és a felhalmozott fedezet kiszámításának kockázatát. Az ügyfél nem fektethet be olyan forrásokat, amelyek elvesztését nem engedheti meg magának. Ha egy Ügyfél úgy dönt, hogy üzleti kapcsolatba lép a NAGA-val, fontos, hogy tisztában legyen az ezzel járó kockázatokkal, hogy megfelelő pénzügyi forrásokkal rendelkezzen az ilyen kockázatok viseléséhez, és gondosan figyelemmel kísérje pozícióit. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a kockázatok minimalizálása érdekében a saját felelőssége a CFD-kereskedéshez és a valódi részvényekbe történő befektetéshez külön számlákat nyitni és azokat felügyelni.

13. ÁRHIBÁK

- 13.1.** Az "Árhiba" nyilvánvaló téves árajánlatot jelent a NAGA, vagy bármely piaci, tőzsdei, árszolgáltató információforrás vagy tisztviselő részéről, akire ésszerűen támaszkodunk, figyelembe véve a kereskedés idején fennálló piaci feltételeket.
- 13.2.** Annak meghatározásakor, hogy egy helyzet árhibának minősül-e, a NAGA figyelembe vehet minden birtokában lévő információt, beleértve, korlátozás nélkül, az összes vonatkozó piaci

feltételre vonatkozó információt, valamint bármely információforrás vagy hibáját, vagy egyértelműségének hiányát.

- 13.3.** Amikor eldöntjük, hogy egy helyzet árhibának minősül-e, a NAGA tisztességesen fog eljárni Önnel szemben, de azt a tényt, hogy Ön esetleg megfelelő pénzügyi kötelezettségvállalást, szerződést vagy kereskedést kötött a NAGA-nál leadott megbízással kapcsolatban, nem vesszük figyelembe annak megállapításakor, hogy történt-e Árhiba. Fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül:
- 13.3.1.** Módosítsuk az ilyen megbízás részleteit annak érdekében, hogy tükrözze azt, amit jóhiszeműen eljárva saját belátásunk szerint ésszerűen úgy ítélünk meg, hogy az ilyen megbízás helyes vagy tisztességes feltételei lettek volna, ha az Árhiba (ák) nem történt(tek) volna meg;
- 13.3.2.** Ha nem ért azonnal egyet a jelen pont alapján javasolt módosításokkal [amelyekről értesítjük Önt a Weboldalon és/vagy a Platform(ok)on vagy bármely tartós adathordozón keresztül, amelyen keresztül információt szerez], érvényteleníthetünk minden olyan tranzakciót, amely Árhibából ered vagy abból származik, így az eredmény ugyanaz, mintha soha nem történt volna meg; illetve
- 13.3.3.** Ne tegyen semmilyen lépést.
- 13.4.** A NAGA bármilyen ésszerű lépést megtehet minden olyan kereskedés esetében, amelyet árhiba(k)ból eredő áron hajtanak végre (az itt meghatározottak szerint), mint például számítógépes hibák, téves árajánlatok vagy kihagyások, vagy olyan áron, amelyek egyértelműen ellentétesek a tisztességes piaci árakkal. Ésszerűen és jóhiszeműen eljárva a következő lépéseket tehetjük az Árhibán alapuló kereskedések esetében:
- 13.4.1.** érvényteleníthetjük a kereskedést;
- 13.4.2.** kereskedést lezárhatjuk a jelenlegi piaci árakon; vagy
- 13.4.3.** módosíthatjuk az ügylet nyitó és/vagy záró árát, mintha azt az árhiba megtörténte nélkül hajtották volna végre.
- 13.5.** Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, költségért, követelésért, igényért vagy kiadásért, amelyet Ön elszenved (beleértve az elmaradt hasznot vagy bármilyen közvetett vagy következményes kárt), amely az Árhibából ered, beleértve azt az esetet is, amikor az Árhibát bármely információforrás követte el, vagy a fenti **13.3.** alpont szerinti döntésünk, kivéve, ha azt saját csalásunk, szándékos mulasztásunk, rendszerhibánk vagy súlyos gondatlanságunk okozta.
- 13.6.** Ha Árhiba történt, és úgy döntünk, hogy élünk a **13.3** alpont szerinti jogaink bármelyikével, és ha bármilyen pénzt kapott tőlünk az Árhibával kapcsolatban, akkor ezek a pénzeszegek azonnali hatállyal esedékesek és fizetendőek számunkra, és Önnek haladéktalanul vissza kell térítenie nekünk egy ugyanakkora összeget.
- 13.7.** Fenntartjuk a jogot, hogy visszautasítsunk minden olyan ügyletet, amelyet úgy ítélünk meg, hogy egyértelműen kívül esik az uralkodó piaci áron, és így nem piaci árú tranzakciónak tekinthetők, akár árhiba, akár elavult, helytelen vagy hibás árfolyam-adatok miatt.

14. AZ ÜGYFÉL MEGBÍZÁSAINAK ELUTASÍTÁSA

- 14.1.** A jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a Cégnek joga és jogosultsága van bármikor, saját belátása szerint, értesítés és / vagy magyarázat nélkül, saját belátása szerint megtagadni bármely Megbízás továbbítását

vagy végrehajtását, korlátozni az Ügyfél kereskedési tevékenységét, törölni az Ügyfél Megbízásait, megtagadni az Ügyfél bármely Megbízásának teljesítését, és az Ügyfélnek nincs joga semmilyen kárt, konkrét teljesítést vagy kártérítést követelni a Társaságtól az alábbi esetek bármelyikében:

- 14.1.1.** ha a Cég úgy ítéli meg, hogy a Megbízás célja vagy célja lehet az Értékpapírok vagy bármely más Pénzügyi Eszköz piacának manipulálása, a bizalmas információk visszaélésszerű felhasználása (bennfentes kereskedelem), vagy hozzájárul az illegális cselekményekből vagy tevékenységekből származó bevételek szabályozásához (pénzmosás), vagy bármilyen módon befolyásolja vagy befolyásolhatja Platformja(i) megbízhatóságát vagy zökkenőmentes működését; vagy
- 14.1.2.** ha nincs rendelkezésre álló elszámolt pénzeszköz, a Cégnél vezetett és/vagy a Kijelölt bankszámlán a megbízáshoz kapcsolódó összes díj kifizetésére. Az említett rendelkezésre álló pénzeszközök kiszámításakor az Ügyfél bármely kötelezettségének teljesítéséhez szükséges összes pénz magában foglalja, de nem kizárólagosan azokat a kötelezettségeket, amelyek más, korábban regisztrált megbízások esetleges végrehajtásából eredhetnek, és amelyeket levonnak a Cégnél és/vagy a Kijelölt bankszámlán letétbe helyezett elszámolt pénzeszközökből; magától értetődik, hogy a Cég bármely Megbízás továbbításának vagy teljesítésének megtagadása nem érinti az Ügyfélnek a Céggel szembeni esetleges kötelezettségeit vagy a Cég esetleges jogait az Ügyféllel szemben; vagy
- 14.1.3.** ha a Cég azt gyanítja, hogy a Ügyfél pénzmosási tevékenységben, terrorizmus finanszírozásában vagy adócsalásban és/vagy más bűncselekményekben érintett; vagy
- 14.1.4.** amennyiben az internetkapcsolat vagy a kommunikáció megszakad; vagy
- 14.1.5.** Ciprus felügyeleti hatóságainak, bírósági végzésnek, vagy csalás- vagy pénzmosás elleni hatóságok kérésének következményeként; vagy
- 14.1.6.** ha a Megbízás törvényessége vagy hitelessége kétségbe vonható; vagy
- 14.1.7.** a megfelelő szervezett kereskedési platformok, a Felek Kapcsolt Vállalkozásainak törvényes követeléseit vagy követelményeit, valamint harmadik felek törvényes követeléseit következtében; vagy
- 14.1.8.** az Ügyfél nem teljesítette a Cég fedezetkiegészítési felhívását; vagy
- 14.1.9.** a Cég megkapta az Ügyféltől a jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítést; vagy
- 14.1.10.** vis maior esemény következett be; vagy
- 14.1.11.** az ügyfél nemteljesítése esetén; vagy
- 14.1.12.** rendellenes piaci feltételek mellett; vagy
- 14.1.13.** a Cég értesítést küldött az Ügyfélnek a jelen Szerződés felmondásáról; vagy
- 14.1.14.** a Megbízás teljesítése a piac állapota, a kereskedési volumen szokásai miatt nem lehetséges.
- 14.2.** Az Ügyfél megérti, elfogadja, egyetért és kijelenti, hogy tudatosan nem ad ki olyan Megbízást vagy utasításokat a Cégnak, amely a Céget a fenti bekezdéssel kapcsolatos intézkedésekre ösztönözheti.
- 14.3.** Az Ügyfél tudomásul veszi, megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy a Cég saját belátása szerint megtagadhatja az Ügyfél megbízásának elfogadását és/vagy bármely megbízás elfogadása után megtagadhatja annak teljesítését, és nem köteles erre semmilyen indoklást és/vagy okot adni az Ügyfélnek.

15. SWAP-MENTES SZÁMLÁK

- 15.1.** A Cég saját belátása szerint 10 naptári napig engedélyezheti a swap-mentes kereskedést. A 10 nap letelte után a Cég ennek megfelelően felszámítja a swap díjat a nyitott pozíciókkal rendelkező számlákra. Az Ügyfél elfogadja, hogy a swap díjakkal egyenértékű átviteli jutalék merülhet fel.
- 15.2.** A Cég fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint és/vagy swap-visszaélés gyanúja és/vagy nemteljesítés esetén a jelen Szerződés 25(e) pontjával összhangban letiltssa a swapmentes kereskedést és/vagy visszamenőlegesen felszámítsa a swap díjat.

16. KERESKEDÉS MÁSOLÁSA

- 16.1.** Olvassa el a **B mellékletet**, amely a másolási kereskedési szolgáltatásokra vonatkozik abban az esetben, ha ezt a szolgáltatást használja.
- 16.2.** A Cég semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget nem vállal a másolási kereskedési folyamat során esetlegesen felmerülő technikai problémákkal kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan a szolgáltatás használatából eredő esetleges nyereséget vagy veszteséget.
- 16.3.** Ön felelős azért, hogy a másolási kereskedés megkezdése előtt saját átvilágítást végezzen, és tudomásul veszi, hogy az esetlegesen felmerülő veszteségek kizárólag az Ön felelőssége.
- 16.4.** Kizárólag Ön felelős a saját kereskedési döntéseiért azzal kapcsolatban, hogy kit követ és/vagy kinek a kereskedését másolja, és a Cég nem tehető felelőssé az ilyen döntésekből eredő veszteségekért.
- 16.5.** A kereskedés másolás szolgáltatás a diszkrecionális befektetéskezelés korlátozott formája. Ez azt jelenti, hogy mielőtt másolási kereskedésbe kezdene, fel kell mérnünk, hogy szolgáltatásaink megfelelőek-e az Ön számára (az "Alkalmassági értékelés"). Ez úgy történik, hogy információkat kapunk Öntől a másolási kereskedéssel kapcsolatos befektetési ismereteiről és tapasztalatairól, befektetési céljairól, ideértve a kockázatvállalási hajlandóságát, valamint pénzügyi helyzetéről szóló információk beszerzése, beleértve azt is, hogy pénzügyileg képes-e a veszteségeket viselni az ön befektetési céljával összhangban.
- 16.6.** Ha úgy ítéljük meg, hogy a kereskedés másolás szolgáltatásaink nem megfelelőek az Ön számára az alkalmassági értékelés eredményeként, összhangban az alkalmazandó jog szerinti kötelezettségeinkkel, valamint belső szabályzatunkkal és eljárásainkkal, vagy ha nem adja meg nekünk az alkalmassági értékelés elvégzéséhez szükséges információkat, akkor nem fog tudni másolási ügyleteket kötni a NAGA platformon.
- 16.7.** Alkalmassági értékelését időről időre frissíthetjük. Ha megváltozott az Ön tudása, tapasztalata, pénzügyi helyzete vagy befektetési céljai, beleértve a kockázatvállalási hajlandóságát is, értesítsen minket, hogy frissíthessük alkalmassági értékelését.

17. SZIGNÁL KERESKEDÉS

- 17.1.** A Cég szignáljainak használatával Ön elfogadja az alábbiakban ismertetett adatvédelmi irányelveket és felhasználási feltételeket, ezért erősen javasoljuk, hogy olvassa el ezt a részt nagyon figyelmesen.
- 17.2.** Az itt található rendelkezések tartalmazzák az általunk nyújtott konkrét szolgáltatások részleteit, és meghatározzák az Ön és a Cég között fennálló kötelezettségeket és jogokat. Ha van valami ebben a dokumentumban, amit nem ért, vagy amivel nem ért egyet, ne használja

Szolgáltatásainkat.

- 17.3.** A Cég ezennel nem garantálja a szolgáltatásából elérhető információk pontosságát, helyességét vagy teljességét, ezért nem vállal felelősséget a felmerült veszteségekért.
- 17.4.** A Cég szignáljai nem nyújtanak befektetési tanácsokat, nem nyújtanak személyre szabott befektetési ajánlásokat és / vagy tanácsokat a kereskedési döntés meghozatalához. Nem garantáljuk, hogy a szolgáltatás bármely felhasználója eléri vagy valószínűleg eléri a widget által javasolt eredményeket. Gyakran nagy különbség van az elméleti teljesítmény és a bármely kereskedési platform által később elért tényleges eredmények között. Számos befolyásoló tényező kapcsolódik általában a piachoz, vagy bármely olyan szignál konkrét megvalósításához, amely befolyásolhatja a tényleges kereskedési vételi/eladási eredményeket.
- 17.5.** A jelen rendelkezések elfogadásával Ön ezennel elfogadja, hogy figyelembe vette teljes pénzügyi helyzetét, beleértve a pénzügyi kötelezettségvállalásokat is, és megérti, hogy a kereskedés erősen spekulatív, és jelentős veszteségeket szenvedhet el.
- 17.6.** A Cég nem vállal felelősséget a szignálokkal vagy naptári eseményekkel kapcsolatos riasztásokkal kapcsolatos értesítések cselekményeiért, mulasztásaiért, illetve késedelméért vagy nem kézbesítéséért. Nem vélelmezhető, hogy a bemutatott módszerek, technikák vagy mutatók nyereséget eredményeznek, vagy hogy nem eredményeznek veszteséget.
- 17.7.** A Cég nem vállal felelősséget az Ön kereskedési tevékenységéért és eredményeiért. A múltbeli eredmények nem feltétlenül jelzik előre a jövőbeli eredményeket.
- 17.8.** A Cég kifejezetten kizár minden felelősséget a tartalom használatából eredő tevékenységekért vagy tranzakciókért. Az adott szolgáltatás használatával Ön kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Céget mentesíti minden követeléssel szemben, és megerősíti, hogy tevékenységét kizárólag az Ön belátása szerint és kockázatára végzi.
- 17.9.** Ez a szolgáltatás tartalmazhat bizonyos történelmi információkat. A történelmi információk szükségszerűen nem aktuálisak, és csak tájékoztató jellegűek. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk a szolgáltatás tartalmát, de nem vagyunk kötelesek frissíteni a kereskedési platformunkon található információkat. Ön elfogadja, hogy az Ön felelőssége a kereskedési platformunk változásainak figyelemmel kísérése.
- 17.10.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja, figyelemmel kísérje, felülvizsgálja és/vagy eltávolítsa az ilyen tartalmakat bármilyen módon, amelyet a Cég saját belátása szerint megfelelőnek tart. Ön tudomásul veszi, hogy a Cég nem köteles továbbra is szolgáltatni a fent említett információkat. Továbbá a Cég nem köteles bármikor frissíteni a weboldalán/platformjain megjelenő információkat, és a Cég nem vállal felelősséget a piaci információk megszüntetéséért, megszakításáért, késedelméért vagy pontatlanságáért.
- 17.11.** Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor és bármilyen okból megszüntessük, újratervezzük, módosítsuk, javítsuk, megváltoztassuk, javítsuk a szoftvert és/vagy a Szolgáltatásokat, korlátozás nélkül beleértve a Kereskedési Platform és a weboldal és/vagy a Szolgáltatások vagy azok bármely részének szerkezetét, specifikációit, "megjelenését és működését", navigációját, funkcióit és egyéb elemeit.
- 17.12.** A weboldalunkon és a kereskedési platformon közzétett pénzügyi információkat felhasználóink javára bocsátjuk rendelkezésre, és mint ilyen, Ön vállalja, hogy nem engedélyezi a mélylinkeket vagy az információk bármilyen más formában történő újraelosztását vagy újrafelhasználását jogosulatlan felhasználók számára.
- 17.13.** A Cég fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja az általa kínált szolgáltatások díjait, költségeit és

jutalékait. A szignálok nyújtása hasonló költségekkel jár, amelyeket az Ügyfélnek kell viselnie. Ezek megjelennek a szignál kereskedéseken; a Cég weboldalán és/vagy platformján (platformjain), és az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a frissítéseket. Az Ügyfélnek joga van további pontosításokat kérni, ha az Ügyfél ezt kéri.

18. JELVÉNYEK ÉS EREDMÉNYEK

- 18.1.** A Cég számos jelvényt és eredményt alkalmaz, amelyeket feltölt a weboldalára és/vagy platformjaira. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy az ő felelőssége a jelvényrendszer figyelemmel kísérése, és hogy lépjen kapcsolatba a Céggel abban az esetben, ha nem került előléptetésre.
- 18.2.** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég jelvényei és eredményei időről időre változhatnak. A Jelvények és Eredmények rendszerének bármilyen változása előtt a Cég értesíti az ügyfelet a jelen Szerződésben meghatározott hivatalos kommunikációs eszköz használatával.
- 18.3.** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben olyan tevékenységet hajt végre, amelynek célja a Cég Jelvények és Eredmények rendszerével való visszaélés, visszaminősítik "Vasjelvényre".

19. POZÍCIÓK LEZÁRÁSA

- 19.1.** A jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül az Ügyfél megérti és egyetért azzal, hogy a Cég fenntartja magának a jogot, hogy automatikusan lezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, ha saját tőkéje a fedezeti követelmény 50% -a alá esik, az európai szabályozási kötelezettségeknek megfelelően. Az ilyen nyitott pozíciókat az aktuális piaci áron zárják le.
- 19.2.** A Cég célja, hogy értesítse az Ügyfelet arról, hogy fedezetkiegészítési felhívás alatt áll, mielőtt a Cég automatikusan megkezdene az ilyen nyitott pozíciók automatikus lezárását egy értesítő e-mail küldésével, ha az Ügyfél tőkéje 100% alá esik. Mivel azonban a piacok gyorsan mozognak, az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy a Cég esetleg nem tudja időben és pozícióinak lezárása előtt felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel.

20. ÖSSZEFÉRHETLENSÉG

- 20.1.** Mindkét fél egyetért és tudomásul veszi, hogy az összeférhetlenség olyan helyzet, amikor a Cégnak és/vagy a Cég alkalmazottjának és/vagy egyéb üzleti partnerének egymással ellentétes szakmai és/vagy személyes érdekei vannak, amelyek megakadályozhatják az Ügyfeleknek független és/vagy pártatlan módon nyújtott szolgáltatásokat.
- 20.2.** A Cég elkötelezett az összes tényleges és/vagy potenciális összeférhetlenség azonosítása, nyomon követése és kezelése mellett, amely a Cég és az Ügyfél és/vagy a Társasághoz közvetlenül és/vagy közvetetten kapcsolódó bármely személy, beleértve és/vagy a Cég és az Ügyfél érdekei között felmerülhet.
- 20.3.** A Céget törvény kötelezi arra, hogy minden ésszerű lépést tegyen az alábbiak közötti esetleges vagy tényleges összeférhetlenségek azonosítása és kezelése érdekében:
- 20.3.1.** a Cég és bármely kapcsolt vállalkozás vagy harmadik fél; illetve
- 20.3.2.** a Cég és az Ügyfél; illetve
- 20.3.3.** a Cég és bármely más Ügyfél; illetve
- 20.4.** További részletek a Cég Összeférhetlenségi Szabályzatában található, amely elérhető a Cég honlapján. Amennyiben az összeférhetlenség nem csökkenthető hatékonyan, a Cég

nyilvánosságra hozza az ilyen összeférhetlenségek általános jellegét és/vagy forrásait.

21. ÜGYFÉL PÉNZE

- 21.1.** Az Ügyfél pénzét mindig az alkalmazandó Ügyfélpénz-szabályoknak megfelelően kell kezelni, ezért az Ügyfél pénzeszközeit elkülönülnek a Cég saját pénztől/pénzeszközeitől, és nem használhatók fel a Cég üzleti tevékenysége során.
- 21.2.** A Cég az Ügyfél pénzét azonnal elhelyezi egy vagy több elkülönített számlán, amelyet az Ügyfelek számlának neveznek megbízható pénzügyi intézményeknél Cipruson és/vagy az Európai Unió (a továbbiakban: "EU") és/vagy az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban: "EGT") belül és/vagy kívül
- 21.3.** Mindkét Fél kölcsönösen egyetért és tudomásul veszi, hogy a hitelintézet(ek)re vagy bank(ok)ra a külföldi ország törvényei vonatkoznak, ezért az Ügyfél pénzével vagy **pénzügyi eszközeivel** kapcsolatos jogok eltérhetnek a helyi jogszabályok által előírtaktól.
- 21.4.** A Felek kölcsönösen megállapodnak és megértik, hogy a Cég saját nevében kereskedői számlákat tarthat fenn az Ügyfelei fizetési tranzakcióinak kiegyenlítésére használt pénzforgalmi szolgáltatóknál. A kétségek elkerülése érdekében azonban meg kell jegyezni, hogy az ilyen kereskedői számlák nem az Ügyfél pénzének megőrzésére használják fel, hanem kizárólag fizetési tranzakciók kiegyenlítésére.
- 21.5.** A Szerződés elfogadásával és a Céggel való üzleti kapcsolat megkezdésével az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy pénzeszközeit gyűjtőszámlán tartsa. Ez azt jelenti, hogy minden Ügyfél pénzt a Cég Ügyfeleinek tulajdonaként kezel, és semmilyen körülmények között nem használja fel a Cég saját kötelezettségeinek teljesítésére, semmilyen időpontban. A gyűjtőszámla azt jelenti, hogy az Ügyfelek pénzeszközeit egy elkülönített számlán más Ügyfelek pénzével vonják össze.
- 21.6.** Általánosságban elmondható, hogy a pénzügyintézeteknél vezetett számlák, beleértve a gyűjtőszámlákat is, különböző kockázatokkal szembesülnek. Például nemteljesítés esetén az intézmény fizetési képtelensége vagy nemteljesítése esetén egyetlen Ügyfél sem tarthat igényt egy adott számlán lévő meghatározott összegre. Az Ügyfél bármely követelése az elkülönített számlán lévő pénzre vonatkozik, az adott joghatóság jogszabályai szerint. Ilyen körülmények között az adott nemzeti betétbiztosítási rendszer végrehajtása a gyűjtőszámla végső hasznélvezőinek figyelembevételével is alkalmazható. Ilyen körülmények között az adott nemzeti betétbiztosítási rendszer érvényesítése a gyűjtőszámla végső tényleges tulajdonosainak figyelembevételével is alkalmazható.
- 21.7.** Az elkülönített számlá(k)on tartott ügyfélpénz ki lehet téve a Cég kötelezettségeinek, amelyek a többi Ügyfél pozícióihoz kapcsolódnak. Amennyiben a Cég nem képes teljesíteni a fenti kötelezettségeket, és az Ügyfél kiskereskedelmi ügyfélnek minősül, kártérítésre jogosult a Befektető-védelmi Alaptól (ICF). A Cég tagja az ICF-nek. Tehát besorolásuktól függően az Ügyfél kártérítésre lehet jogosult az ICF-től abban az esetben, ha a Cég nem tudja teljesíteni kötelezettségeit. További részletek a Cég "Befektető-védelmi Alap" című dokumentumában található, amely a Cég honlapján található.
- 21.8.** Fontos, hogy a Befektető-védelmi Alap csak szabályozott termékekre alkalmazható.
- 21.9.** A Cég köteles kellő szakértelemmel, körültekintéssel és gondossággal eljárni a pénzügyi intézmény kiválasztása során. Magától értetődik azonban, hogy vannak olyan körülmények, amelyek a Cég hatáskörén kívül esnek, és ezért a Cég nem vállal semmilyen felelősséget vagy

kötelezettséget az Ügyfél pénzt kezelő pénzintézet fizetési képességéből vagy bármilyen hasonló eljárásból eredő esetleges károkért.

- 21.10.** Az Ügyfél megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy az Ügyfelek pénzeszközeinek tartása során a Cégnak megfelelő intézkedéseket kell tennie az Ügyfelek jogainak védelme érdekében, és a hitelintézetek esetét kivéve meg kell akadályoznia az Ügyfél pénzeszközeinek saját számlára történő felhasználását. Az Ügyfél megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy a Cég a következő körülmények között használhatja fel a fedezetet: (a) amíg a fedezet az Ügyfél számláján marad, az Ügyfél elfogadja, hogy a Cégnak joga van átruházni az Ügyfél fedezetének tulajdonjogát az Ügyfélről a Társaságra, amelyet ez utóbbi biztosítékként megtart, és azt a Cég az Ügyfél ügyletének (ügyleteinek) befejezésekor visszajuttatja az Ügyfélnek, és (b) ebben az esetben a fedezetet a Cég által az Ügyfélnek fizetendő tartozásnak és nem az Ügyfél pénzének tekinti, ezért azt a Cég visszafizetési kötelezettség(ek) mellett használhatja fel. A fentiekől függetlenül az Ügyfél számlájának egyenlege és saját tőkéje változatlan marad, és az Ügyfél általában folytathatja kereskedését és/vagy egyéb tevékenységét.
- 21.11.** Feltéve, hogy a Cég eleget tesz jogi kötelezettségeinek, az EGT-n kívül is tarthat ügyfélpénzt. Minden ilyen Ügyfélpénzre az adott terület törvényei vonatkoznak, ezért az Ügyfelek jogai ennek megfelelően eltérőek. Az alkalmazandó jogszabályok szerint a Cég megfelelő szervezeti intézkedéseket alkalmaz az Ügyfelek pénzével kapcsolatos követelmények teljesítése érdekében, és kellő szakértelemmel, gondossággal és gondossággal jár el a harmadik fél kiválasztása, kinevezése és időszakos felülvizsgálata, valamint az ilyen Pénzügyi Eszközök tartására és megőrzésére vonatkozó Szerződések tekintetében. A Cég azonban nem vállal felelősséget azon intézmények fizetőképességéért, cselekedeteiért vagy mulasztásaiért, amelyeknél az Ügyfélpénzt tartják, függetlenül a joghatóságtól.
- 21.12.** A Cég rendszeresen elvégzi a pénzeszközök egyeztetését az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően, valamint belső szabályzataival és eljárásaival összhangban, és a következő Munkanapon elvégzi a szükséges átutalásokat az elkülönített számlára vagy számláról, kivéve, ha ez bármilyen okból nem lehetséges.
- 21.13.** Az Ügyfélnek a Céggel szembeni kötelezettségeinek megfelelő összegek, beleértve a negatív egyenleg elleni védelemmel (NBP) való visszaélésből eredő kötelezettségeket is, közvetlenül levonhatók az Ügyfél profiljához tartozó bármely számlá(k) egyenlegéből.
- 21.14.** Az Ügyfélnek joga van az Ügyfél pénzének bármely olyan részét kivenni, amely megegyezik a Számláján (számláin) rendelkezésre álló szabad fedezettel, figyelemmel a számla működésére vonatkozó korlátozásokra, valamint az ilyen kifizetésre vonatkozó bármely egyéb jogra vagy korlátozásra. A Cég fenntartja a jogot, hogy elutasítsa a kifizetési kérelmet azokban az esetekben, amikor a Cégnak alapos oka van feltételezni, hogy az említett utasítást a Cég NBP politikájával való visszaélés céljából helyezték el. A kivétellel kapcsolatos időkre vonatkozó további információk a Cég honlapján találhatóak.
- 21.15.** A pénzeszközök átutalására akkor kerül sor, amikor a terhelések vagy jóváírások feldolgozásra kerültek a Cég rendszereiben, és bár a Cég mindent megtesz annak érdekében, hogy a kifizetéseket gyorsan és hatékonyan hajtsa végre, a Cég nem tudja garantálni, hogy mennyi ideig tarthat a folyamat. Az Ügyfél felelőssége, hogy a további késedelmek elkerülése érdekében időben megfelelő és pontos információkat szolgáltatson.
- 21.16.** A Kereskedési Számla finanszírozása céljából a Cégnak átutalt pénzeszközöket csak az

Értéknapon lehet letétbe helyezni, miután a banki költségekkel vagy átutalási díjakkal kapcsolatos díjak levonásra kerültek. A Cég saját belátása szerint és feltéve, hogy az Ügyfél érvényesített fizetési igazolást nyújtott be, az értéknap előtt jóváírja a pénzeszközöket, még akkor is, ha azok még átutalásban vannak.

- 21.17.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy bármikor további információkat és/vagy dokumentációt kérjen annak érdekében, hogy megbizonyosodjon arról, hogy az Ügyfelek ügyletei a Céggel, beleértve, de nem kizárólagosan a betéteket és kifizetéseket, jogszerűek, vagy bármilyen más okból a Cég szabályozási kötelezettségeinek teljesítése és betartása érdekében. Az Ügyfél felelős azért, hogy a Céget teljes és pontos információkkal lássa el, és ennek elmulasztása késedelmet okozhat a kérések feldolgozásában, és / vagy az Ügyfél bármely kérése elutasításra kerülhet. Minden visszatérítést ugyanarra a számlára küldünk, ahonnan az összeg érkezett. A Cég csak akkor tér el ettől a politikától, ha meggyőződött arról, hogy ez nem ellentétes egyik politikájával és az alkalmazandó jogszabályokkal sem.
- 21.18.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy frissített Ügyfél Azonosító dokumentumokat (azaz azonosító igazolványt és/vagy lakcímet igazoló dokumentumot) kérjen, ha ezek a dokumentumok lejártak, a kivonási kérelem benyújtásakor. A Cég fenntartja magának a jogot arra, hogy elutasítsa bármely kifizetési kérelmet, hacsak az Ügyfél Azonosító dokumentumok megfelelően frissítettek és megfelelően rendelkezésre állnak, a Cég folyamatos megfelelésének érdekében az alkalmazandó szabályokkal és előírásokkal.
- 21.19.** A Cég politikájának része annak biztosítása, hogy az Ügyfél által a Cégnél letétbe helyezett pénzeszközök egy részét vagy egészét ugyanarra a számlára küldjék, ahonnan a pénzeszközök származnak. Ha a Cég bármilyen okból nem képes erre, és a szabályozási rendszer korlátozásai vonatkoznak rá, a kért pénzeszközöket részben vagy egészben vissza kell fizetnie, levonva a Cégnél felmerült átutalási díjakat, költségeket vagy egyéb levonásokat.
- 21.20.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy elfogadja vagy elutasítsa az Ügyfél finanszírozási és / vagy kifizetési kérelmét az Ügyfél által választott fizetési módtól függően, és a Cég javasolhatja az Ügyfélnek alternatívát kérésére. További információ a Cég által elfogadott fizetési módokról a Cég honlapján található. Például, ha az Ügyfél a befizetéshez használt módszertől eltérő módon kérte a kifizetést, a kérelmet elutasíthatják, és az Ügyfél engedélyt kap arra, hogy a múltban használt más módon vegyen fel kifizetést.
- 21.21.** A Cég minden finanszírozási kérelmet az alkalmazandó szabályoknak és előírásoknak megfelelően dolgoz fel, ezért azok a kérelmek, amelyek nincsenek összhangban a Cég jogi kötelezettségeivel, nem dolgozhatók fel. Ez magában foglalhatja például azokat az eseteket, amikor a Cég nem elégedett az Ügyfél által benyújtott dokumentációval. Ebben az esetben a Cég fenntartja a jogot, hogy részben vagy egészben visszavonja a Tranzakciót, levonva a Cégnél felmerült átutalási díjakat, költségeket vagy egyéb levonásokat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Cég nem tud magyarázatot adni az Ügyfélnek arra vonatkozóan, hogy a Cég miért nem tudja teljesíteni kérését.
- 21.22.** A Cég ésszerű lépéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az Ügyfelet folyamatosan tájékoztassa a finanszírozási és / vagy kifizetési kérelmek folyamatáról, különös tekintettel a feldolgozási időkre és a szükséges dokumentumokra, amelyek hiánya késedelmet okozhat. A feldolgozási időkre vonatkozó további információk a Cég honlapján található; Ez az információ azonban csak tájékoztató jellegű. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy

előfordulhatnak olyan esetek, amikor a Cég nem tudja garantálni ezeket az időket az hatáskörén kívül eső események miatt.

- 21.23.** Abban az esetben, ha az Ügyfél tévedésből kap pénzt a Társaságtól, az Ügyfél vállalja, hogy ezt a pénzeszeget letétben tartja a Cég vagy a tényleges tulajdonos javára. Ha az Ügyfél a tévedésből küldött pénzeszközök bármelyikét felhasználja, a Cég a tényleges tulajdonos nevében követeli ezeket a pénzeszközöket, valamint az azok felhasználásából származó nyereséget. Ugyanígy a Cég nem kompenzálja az Ügyfelet az említett pénzeszközök felhasználásából eredő veszteségeikért. A teljes összegre vonatkozó igény fennmarad.
- 21.24.** Vannak esetek, amikor a Céget törvény és/vagy bármely alkalmazandó szabály kötelezi arra, hogy bármilyen összeget levonjon vagy jóváírjon az Ügyfelek számlájáról (számláiról). A Cég minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy elkerülje az összeg levonását, kivéve, ha ez szükséges. E jog gyakorlásának esetei közé tartoznak például azok az esetek, amikor egyes felajánlott instrumentumok esetében szükség lehet a nyereség egy részének adózási célokra történő visszatartására.
- 21.25.** Az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy a Cég fenntartja magának a jogot, hogy beszámítsa az Ügyfél felelősségét a Szerződés alapján. Amennyiben a beszámítandó kötelezettségeket különböző pénznemben fejezik ki, a Cég az említett kötelezettségeket piaci árfolyamon átválthatja.
- 21.26.** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég fenntartja magának a jogot, hogy bármely esedékes összeget levonjon az Ügyfél számlájáról (számláiról). Ebben az esetben a Cég a kötelezettséget kielégítettnek és kifizetettnek tekinti. A Cég fenntartja magának a jogot minden olyan kötelezettségre, amely nem tekinthető teljesítettnek.
- 21.27.** Amennyiben egy számla öt (5) éven keresztül inaktív, pozitív egyenleggel rendelkezik (azaz vannak pénzeszközök az Ügyfél számláján), és ezen időszak alatt nem történtek tranzakciók a számlával kapcsolatban vagy az ügyfél utasítására, és a Cég nem tudja felvenni a kapcsolatot az Ügyféllel, miután ésszerű erőfeszítéseket tett ennek érdekében, a Cég jogosult arra, hogy ne tekintse ezeket az összegeket Ügyfél Pénznek és levonást hajtson végre az Ügyfél számlájáról. Ha később az Ügyfél érvényes igényt nyújt be a Céghez, a Cég kifizetheti az Ügyfélnek tartozó összeget.
- 21.28.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a NAGA bármely más személyt kinevezhet al-letétkezelőként vagy másként kezelhet valós részvényeket, beleértve az ilyen valós részvények tulajdonjogát igazoló okiratokat vagy tanúsítványokat. A NAGA ésszerű gondossággal jár el az al-letétkezelők kiválasztásában, kinevezésében és időszakos felülvizsgálatában. Az ügyfelek eszközeivel kapcsolatos bármilyen eltérés és az abból eredő hiányt a vonatkozó szabályozásoknak megfelelően kezelik. Valós részvények azonos néven lesznek bejegyezve, mint más ügyfelek (összevontan más ügyfelek instrumentumaival). Ha a Cég vagy a harmadik fél által kijelölt letéteményes csődbe menne, akkor késedelmek léphetnek fel az egyedi eszközök azonosításában, és fokozottabb kockázat merülhet fel, ha hiány lenne, mivel több időre lesz szükség az egyedi ügyfelek számára tartott eszközök azonosításához.
- 21.29.** Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a Cég nem kap utasítást az Ügyféltől az ő számláján lévő valós részvényekkel kapcsolatban (pl. vásárlásra, eladásra vagy eszközök áthelyezésére) legalább tizenkét évig (függetlenül a részvények után kapott osztalékoktól, kamatoktól vagy hasonló tételektől, valamint a számlaegyenleg mozgásától) és a NAGA nem

tudja felkutatni az ügyfelet, annak ellenére, hogy ésszerű lépéseket tesz ennek érdekében, a NAGA jogosult arra, hogy ne kezelje az Ön eszközeit ügyféleszközként.

22. VISSZATERHELÉSEK

- 22.1.** A Cég nem tolerálja a hitel- / betéti kártyákkal kapcsolatos csalásokat, és kivétel nélkül minden csalást büntetőeljárás útján üldöznék az Ön helyi joghatóságában a törvény legteljesebb mértékéig. Ezen túlmenően feljelentést teszünk a helyi rendőrségen, és minden csalárd tevékenységet a helyi joghatóságon keresztül üldözünk a törvény legteljesebb mértékéig. Továbbá ilyen esetekben fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint minden intézkedést megtegyünk, korlátozás nélkül beleértve a Webhelyünkhöz és/vagy Platformunkhoz (Platformjainkhoz) való hozzáférés teljes blokkolását, a Hozzáférési kódok blokkolását és/vagy visszavonását és/vagy a Fiók megszüntetését. Ilyen körülmények között fenntartjuk a jogot, hogy lefoglaljuk az ilyen tiltó kereskedelmi tevékenység gyakorlása során közvetlenül vagy közvetve keletkezett nyereséget és/vagy bevételt, és megszüntetjük az érintett harmadik felek tájékoztatását a jelen záradék Ön általi megsértéséről; az ugyanahhoz a csalárd hitelkártyához és/vagy számlához kapcsolódó aktív Megbízások szintén azonnal törlésre kerülnek: rendelkezünk és továbbfejlesztünk minden olyan eszközt, amely szükséges a hitel- / betéti kártyákkal kapcsolatos csalások azonosításához; az ilyen csalárd tevékenységből eredő vitákat saját kizárólagos belátásunk szerint oldjuk meg, olyan módon, amelyet minden érintett számára a legtisztességesebbnek tartunk; ez a határozat végleges és/vagy valamennyi résztvevőre nézve kötelező; az ügyben nem folytatunk levelezést.
- 22.2.** Amint a Cég utasítást kap az Ügyféltől az Ügyfél számlájáról történő pénzfelvételre, a Cég arra törekszik, hogy egy (1) munkanapon belül teljesítse az említett összeg kifizetését. Ennek feltétele, hogy az alábbi követelmények teljesüljenek:
- a) A pénzfelvételi utasítás tartalmazza az összes szükséges információt;
 - b) Az utasítás arra vonatkozik, hogy a pénzt átutalják az eredeti számlára (legyen az banki számla, fizetési rendszer számla stb.), ahonnan eredetileg az Ügyfél Kereskedési Számlájára befizetettek, vagy az Ügyfél kérésére az Ügyfélhez tartozó banki számlára;
 - c) Az átutalás az Ügyfélhez tartozó számlára történik
 - d) A fizetés pillanatában az Ügyfél egyenlege meghaladja vagy megegyezik a kifizetési utasításban meghatározott összeggel, beleértve az összes fizetési díjat;
 - e) Nincs olyan vis maior esemény, amely megtiltaná a Cégnek a kifizetést;
 - f) Ha az Ügyfélnek nyitott pozíciói vannak, csak az Ügyfél szabad fedezetének legfeljebb 80%-át veheti fel.
 - g) Abban az esetben, ha visszaterhelési igényt nyújtott be betéti és/vagy hitelkártyaszolgáltatójához, addig nem kérheti a kifizetést, amíg a visszaterheléssel kapcsolatos vitát meg nem oldják.
- 22.3.** A Cég fenntartja a jogát, hogy a külső átutalók és/vagy bankintézetek eljárásaitól, a lehívni kívánt összegtől és a szóban forgó joghatóságoktól függően a kifizetések további feldolgozási idővel járhatnak. Bár minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy a kifizetéseket a lehető leghamarabb feldolgozzuk, bizonyos korlátozások vonatkozhatnak az ilyen kifizetéseket feldolgozó harmadik féltől és/vagy bankintézettől függően.
- 22.4.** A befizetett pénzeszközöket csak az Ügyfél által a Számla finanszírozására használt módszerrel és ugyanahhoz az utalóhoz lehet kivenni. A nyereség kifizetése kizárólag az Ügyfél nevére szóló bankszámlára utalható. A Felek megértik és egyetértenek abban, hogy az

Ügyfél a helyes banki adatokat, beleértve a bankszámlaszámot és a bankszámlatulajdonos nevét (aminek azonosnak kell lennie az Ügyfél nevével), meg kell adnia a Cégnek annak érdekében, hogy a Cég végrehajthassa a kifizetési megbízást banki átutaláson keresztül.

- 22.5.** A Cég nem vállal felelősséget semmilyen késedelemért és/vagy költségért, amely harmadik felekkel, például az Ön bankjával és/vagy fizetési intézményével és/vagy hitelkártyaszolgáltatójával és/vagy a kifizetési tranzakciót feldolgozó bármely más szervezettel szemben felmerülhet.
- 22.6.** Abban az esetben, ha kártyaszolgáltatójától visszatérhelési kérelmet kapunk a Számlájára végrehajtott bármely befizetéssel kapcsolatban, és/vagy alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy Ön visszatérhelési kérelmet fog benyújtani, fenntartjuk a jogot, hogy kivizsgáljuk kérelmének érvényességét, és legfeljebb 150 EUR vagy azzal egyenértékű vizsgálati díjat számítsunk fel Önnek.
- 22.7.** A visszatérhelési kérelem benyújtása nemteljesítési eseményként értelmezhető. Ilyen esetben a Cég fenntartja a jogot, hogy a következő lépéseket tegye, ha az ügyfél jogtalanul és/vagy csalárd módon és/vagy rosszindulatúan visszatérhelési kérelmet nyújt be hitelkártyájáról vagy bármely más általa használt fizetési módról, és/vagy vita és/vagy panasz merül fel:
- Büntetőeljárás kezdeményezése a lakóhelyén;
 - A fiókjához való hozzáférés letiltása;
 - Bármely kereskedési tevékenység befagyasztása és/vagy megszüntetése;
 - Fiókjának a megszüntetése;
 - Az ilyen tiltott kereskedelmi tevékenység gyakorlásából származó nyereség és/vagy bevétel lefoglalása.
- 22.8.** A Cég nem vonható felelősségre, ha a Cég a 22.7 bekezdésben említett bármely intézkedést megteszi, és az Ügyfelet veszteségek és / vagy károk érik.

23. CÉGES DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

- 23.1.** A Szolgáltatások Cég általi nyújtása olyan díjak megfizetéséhez kötött, mint a közvetítői díjak / jutalékok, swapok / rollover és egyéb díjak. Ezek megtalálhatók a Cég weboldalán és/vagy platformján/platformjain. Az Ügyfél felelőssége, hogy további pontosításokat kérjen, ha erre szüksége van.
- 23.2.** díjak nem csak pénzben kifejezve jelenhetnek meg, hanem más egységekben is, például **spread** formájában, amely változhat az eszköztől és a piaci körülményektől függően. A spread költsége pip értékben mérhető, és az Ügyfelek megtalálhatják a pip értékét az összes eszközre vonatkozóan a Cég webhelyén.
- 23.3.** Swapok esetében a tartott pozíciótól és a Tranzakcióban részt vevő devizapár aktuális kamatlábaitól függően az Ügyfelek számlája(i) finanszírozással írhatók jóvá vagy terhelhetők meg. A művelet 23:59-kor (GMT+3) kerül végrehajtásra, és az eredményül kapott összeg automatikusan átváltásra kerül az egyenleg pénznemére.
- 23.4.** Hétfőtől csütörtökig (GMT+3) a swapokat egyszer számítják fel minden Munkanapra, de pénteken a swapok háromszoros mértékben kerülnek felszámolásra a hétvégét figyelembe véve. A tripla swapokat néhány eszköznél szerdán, néhány eszköznél pedig pénteken számítják fel. További információk a swapokról megtalálhatók a Cég webhelyén.
- 23.5.** Ha az Ügyfélszámla egy évig vagy annál hosszabb ideig inaktív, a Cég fenntartja magának a

jogot, hogy az Ügyfél telefonon vagy e-mailben történő értesítését követően és az Ügyfél utolsó ismert elérhetőségi adatainak felhasználásával; joga van a számlát alvó állapotba helyezni. Az alvó számlán lévő pénz az Ügyfelet illeti meg, és a Cég nyilvántartást készít és őriz, és az Ügyfél kérésére bármikor visszaszolgáltatja ezeket a pénzeszközöket.

23.6. Egyes fizetési módok esetében tranzakciós díjak vannak. Ha az Ügyfél betéti és kifizetési tevékenységet folytat anélkül, hogy bármilyen kereskedési tevékenységet folytatna a Céggel, díjakat vagy költségeket szabnak ki az alkalmazott fizetési módoktól függően. Ezek a díjak a Cég honlapján érhetők el.

24. ADÓZÁSI VONZATOK

24.1. A Cég nem ad tanácsot ügyfeleinek a Szolgáltatásaival kapcsolatos adózási kérdésekben. Javasoljuk az Ügyfélnek, hogy kérjen független egyéni tanácsot pénzügyi tanácsadójától (tanácsadótól), könyvvizsgálójától (könyvvizsgálótól) vagy jogi tanácsadójától a Cég szolgáltatásainak használatából eredő adózási következményekkel kapcsolatban.

24.2. A Cég semmilyen formában vagy módon nem szed be adót semmilyen hatóság nevében. Kizárólag az Ügyfél felelős a Cég Online Kereskedelmi Eszközén vagy azon keresztül folytatott kereskedési tevékenységéből származó jövedelemmel kapcsolatos adózási következmények kezeléséért.

24.3. Az Ügyfél kötelessége, hogy kiszámítsa és megfizesse a lakóhelye szerinti országban, vagy jogi személyek esetében az alapítás, bejegyzés és/vagy székhely szerinti országban, vagy más módon a Cég szolgáltatásaiból származó kereskedelmi tevékenységéből és/vagy azok eléréséből és/vagy használatából eredő összes adót.

25. MAGÁNÉLET ÉS ADATVÉDELEM

25.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jelen Szerződés megkötésével és Kereskedési Számla nyitásával a Társaságnál az Általános Adatvédelmi Szabályzat (679/2016) (a továbbiakban: GDPR) értelmében személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére. hatálybalépésekor, vagy bármely más hasonló alkalmazandó jogszabály/rendelet, amely időről időre hatályos.

25.2. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és önkéntes hozzájárulását adja minden ilyen információ célból történő kezeléséhez, így a Társaság eleget tesz a jogszabályi kötelezettségeinek, teljesíti szerződéses kötelezettségeit és kezeli az Ügyféllel fennálló kapcsolatot. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez személyes adatainak az EGT-n kívülre történő elküldését eredményezheti. Az ügyfél személyes adatainak EGT-n kívülre történő továbbításával kapcsolatos további információk a Társaság honlapján közzétett Adatvédelmi tájékoztatóban található. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Vállalat ezeket az információkat a jelen Szerződésnek és a Vállalat honlapján közzétett Adatvédelmi szabályzatnak megfelelően feldolgozza és nyilvánosságra hozza, mivel ez időről időre frissülhet.

25.3. A Cég az adatkezelő az összes alkalmazandó személyes adatvédelmi jogszabály alkalmazásában. A magánélet és az adatvédelem, valamint az Ügyfelek személyes adatai feldolgozásának jogalapja és céljai, valamint egyéb releváns információk megtalálhatók a Cég Adatvédelmi Szabályzatában.

- 25.4.** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében az Ügyfélnek bizonyos jogai vannak azokkal a személyes adatokkal kapcsolatban, amelyeket a Cég gyűjt és tárol róluk a kérés időpontjában.
- 25.5.** Az Ügyfél megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy személyes adatait (és a Céggel folytatott ügyleteik nyilvántartását) mindaddig tárolják, amíg az Ügyfél Fiókja aktív és regisztrálva van a Cégnél, és / vagy az alkalmazandó jogszabályok által előírtak szerint.
- 25.6.** A Cég az Ügyfél személyes adatait az itt említett célokból azon a joga alapján dolgozza fel, hogy (i) az Ügyfél hozzájárulását adta (adott esetben); (ii) az adatkezelés a Cég szerződésének teljesítéséhez és az Ügyfél kérésére a szerződés megkötését megelőzően szükséges lépések megtételéhez szükséges; (iii) az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; és (iv) az adatkezelés a Cég jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (feltéve, hogy az érintett személy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezen érdekekkel szemben).
- 25.7.** A Cég az Ügyfelek személyes adatait a jelen Szerződésben leírt célokból kapcsolt vállalkozásokkal, ugyanahhoz a csoporthoz tartozó Cégekkel, kormányzati hatóságokkal, marketing cégekkel, üzleti partnerekkel, informatikai szolgáltatókkal és más pénzügyi intézményekkel, például fizetési szolgáltatókkal, bankokkal és harmadik fél bevezetőkkel osztja meg.
- 25.8.** A Cég megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre az alkalmazandó kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében. Az adatok interneten és/vagy más hálózatokon keresztül történő továbbítása nem mindig biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ezért az Ügyfélnek mindig gondoskodnia kell arról, hogy az adatokat biztonságos eszközökkel továbbítsák.
- 25.9.** Az itt foglaltak elfogadásával az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy az alábbi információk és tartalmak nem bizalmas és nem védett információknak minősülnek (kivéve az Ügyfél alább leírt személyes adatait). A Cég weboldalain és kereskedési platformalkalmazásaiban nyilvánosan megjeleníthető tartalmak a következők: az Ügyfél felhasználóneve, képe/avatarja (ha meg van adva), lakóhelye, neme, hálózatai, az Ügyfelet követő felhasználók listája, az Ügyfelet másoló és/vagy automatikusan másoló felhasználók listája stb., az Ügyfél által követett vagy másolt és/vagy automatikus másolatok felhasználóinak listája, valamint bármely hálózati állapot/bejegyzés/blog és bármely más tartalmi opció, amely lehetővé teszi a Cég felhasználói számára, hogy kapcsolatba lépjenek egymással, beleértve korlátozás nélkül az Ügyfél által a Cég közösségi oldalain közzétett tartalmakat és információkat, megjegyzéseket, visszajelzéseket, hozzászólásokat, "kedveléseket", blogokat és / vagy minden olyan információt, amelyet az Ügyfél weboldalunkon, mobilalkalmazásainkon és / vagy e-mailben nyújt a Cégnak, csevegés, faxolás vagy telefon és/vagy bármely más eszközön keresztül. Ezenkívül, ha az Ügyfél úgy döntött, hogy a Cég közösségi hálózatain (például Facebookon, Twitteren, Instagramon stb.) keresztül biztosított egyik alkalmazását használja, a Cég alkalmazása hozzáfér az Ügyfél közösségi hálózati fiókjának általános információihoz, amelyek magukban foglalják az Ügyfél nevét és felhasználónevét az ilyen közösségi hálózatban, profilképet, nemet, hálózatokat, felhasználói azonosítót, barátok listáját, és minden egyéb információt, amelyet az Ügyfél "mindenkivel" megosztott az adott közösségi hálózaton. További információk gyűjthetők bizonyos közösségi hálózati kampányokban, amelyeket az ilyen kampányokra vonatkozó

feltételek határoznak meg. Minden portfólió- és kereskedési információ teljesítményeredménye nem bizalmas és nem védett információnak minősül, és a Cég tulajdonát képezi. Az ilyen Tartalom biztosításával az Ügyfelek kifejezetten nem kizárólagos, visszavonhatatlan, átruházható, allicencbe adható, jogdíjmentes, az egész világra érvényes engedélyt adnak a Cégnek az Ügyfél Tartalom egészének vagy bármely részének használatára, másolására, sokszorosítására, tárolására, bemutatására és/vagy közzétételére, és a Cég szabadon használhatja az ilyen Tartalmat bármilyen módon vagy médiában, korlátozás nélkül, az Ügyfélnek tulajdonítva, jogdíjak vagy egyéb kompenzáció nélkül, beleértve, de nem kizárólagosan, a Cég weboldalán, hirdetésein, nyomtatott médiájában, újságjaiban vagy azokon kívül, az alábbiakban leírtak szerint ellenőriznie kell, hogy hol beszélünk személyes adatokról.

25.10. Az Ön személyazonosságának pénzmosás elleni küzdelem, azonosítás és kockázatcsökkentés céljából történő ellenőrzése érdekében a jelen Szerződés elfogadásával az ügyfél vállalja, hogy a Cég rendelkezésére bocsátja Személyes adatait, annak érdekében, hogy a Cég minden olyan intézkedést megteheszen, amely biztosítja az ügyfél személyazonosságát és a számlanyitás során megadott információk érvényességét.

26. KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREK

26.1. Az Ügyféllel való kommunikációhoz a Cég a következő módszerek bármelyikét használhatja: e-mail, szoftver, faxküldés, telefon, posta, kereskedelmi futárszolgálat. A Cég összes elérhetősége elérhető a Cég honlapján. Megjegyezzük, hogy a jelen Szerződés értelmében a Cégnek átadandó minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt írásban kell megadni. Az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy elolvassa az összes és minden olyan kommunikációt, amelyet a Cég időről időre küldhet neki, bármilyen jóváhagyott kommunikációs módszeren keresztül.

26.2. A Cég hivatalos nyelve az angol nyelv, és az Ügyfélnek mindig a Cég fő weboldaláról tájékozódnia a Cég szolgáltatásaival és tevékenységeivel kapcsolatos összes információért és közzétételért. Az angoltól eltérő nyelveken rendelkezésre bocsátott fordítások vagy információk csak tájékoztató jellegűek, és nem kötik a Céget, és semmilyen joghatással nem bírnak, a Cég nem vállal felelősséget az abban szereplő információk helyességéért.

26.3. Az Ügyfél hozzájárul a kiemelt termékazonosítók a Cég weboldalán keresztül történő biztosításához. Az Ügyfél bármikor ingyenesen kérhet nyomtatott példányt a termékekre vonatkozó kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokból.

26.4. Az Ügyféllel való kommunikáció érdekében a Cég az Ügyfél által az Ügyfélszámla megnyitásakor megadott vagy később frissített elérhetőségeket használja. Ezért az Ügyfél köteles azonnal értesíteni a Céget az elérhetőségi adataiban bekövetkezett bármilyen változásról. A Társasághoz beérkezett, faxon elküldött dokumentumok elektronikusan szkennelhetők, és a szkennelt változat másolata bizonyítéknak minősül.

26.5. Az Ügyfél a Céget a szokásos munkaidejében hívhatja, azaz bármely munkanapon 9 és 18 óra (GMT + 3) között. Ha a Cégnek sürgősen kapcsolatba kell lépnie az Ügyféllel a Számlájával kapcsolatban, a Cég a szokásos munkaidőn kívül is felveheti vele a kapcsolatot.

26.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, elfogadja és beleegyezik, hogy a Cég által az Ügyfélnek küldött értesítéseket e-mailben küldi meg a fiókjában regisztrált e-mail címre, vagy arra a címre küldi el, amelyet a Cégnek a szokásos módon lakcímként utoljára megadott. Az Ügyfél megérti,

elfogadja és egyetért azzal, hogy az Ügyfél felelőssége annak biztosítása, hogy pontos és naprakész kapcsolattartási adatokat adjon meg a Cégnek.

- 26.7.** Az Ügyfél által e-mailben vagy bármely más elektronikus úton adott megbízás vagy utasítás bizonyítéknak minősül ezen megbízásokról vagy utasításokról.
- 26.8.** A Cég nem vállal felelősséget a távközlési eszközök használatával kapcsolatban felmerülő díjak fedezéséért. Az Ügyfél kötelessége, hogy a távközlési díjakat az adott távközlési szolgáltatóval rendezze.
- 26.9.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy a következő lépéseket tegye azokban az esetekben, amikor az Ügyfél vagy egy potenciális ügyfél **durva és/vagy bántalmazó és/vagy ésszerűtlen** magatartást tanúsít az (Ügyfél) Szerződés A mellékletében meghatározottak szerint:
- 29.9.1.** Bármikor befejezheti és/vagy letilthatja a híváskommunikációt/csevegést;
- 29.9.2.** Elutasíthatja és/vagy leállíthatja a kommunikációt olyan problémáról vagy panaszról, amelyet komolytalannak vagy zaklatónak találnak, és amelyről a Cég úgy véli, hogy már megválaszták, és az ügyet lezártak tekintik;
- 29.9.3.** Megszüntetheti a közvetlen kommunikációt az Ügyféllel telefonon, és csak az írásbeli kommunikációt használja egyetlen módszerként;
- 29.9.4.** Megszüntetheti a ügyfélfiókot.

27. A KOMMUNIKÁCIÓ RÖGZÍTÉSE

- 27.1.** A CySEC törvényeivel és rendeleteivel összhangban a Cég nyilvántartást vezet az általa nyújtott összes szolgáltatásról és tevékenységről, valamint az összes végrehajtott tranzakcióról. Ezért az Ügyfél és a Cég közötti minden kommunikációt a Cég rögzít és megőrzi, és a felvételek a Cég kizárólagos tulajdonát képezik.
- 27.2.** Az Ügyfél továbbá megéri, elfogadja és egyetért azzal, hogy a Cég figyelemmel kísérheti és/vagy rögzítheti a Felek közötti elektronikus kommunikációt, beleértve, de nem kizárólagosan a telefonhívásokat, e-maileket, SMS-eket és azonnali üzeneteket, amelyek a Cég számláján történő kereskedés során megkötött tranzakciókhoz kapcsolódnak, és olyan szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek az Ügyfélmegbízások fogadásával, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatosak, valamint minőségellenőrzési, képzési és egyéb szabályozási célokra.
- 27.3.** A Cég rögzíti a Felek közötti minden egyéb kommunikációt is, beleértve a csevegőüzeneteket, e-maileket és egyéb elektronikus kommunikációkat, még akkor is, ha ezek a beszélgetések vagy kommunikációk nem eredményezik tranzakciók megkötését vagy ügyfélmegbízási szolgáltatások nyújtását. A Cég fenntartja magának a jogot, hogy ezeket a nyilvántartásokat szükség esetén felhasználja, beleértve, de nem kizárólagosan a vitarendezési helyzeteket.
- 27.4.** A Cég figyelmeztető hang használata nélkül rögzítheti a telefonbeszélgetéseket annak biztosítása érdekében, hogy bármely Tranzakció lényeges feltételeit és az ilyen Tranzakcióval kapcsolatos egyéb lényeges információkat azonnal és pontosan rögzítsék. Minden rekordot tartós adathordozón tárolnak, amely lehetővé teszi a Cég számára, hogy visszajátssza vagy lemásolja azokat, és megőrizze ezeket a rekordokat olyan formában, amely nem teszi lehetővé az eredeti verzió megváltoztatását vagy törlését. Az ilyen felvételek másolatai kérésre a szabályozó hatóságok rendelkezésére bocsáthatók annak érdekében, hogy a Cég az Ügyfél hozzájárulása nélkül megfeleljen a szabályozási kötelezettségeknek.

27.5. Az ilyen nyilvántartások másolatait az alkalmazandó jogszabályok által előírt ideig őrzik meg, a nyilvántartás létrehozásának napjától kezdve. Az Ügyfélnek joga van másolatot kérni a rögzített kommunikációról. A Cég ezeket az Ügyfél írásbeli kérésére biztosítja.

28. NYILATKOZATOK ÉS GARANCIÁK

28.1. Az Ügyfél ezennel kijelenti és garantálja a Cég felé a következőket:

- 28.1.1.** legalább 18 éves, vagy elérte a törvényes beleegyezési korhatárt és/vagy teljes cselekvőképességgel rendelkezik és/vagy jogosult a jelen Szerződés megkötésére, valamint pénzügyi befektetési tevékenység folytatására bármely rá vonatkozó joghatóság törvényei szerint, és ismeri a lakóhelye szerinti ország helyi törvényeit és rendeleteit a jelen Szerződés megkötésének engedélyezése és az általuk nyújtott információk tekintetében a regisztrációs folyamat során, valamint bármely Céges dokumentum valós és helyes, teljes és pontos, és haladéktalanul tájékoztatják a Céget a Cégnek megadott adatokban vagy információkban bekövetkezett változásokról; és
- 28.1.2.** mentálisan ép és cselekvőképes; és
- 28.1.3.** az Ügyfél állampolgárságát vagy vallását figyelembe véve nincsenek korlátozások azokon a piacokon vagy pénzügyi eszközökön, amelyekben bármely Tranzakciót végrehajtásra küldenek; és
- 28.1.4.** a Szerződés alapján végrehajtott minden tevékenység nem sérti az Ügyfélre vagy az Ügyfél lakóhelye szerinti joghatóságra vonatkozó törvényeket vagy szabályokat, vagy bármely olyan Szerződést, amely az Ügyfelet köti, vagy amely az Ügyfél bármely eszközét vagy pénzeszközeit érinti; és
- 28.1.5.** nem használja a, a Platformot vagy a Weboldalt a jelen Szerződés megsértésével, illetve jogosulatlan vagy jogellenes célokra, és hogy a szellemi tulajdont, a Platformot és a Weboldalt kizárólag az Ügyfélfiókja javára használja, és nem más személy nevében;
- 28.1.6.** megfelelő felhatalmazással rendelkezik a Szerződés megkötésére, a Megbízások adására és az abban foglalt kötelezettségeik teljesítésére; és
- 28.1.7.** ő az a személy, aki kitöltötte a Számlanyitási jelentkezési lapot, vagy ha az Ügyfél egy Cég, akkor az a személy, aki az Ügyfél nevében kitöltötte a Számlanyitási jelentkezési lapot, megfelelő felhatalmazással rendelkezik erre; és
- 28.1.8.** Megbízóként jár el, nem pedig ügynökként vagy képviselőként, vagyonkezelőként vagy letétkezelőként valaki más nevében. Az Ügyfél csak akkor járhat el valaki más nevében, ha a Cég ehhez írásban kifejezetten hozzájárul, és feltéve, hogy a Cég által e célból kért összes dokumentumot megkapja; és
- 28.1.9.** az Ügyfél által a Számlanyitási igénylőlapon és azt követően bármikor a Cég rendelkezésére bocsátott információk valóságosak, pontosak és teljesek, valamint az Ügyfél által átadott dokumentumok érvényesek és hitelesek; és
- 28.1.10.** elolvasta és teljes mértékben megértette a Szerződés feltételeit, beleértve a függelékekben található információkat is; és
- 28.1.11.** a kereskedésre felhasznált pénzeszközök sem közvetlenül, sem közvetve nem jogellenes tevékenységből származnak, és nem a terrorizmus finanszírozására használják fel vagy szándékoznak felhasználni; és
- 28.1.12.** elolvasta és megértette a Kockázatok közzétételéről és figyelmeztetésekről szóló közleményt; és
- 28.1.13.** hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben foglalt információkat weboldalon vagy e-mailben

megküldjék; és

- 28.1.14.** megerősíti, hogy állandó internet-hozzáféréssel rendelkezik, és hozzájárul ahhoz, hogy a Cég információkat adjon neki, beleértve, de nem kizárólagosan a szerződéses feltételek, költségek, díjak, jelen Szerződés, Szabályzatok módosításait, valamint a befektetések jellegére és kockázataira vonatkozó információkat azáltal, hogy ezeket az információkat közzéteszi a Weboldalon vagy e-mailben. Amennyiben az Ügyfél kívánja, kérheti a Cégtől, hogy ezeket a dokumentumokat postai úton vagy faxon biztosítsa és/vagy küldje el neki; és
- 28.1.15.** hogy az Ügyfél által vagy nevében a Cégnek átadott összes dokumentum mindenkor igaz, érvényes és hiteles. Az Ügyfél által a Cégnek nyújtott információk nem lesznek félrevezetőek, és minden lényeges szempontból igazak és pontosak. Az Ügyfél tájékoztatja a Céget, ha pozíciója megváltozik, és a Cégnek nyújtott információk félrevezetővé válnak, vagy nem tükrözik lényegesen az Ügyfél képességét a Céggel való kereskedelemre; és
- 28.1.16.** elfogadja, hogy a végrehajtási megbízások továbbítása céljából a Cég ügynökként jár el az Ügyfél nevében, és arra törekszik, hogy megtalálja a legjobb végrehajtási helyszínt (likviditásszolgáltatót) az Ügyfél megbízásainak végrehajtásához. Kifejezetten kijelentjük, hogy a Cég díjazásban, kedvezményben vagy nem pénzbeli előnyökben részesülhet a végrehajtási helyszínektől azért, hogy az ügyfelek megbízásait hozzájuk irányítsa. Ez az összeférhetlenség további kockázatát hordozhatja magában. Az átláthatóság érdekében az Ügyfelet ezúton tájékoztatjuk erről, és elfogadja ezt a kockázatot a Céggel folytatott üzleti tevékenység során; és
- 28.1.17.** ezennel tudomásul veszi, hogy a Cég ügyfelei ügyleteinek fő partnereként jár el, és e kereskedések egy részét vagy egészét a Cég fedezi, vagy ugyanazon Csoport kapcsolt vállalkozásai fedezhetik. Ez további összeférhetlenségi kockázatot vonhat maga után és az átláthatóság érdekében, erről az Ügyfelet tájékoztatjuk, és a Céggel folytatott üzleti tevékenység során elfogadja ezt a kockázatot; és
- 28.1.18.** ezennel tudomásul veszi, hogy a Cég díjazásban, kedvezményben vagy nem pénzbeli előnyökben részesülhet a Végrehajtási Helyszínektől azért, hogy az ügyfelek megbízásait hozzájuk irányítsa. Ez az összeférhetlenség további kockázatát hordozhatja magában. Az átláthatóság érdekében az Ügyfelet ezúton tájékoztatjuk erről, és elfogadja ezt a kockázatot a Céggel folytatott üzleti tevékenység során; és
- 28.1.19.** fenntartás nélkül kijelenti, megerősíti, szavatolja és garantálja, hogy a befektetési összeget az összes pénzügyi körülmény figyelembevételével választotta ki, amelyet ilyen körülmények között ésszerűnek tart, és az Ügyfél által a Cégnél letétbe helyezett pénzüsszegek kizárólag az Ügyfelet illetik, zálogjogtól, zálogjogtól és egyéb terhektől mentesen, és sem közvetlenül, sem közvetve nem származhatnak jogellenes cselekményből vagy mulasztásból, és nem származhatnak bűncselekményből; és
- 28.1.20.** saját nevében jár el, nem pedig harmadik személy képviselőjeként vagy megbízottjaként, kivéve, ha a Cég számára kielégítő módon bemutatták a meghatalmazást, amely felhatalmazza arra, hogy bármely harmadik személy képviselőjeként és/vagy megbízottjaként járjon el; és
- 28.1.21.** tudomásul veszi, hogy a Cég nem köteles egyedi alapon tájékoztatni az Ügyfelet a meglévő törvények, irányelvek, rendeletek, információk és politikák bármely illetékes hatóságtól történő fejleményéről vagy módosításáról, de az Ügyfélnek fel kell keresnie a Cég weboldalát, hogy beszerezze ezeket az adatokat és információkat, valamint minden

egyéb dokumentumot, amelyet a Cég időről időre közzétehet;

- 28.1.22.** szavatolja, hogy állandó internet-hozzáféréssel, valamint az általa megadott e-mail címhez és postafiókhoz hozzáféréssel rendelkezik, és kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Cég a jelen Szerződéssel és a Befektetési Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos információkat elektronikus úton, többek között a Cég Honlapján keresztül közli az Ügyféllel, még akkor is, ha az ilyen információkat nem lehet személyesen az Ügyfélnek címezni; és
- 28.2.** szavatolja és kijelenti, hogy kártalanítja a Céget és fenntartja annak kártalanítását bármely harmadik fél minden olyan követelésével, kárával, felelősségével, költségével vagy kiadásával szemben, amelyet a Cég kielégíthet, és amely a jelen Szerződéssel és/vagy a Befektetési Szolgáltatások nyújtásával és/vagy az Ügyfél Pénzügyi Eszközeinek elidegenítésével és/vagy a Cég pénzügyi eszközeinek elidegenítésével kapcsolatban merülhet fel és/vagy az Ügyfél a jelen Szerződésben található bármely nyilatkozatának és/vagy Megbízásának és/vagy utasításának nem teljesítésével kapcsolatos.

29. A FELELŐSSÉG ÉS A KÁRTALANÍTÁS KORLÁTOZÁSA

- 29.1.1** A Cég nem vállal garanciát az Ügyfél kereskedési döntéseinek teljesítményére és/vagy nyereségességére, ezért nem vállalunk felelősséget semmilyen cselekedetért vagy mulasztásért, illetve bármely olyan ügyfél, bank, letétkezelő, likviditásszolgáltató vagy más harmadik fél fizetőképességéért, amely az Ügyfél nevében jár el, vagy akivel vagy amelyen keresztül az Ügyfél nevében tranzakciókat hajtanak végre.
- 29.1.2** A Cég nem vállal felelősséget az Ügyfél által a jelen Szerződés alapján az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, kivéve, ha az ilyen veszteség közvetlenül a Cég súlyos gondatlanságából, szándékos mulasztásából vagy csalásából ered.
- 29.1.3** Mindkét fél egyetért abban, hogy a Cég nem vállal felelősséget az Ügyféllel vagy bármely más személlyel szemben semmilyen következményes, körülményes, különleges vagy közvetett kárért (beleértve a fent említett elmaradt haszon, lehetőség elvesztése, üzleti veszteségek és károk), amelyek az Ügyfelet a jelen Szerződéssel kapcsolatban érték.
- 29.1.4** A jelen Szerződés és az Alkalmazandó Szabályozás feltételeire is figyelemmel az Ügyfél elfogadja, hogy a Cég maximális összesített felelőssége az Ügyféllel szemben, akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot) vagy más módon, nem haladja meg azt az összeget, amelyet a Cég a Cég szakmai felelősségbiztosítása alapján megtéríthetne, ha az Ügyfél követelését teljes mértékben kielégítették volna (csökkentve bármely összeggel, kivéve a Cég által az ilyen biztosítás feltételei alapján fizetendő többletet, amelyet a Cég a Cég hibáján kívül nem tud behajtani).
- 29.1.5** Az Ügyfél egyetért a Céggel (a Cég saját javára és bármely olyan személy javára, aki a Cég tagja, igazgatója, tanácsadója vagy alkalmazottja vagy tagja volt, mindegyikre Kapcsolt Személyként lehet hivatkozni; hogy egyedül a Cég felelős az Ügyféllel szemben, és hogy egyetlen Kapcsolt személy (például igazgató, alkalmazott vagy leányvállalat) személyesen felelős az Ügyféllel szemben (akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozásért, beleértve a gondatlanságot vagy más módon).
- 29.1.6** A Cég súlyos gondatlanságának, szándékos mulasztásának vagy csalásának eseteit kivéve az Ügyfél köteles megtéríteni és kártalanítani a Céget és/vagy annak igazgatóit és/vagy alkalmazottait és/vagy képviselőit harmadik felek olyan követeléseikért és/vagy bármilyen

veszteségért, kötelezettségért, költségért vagy kiadásért, amelyet a Cég vagy bármely harmadik fél az Ügyfél és/vagy meghatalmazott képviselője / bármely elkövetett és/vagy elmulasztott cselekedete miatt felmerült vagy kifizetésre került a Szerződés teljesítése és/vagy bármely szolgáltatás nyújtása és/vagy az Ügyfél bármely pénzügyi eszközének felszámolása miatt a Cég bármely követelésének rendezése érdekében.

- 29.1.7** A Cég nem vállal felelősséget az Ügyfél által a jelen Szerződés alapján az Ügyfélnek nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, kivéve, ha az ilyen veszteség közvetlenül a Cég súlyos gondatlanságából, szándékos mulasztásából vagy csalásából ered.
- 29.1.8** Mindkét fél egyetért abban, hogy a Cég nem vállal felelősséget az Ügyféllel vagy bármely más személlyel szemben semmilyen következményes, körülményes, különleges vagy közvetett kárért (beleértve a fent említett elmaradt haszon, lehetőség elvesztése, kereskedelmi veszteségek és károk általános sérelme nélkül), amely az Ügyfelet a jelen Szerződés miatt ért.
- 29.1.9** A jelen Szerződés és az Alkalmazandó Szabályozás feltételeire is figyelemmel az Ügyfél elfogadja, hogy a Cég maximális összesített felelőssége az Ügyféllel szemben, akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozás (beleértve a gondatlanságot) vagy más módon, nem haladja meg azt az összeget, amelyet a Cég a Cég szakmai felelősségbiztosítása alapján megtéríthetne, ha az Ügyfél követelését teljes mértékben kielégítették volna (csökkentve bármely összeggel, kivéve a Cég által az ilyen biztosítás feltételei alapján fizetendő többletet, amelyet a Cég a Cég hibáján kívül nem tud behajtani).
- 29.1.10** Az Ügyfél egyetért a Céggel (a Cég saját javára és bármely olyan személy javára, aki a Cég tagja, igazgatója, tanácsadója vagy alkalmazottja vagy tagja volt, mindegyikre Kapcsolt Személyként lehet hivatkozni; hogy egyedül a Cég felelős az Ügyféllel szemben, és hogy egyetlen Kapcsolt személy (például igazgató, alkalmazott vagy leányvállalat) nem válik személyesen felelőssé az Ügyféllel szemben (akár szerződéses, akár szerződésen kívüli károkozásért, beleértve a gondatlanságot vagy más módot).
- 29.1.11** A Cég súlyos gondatlanságának, szándékos mulasztásának vagy csalásának eseteit kivéve az Ügyfél köteles megtéríteni és kártalanítani a Céget és/vagy annak igazgatóit és/vagy alkalmazottait és/vagy képviselőit harmadik felek követeléseikért és/vagy bármilyen veszteségért, felelősségért, költségért vagy kiadásért, amelyet a Cég vagy bármely harmadik fél az Ügyfél vagy annak meghatalmazott képviselője / ügyvédje bármely elkövetett és/vagy elmulasztott cselekedete miatt szenvedett el és annak kapcsán merült fel vagy került kifizetésre a Szerződés teljesítése és/vagy bármely szolgáltatás nyújtása és/vagy az Ügyfél bármely pénzügyi eszközének felszámolása miatt a Cég bármely követelésének rendezése érdekében.

30. VIS MAIOR

- 30.1** Egyik fél sem felelős a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem teljesítéséért vagy nem megfelelő teljesítéséért, ha az adott Felet vis maior körülmények és/vagy események bekövetkezése akadályozza vagy késlelteti, beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:
- 30.1.1.** kormányzati intézkedések, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háborús fenyegetés, katonai akciók, lázadás, terrorcselekmények, nemzeti vészhelyzet, zavargások, sztrájk, polgári zavargások/rendbontás, szabotázs, rekvirálás vagy bármely más nemzetközi katasztrófa vagy politikai válság; illetve

- 30.1.2.** természeti csapás, földrengés, hurrikán, tájfun, árvíz, tűz, járvány vagy más természeti katasztrófa; illetve
- 30.1.3.** munkaügyi viták, kivéve a Cég munkaerejét érintő vitákat; illetve
- 30.1.4.** postai vagy egyéb sztrájk vagy hasonló szervezett fellépés; illetve
- 30.1.5.** a Ciprusi Köztársaság (beleértve a Központi Bankot, a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottságot) és más országok jogalkotó és/vagy egyéb szerveinek olyan határozatai, amelyek lehetetlenné teszik a Fél számára a Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; illetve
- 30.1.6.** bármely Piac működésének megszüntetése vagy felfüggesztése; illetve
- 30.1.7.** az árjegyzőkkel folytatott kommunikáció bármilyen okból történő elmulasztása, bármely számítógépes tranzakciós rendszer hibás működése és/vagy nem működése a mechanikus berendezés hibája vagy meghibásodása, a kommunikációs vonalak hibája vagy leállása, az internethez vagy a Platformhoz való hozzáféréssel kapcsolatos bármely egyéb probléma, meghibásodás vagy elérhetetlenség miatt; illetve
- 30.1.8.** egyéb hasonló körülmények, amelyek az érintett Fél ésszerű befolyásán kívül esnek, és amelyek a Szerződés megkötése után jelentkezhetnek; illetve
- 30.1.9.** a kereskedés felfüggesztése egy piacon, vagy bármely piac felszámolása vagy bezárása, vagy minimális vagy maximális árak rögzítése a kereskedésre egy olyan piacon, amelyhez a Cég a Jegyzéseit köti, vagy korlátozások vagy különleges vagy szokatlan feltételek bevezetése a kereskedésre bármely ilyen piacon, vagy bármely fél tevékenységének szabályozási tilalma (kivéve, ha a Cég okozta ezt a tilalmat), az állami hatóságok, az önszabályozó szervezetek irányító testületeinek döntései, a szervezett kereskedelmi platformok irányító testületeinek döntései; illetve
 - 30.1.10.** bármely elektronikus, hálózati és kommunikációs vonal leállása, meghibásodása vagy hibás működése (nem a Cég rosszhiszeműsége vagy szándékos mulasztása miatt), beleértve, de nem kizárólagosan az áramellátás megszakadását vagy megszakítását, vagy az átviteli, kommunikációs vagy számítógépes létesítmények meghibásodását, beleértve, de nem kizárólagosan a hackertámadásokat és / vagy más a Cég elektronikus kereskedési platformja és/vagy a Cég berendezései ellen irányuló illegális tevékenységeket; illetve
- 30.1.11.** rendellenes piaci körülmények, például szélsőséges volatilitás vagy instabilitás a mögöttes eszközben / termékben és általában a piacokon és/vagy bármely más, a Cég ésszerű ellenőrzésén kívül eső szélsőséges esemény (például terrortámadás, monetáris vagy más hatóság drasztikus döntése, népszavazás stb.), amely jelentősen befolyásolhatja a piacot, és túlzott ármozgásokat okozhat, bármely Mögöttes eszköz/termék kínálata vagy kereslete és/vagy a kereskedés végleges lezárása következhet be bármely Mögöttes eszköz/termék piacán; illetve
- 30.1.12.** rendellenes piaci feltételek, például szélsőséges volatilitás vagy instabilitás a piacokon, amelyek miatt a Cég nem képes adatokat fogadni vagy a megfelelő adatokat megkapni szolgáltatóitól a Cég ügyfeleinek nyújtott szolgáltatásainak megfelelő nyújtásához; illetve
- 30.1.13.** likviditásslátszószolgáltatók, amelyek a Cég ésszerű ellenőrzésén kívül eső okok miatt megszüntetik vagy nem képesek likviditást nyújtani a Cégnek; illetve
- 30.1.14.** bármely más olyan esemény, cselekedet és/vagy körülmény és/vagy cselekvés és/vagy mulasztás és/vagy esemény és/vagy esemény és/vagy esemény bármely olyan természetes

és/vagy gazdasági és/vagy társadalmi és/vagy politikai és/vagy technológiai és/vagy kormányzati eseménnyel és/vagy tevékenységgel és/vagy eseménnyel kapcsolatban, amely közvetlen hatással lesz a szabályozott piacokra, és amely magában foglal: korlátozás nélkül, minden olyan törvénytelen intézkedést, amely ésszerűen a Cég hatáskörém kívül áll, és az ilyen esemény(ek) hatása olyan, hogy a Cég nincs abban a helyzetben, hogy ésszerű lépéseket tegyen a mulasztás orvoslására, beleértve, de nem kizárólagosan bármely más, még akkor is, ha a Cég rendellenes piaci körülménynek tekinthet, amely alapján a Cég nem tudja teljesíteni az Ügyfélmegbízást a bejelentett áron.

- 30.2.** Ha a Cég megállapítja, hogy vis maior esemény következett be, a Szerződés szerinti egyéb jogaink sérelme nélkül, és bármikor, ésszerű és jóhiszemű értesítés nélkül, az alábbi intézkedések közül egyet vagy többet tehet:
- 30.2.1.** a fedezeti szintre vonatkozó követelmények növelése;
 - 30.2.2.** csökkenti a tőkeáttételt;
 - 30.2.3.** megváltoztatja a spreadeket;
 - 30.2.4.** lezár minden nyitott ügyletet az adott körülmények között rendelkezésre álló áron;
 - 30.2.5.** elvégzi a nyitott ügyletek szükséges kiigazításait;
 - 30.2.6.** ideiglenesen felfüggesztheti vagy megszüntetheti bármely mögöttes eszköz/termék kereskedését;
 - 30.2.7.** beszünteti a kereskedést;
 - 30.2.8.** ideiglenesen felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Cég szolgáltatásainak nyújtását;
 - 30.2.9.** törli az érintett Mögöttes Eszközök/termékek összes nyitott ügyletét;
 - 30.2.10.** az érintett Mögöttes Eszközök/termékek tranzakcióinak kereskedési óráinak módosítása;
 - 30.2.11.** korlátozza az Ön által a kereskedéssel kapcsolatban adható utasítások elérhetőségét;
 - 30.2.12.** elutasítja vagy késlelteti a kifizetési kérelmek feldolgozását;
 - 30.2.13.** gyakorolja azokat a jogokat, amelyeket a Cég a jelen Szerződés alapján megtehet.
- 30.3.** A Cég nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, amelyet az ügyfelek vis maior esemény következtében szenvedhetnek el, kivéve, ha azt a Cég saját szándékos mulasztása vagy súlyos gondatlansága okozza.
- 30.4.** A Cég minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a vis maior esemény bekövetkezése után a lehető leghamarabb folytassa szolgáltatásainak megfelelő nyújtását.
- 30.5.** A Cég a lehető leghamarabb írásban tájékoztatja Önt a vis maior eseményről és a Cég által meghozandó intézkedésekről.

31. MÓDOSÍTÁSOK

- 31.1.** A Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Cég egyoldalúan megváltoztathatja a jelen Szerződés bármely feltételét az alábbi okok bármelyike miatt:
- 31.1.1.** amennyiben a Cég ésszerűen úgy ítéli meg, hogy:
 - 31.1.1.1.** a módosítás megkönnyítené e Szerződés feltételeinek megértését; vagy
 - 31.1.1.2.** a változtatás nem lenne hátrányos az Ügyfél számára.
 - 31.1.2.** a következők fedezése érdekében:
 - 31.1.2.1.** bármely szolgáltatás vagy pénzügyi lehetőség bevonása, amelyet a Cég kínál az Ügyfélnek; vagy
 - 31.1.2.2.** új szolgáltatás vagy pénzügyi lehetőség bevezetése; vagy
 - 31.1.2.3.** meglévő szolgáltatás vagy pénzügyi lehetőség cseréje újra; vagy
 - 31.1.2.4.** elavulttá vált vagy széles körben már nem használt szolgáltatás vagy pénzügyi lehetőség visszavonása; vagy

- 31.1.5.5.** az Ügyfél az előző évben egyszer sem használta, vagy nagyon drágává vált a Cég számára.
- 31.1.3.** lehetővé tenni a Cég számára, hogy ésszerű változtatásokat hajtson végre az Ügyfélnek kínált szolgáltatásokban az alábbi változások következtében:
- 31.1.3.1.** banki, beruházási vagy pénzügyi rendszer; vagy
- 31.1.3.2.** Technológia; vagy
- 31.1.3.3.** a Cég által az üzleti tevékenységének folytatásához vagy az alábbi Szolgáltatások nyújtásához használt rendszerek vagy Platform.
- 31.1.4.** a CySEC vagy bármely más hatóság kérése, illetve az alkalmazandó rendeletek változása vagy várható változása következtében.
- 31.1.5.** Ha a Cég úgy találja, hogy a Szerződés bármely feltétele nem felel meg az Alkalmazandó Előírásoknak. Ilyen esetben nem támaszkodik erre a kifejezésre, hanem úgy kezeli, mintha tükrözné a vonatkozó alkalmazandó rendeleteket, és frissíti a Szerződést, hogy tükrözze az alkalmazandó rendeleteket.
- 31.2.** A fenti bekezdés szerinti Szerződés bármilyen változásáról a Cég legalább 10 napos előzetes írásbeli értesítést küld az Ügyfélnek. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi, hogy az Alkalmazandó Szabályzatok változását tükröző változtatás vagy a felügyeleti szerv kérése szükség esetén azonnal hatályba léphet. Amikor a Cég írásbeli értesítést küld, közli az Ügyféllel a hatálybalépés dátumát.
- 31.3.** A fenti bekezdés szerinti Szerződés bármely módosítása esetén, amennyiben a Cég úgy dönt, hogy írásbeli értesítést küld a Weboldalon közzétett bejegyzés útján, a Cég az említett írásbeli értesítést további írásbeli értesítéssel is biztosítja, de csak természetes személy ügyfelek számára.
- 31.4.** A Cégnak jogában áll időről időre felülvizsgálni a Cég Weboldalán és/vagy Platformján található költségeit, díjait, jutalékait, finanszírozási díjait, swapjait, a Stop Out szintet, a kereskedési feltételeket, a végrehajtási szabályokat, a rollover politikát és a kereskedési időket. Az ilyen változásokat a Weboldalon és/vagy a Platformon érinti, és az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a frissítéseket, mivel a Cég nem köteles előre értesíteni az ügyfelet a változásokról.
- 31.5.** Az Ügyfelet úgy kell tekinteni, mint aki elfogadja a változást ezen a napon, kivéve, ha ezt megelőzően az Ügyfél tájékoztatja a Céget arról, hogy fel kívánja mondani a Szerződést, és nem fogadja el a módosítást.
- 31.6.** Ebben az esetben az Ügyfélnek nem kell a felmondás következtében díjat fizetnie, kivéve a felmondásig kínált Szolgáltatásokért járó és fizetendő költségeket.
- 31.7.** A jelen Szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Szerződésben foglalt információkat, mivel azok feltöltésre kerülnek a Cég weboldalára, amelyben ismertetik az összes kapcsolódó spreadet, jutalékot, költséget és díjat.
- 31.8.** A Cég fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint módosítsa az összes ilyen spreadet, jutalékot, költséget és díjat, és az ilyen módosításokkal kapcsolatos információk a Cég hivatalos honlapján lesznek elérhetők.
- 31.9.** Az Ügyfél továbbá megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy az ő felelőssége, hogy meglátogassa a Cég hivatalos weboldalát, és áttekintse ezeket az információkat a Céggel való kapcsolattartás ideje alatt, valamint mielőtt bármilyen megbízást adna le a Cégnél.
- 31.10.** Abban az esetben, ha olyan esemény következik be, hogy a Cég ésszerű véleménye szerint

ügy dönt, hogy vis maior áll fenn, a Cég az Ügyfél előzetes értesítése nélkül, bármikor és korlátozás nélkül megteheti az alábbi intézkedések bármelyikét:

- 31.10.1.** a letéti követelmények növelése;
- 31.10.2.** előfordulhat, hogy az Ügyfélnek rövid időn belül jelentős további fedezetet kell letétbe helyeznie kereskedési pozíciójának fenntartása érdekében. Ha az Ügyfél nem biztosít ilyen kiegészítő fedezetet a Cég által előírt időn belül, kereskedése veszteséggel zárulhat, és az Ügyfél felelős az ebből eredő hiányért.
- 31.11.** A Cégnek jogában áll megváltoztatni a fedezeti követelményeket, legalább 10 (tíz) munkanapos felmondási idővel. Az ilyen változtatásokat a Weboldalon és/vagy a Platformon kell végrehajtani, és az Ügyfél felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze a frissítéseket.
- 31.12.** A Cégnek joga van új fedezeti követelményeket alkalmazni az új pozíciókra. Amennyiben a Cég meg kívánja változtatni a nyitott pozíciókra vonatkozó fedezeti követelményeket, legalább 15 munkanappal előre értesítenie kell az Ügyfelet. Megállapodnak azonban abban, hogy rendkívüli esetekben a Cég rövidebb felmondási idővel vagy előzetes értesítés nélkül is végrehajthat ilyen módosítást, és alkalmazhatja azokat új és nyitott pozíciókra, ha ésszerű véleménye szerint az ilyen módosítás szükséges az Ügyfél vagy a Cég érdekeinek védelme érdekében. A fedezeti követelmények mindig az egyes ügyfélszámlákra vonatkoznak, és azokat az azokon rendelkezésre álló fedezetekkel kell fedezni.
- 31.13.** A Cégnek joga van megváltoztatni a fedezeti követelményeket az Ügyfél előzetes értesítése nélkül vis maior esemény esetén, különösen rendellenes piaci feltételek és magas volatilitás esetén. Ebben a helyzetben a Cégnek joga van új fedezeti követelményeket alkalmazni az új pozíciókra és a már nyitott pozíciókra.

32. TILTOTT TEVÉKENYSÉGEK

- 32.1.** Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, megérti, elfogadja és egyetért azzal, hogy az Ügyfél számára ezennel szigorúan tilos az alábbi műveletek bármelyikét megtenni a Cég rendszereivel és/vagy Platformjaival és/vagy Ügyfélfiókjával kapcsolatban:
 - 32.1.1.** a Cég előzetes és írásbeli hozzájárulása nélkül nem használ semmilyen szoftvert/rendszert (pl. Expert Advisor(ok) és/vagy automatizált adatbeviteli rendszer), valamint bármely olyan szoftvert/rendszert, amely mesterséges intelligencia elemzést alkalmaz a Cég rendszereire és/vagy platformjaira és/vagy ügyfélszámlájára; Illetve
 - 32.1.2.** elfogni, megfigyelni, károsítani vagy módosítani minden olyan kommunikációt, amely nem az Ügyfélnek szól; Illetve
 - 32.1.3.** nem használ semmilyen pókot, vírust, férget, trójai falovat, időzített bombát vagy bármilyen más kódot vagy utasítást, amelynek célja a Platform(ok), a kommunikációs rendszer vagy a Cég bármely rendszerének torzítása, törlése, károsítása vagy szétbontása; Illetve
 - 32.1.4.** nem küldhet olyan kéretlen kereskedelmi kommunikációt, amelyet a vonatkozó jogszabályok vagy a vonatkozó jogszabályok nem engedélyeznek; Illetve
 - 32.1.5.** és/vagy bármi olyat tenni, ami sérti vagy sértheti a Cég számítógépes rendszerének vagy Platformjának (platformjainak) integritását, vagy az ilyen rendszer(ek) hibás működését vagy működésének leállítását okozhatja; Illetve
 - 32.1.6.** a Cég által a Platform(ok)ra alkalmazott biztonsági intézkedések jogellenes elérése vagy megszerzésének megkísérlése, visszafejtése vagy más módon történő megkerülése; Illetve
 - 32.1.7.** nem tesz olyan lépéseket, amelyek potenciálisan lehetővé tehetik a platform(ok)hoz való

szabálytalan vagy jogosulatlan hozzáférést vagy azok használatát; Illetve

- 32.1.8.** olyan tömeges kéréseket küld a szerverre, amelyek késedelmet okozhatnak a végrehajtási időben, például visszaélészerű kereskedés; Illetve
- 32.2.** virtuális magánhálózat (VPN) használata a regisztrációs folyamat és a kereskedési tevékenység során. Az IP-nek tükröznie kell a regisztrált és az aktuális lakóhely szerinti országot, amikor fiókot hoz létre és működtet a NAGA-nál. Az Ügyfél nem bocsátkozhat a tiltott kereskedés semmilyen formájába, azaz bizonyos kereskedési technikákba, amelyek közismert nevén "arbitrázs kereskedés", "picking/sniping", "scalping trades" vagy bizonyos automatizált kereskedési rendszerek vagy "Expert Advisorok" használata; és/vagy kapcsolt felek koordinált tranzakciói annak érdekében, hogy kihasználják a rendszerhibákat és a rendszerfrissítések késedelmét, vagy visszaélészerű kereskedési stratégiát kövessenek, azaz minden olyan kereskedési tevékenységet, amely potenciális kockázatmentes nyereségre törekszik ellentétes megbízások megnyitásával, volatilis piaci körülmények idején, hírbejelentések során, rések megnyitásokor (kereskedési napok kezdete), vagy az ugyanazon vagy különböző kereskedési számlák közötti esetleges résekről, amennyiben az alapul szolgáló eszközt egy adott piacon felfüggesztették vagy korlátozták. Az Ügyfél egyetért és tudomásul veszi, hogy ha a Cég úgy véli, hogy az Ügyfél a fent leírt módok bármelyikén eljár; a Cég saját belátása szerint és az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megtehet egy vagy több, vagy bármely részét a következő intézkedéseknek:
 - 32.2.1.** módosíthatja az Ön rendelkezésére álló árreéseket; Illetve
 - 32.2.2.** korlátozhatja az azonnal kereskedhető árajánlatokhoz való hozzáférést, beleértve a manuális árajánlat megadását is; Illetve
 - 32.2.3.** Számlájáról megszerezheti a likviditással való visszaélés révén szerzett múltbeli kereskedési nyereséget; Illetve
 - 32.2.4.** elutasíthat egy megbízást vagy törölhet egy ügyletet; Illetve
 - 32.2.5.** azonnal felmondhatja ezt a Szerződést.
- 32.3.** Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy teljes mértékben betartja és követi a [közösségi alapelveket](#).
- 32.4.** Mindkét fél tudomásul veszi és egyetért abban, hogy amennyiben a Cég megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél megsértette a Szerződés 32. pontjának bármely feltételét; a Cég jogosult a jelen Ügyfélszerződésben szereplő egy vagy több ellenintézkedés meghozatalára.

33. MEGSZÚNÉS ÉS A MEGSZÚNÉS EREDMÉNYEI

- 33.1.** A Cég jelen Szerződés szerinti jogainak sérelme nélkül, hogy azt azonnal, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül felmondja, mindkét Fél azonnali hatállyal felmondhatja ezt a Szerződést a másik félnek küldött legalább 15 munkanapos írásbeli értesítéssel. A megszüntetés nem érinti a már megkezdett Tranzakciókat. Ilyen felmondás esetén az Ügyfél nevében folyamatban lévő összes Tranzakciót törölni kell, és minden nyitott pozíciót le kell zárni. A jelen Szerződés megszűnésekor a Cég jogosult az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megszüntetni az Ügyfél hozzáférést a Cég kereskedési platformjához.
- 33.2.** Az Ügyfélnek joga van felmondani a jelen Feltételeket tizennégy (14) napos időszakra, attól a naptól számítva, amikor az Ügyfél elfogadta ezeket a feltételeket. Amennyiben a Szerződés 14 napon belül nem szűnik meg, az továbbra is érvényben marad, és kötelező érvényű az ügyfélre nézve, az itt foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

- 33.3.** Amennyiben az Ügyfél fel kívánja mondani a Feltételeket, írásos értesítést kell küldenie a 38. szakaszban meghatározott elérhetőségekre, vagy elektronikus úton a Cég Élő Chat Támogatásán keresztül.
- 33.4.** A Felek bármelyike általi felmondás nem érinti a Felek bármelyikénél már felmerült kötelezettségeket, illetve a Szerződés vagy az annak alapján végrehajtott Tranzakciók alapján már felmerült törvényes jogokat vagy kötelezettségeket.
- 33.5.** A jelen Szerződés megszűnésekor az Ügyfél által a Cégnek fizetendő összes összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (de nem kizárólagosan) az összes fennálló költséget és a Cégnek fizetendő egyéb összegeket, minden olyan díjat és további költséget, amely a Cégnél a Szerződés megszűnése következtében merült vagy merül fel.
- 33.6.** A jelen Szerződés felmondásáról szóló írásbeli értesítés elküldése után és a felmondás dátuma előtt:
- 33.6.1.** az Ügyfélnek kötelessége lezárni az összes nyitott pozícióját. Ha ezt nem teszi meg, a megszüntetésekor a Cég lezárja a nyitott pozíciókat (a nyitott pozíciók lezárásának időpontja a Cég belátása szerint történik); Illetve
- 33.6.2.** a Cég jogosult megszüntetni az Ügyfél hozzáférését a Platform(ok)hoz, vagy korlátozhatja azokat a funkciókat, amelyeket az Ügyfél a Platform(ok)on használhat; Illetve
- 33.6.3.** a Cég jogosult megtagadni az új Megbízások elfogadását az Ügyfélől; Illetve
- 33.6.4.** a Cég jogosult megtagadni az Ügyfélől a pénz felvételét az Ügyfélszámláról, és a Cég fenntartja magának a jogot, hogy szükség szerint megtartsa az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók lezárásához és / vagy az Ügyfél függőben lévő kötelezettségeinek kifizetéséhez a Szerződés alapján.
- 33.7.** Felmondáskor az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- 33.7.1.** a Cégnek jogában áll összevonni az Ügyfél bármely Ügyfélszámláját, konszolidálni az ilyen Ügyfélszámlák egyenlegeit és beszámítani ezeket az Egyenlegeket;
- 33.7.2.** a Cégnek joga van lezárni az Ügyfélszámlá(ka)t;
- 33.7.3.** a Cégnek joga van bármilyen pénznem átváltására;
- 33.7.4.** a Cégnek joga van lezárni az Ügyfél nyitott pozícióit; és az Ügyfél illegális tevékenysége, feltételezett illegális tevékenysége vagy csalása, illetve az illetékes hatóságok utasításai hiányában, ha az Egyenleg az Ügyfél javára szól, a Cég (miután visszatartotta azokat az összegeket, amelyeket a Cég saját belátása szerint megfelelőnek tart a jövőbeni kötelezettségek tekintetében) az Ügyfélnek az ésszerűen kivitelezhető legrövidebb időn belül kifizeti az Egyenleget, és egy olyan nyilatkozatot ad át, amely bemutatja, hogyan jött létre az egyenleg, és adott esetben utasíthatja a Meghatalmazottat és/vagy Letétkezelőt, hogy fizesse meg a vonatkozó összegeket is. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell átadni. A Cég csak a Ügyfél nevére nyitott számlára teljesít kifizetéseket; és
- 33.7.5.** a Cégnek jogában áll saját belátása szerint megtagadni harmadik fél kifizetését; és
- 33.7.6.** a felmondás semmilyen esetben sem érinti a keletkezett jogokat, a meglévő kötelezettségvállalásokat és/vagy bármely olyan szerződéses rendelkezést, amelynek a felmondás után is hatályban marad, és felmondás esetén az Ügyfél köteles fizetni a Cégnek; és
- 33.7.7.** a Cég függőben lévő díjai/jutalékai és a Cégnek fizetendő egyéb összegek; és
- 33.7.8.** a jelen Szerződés megszűnése következtében a Cégnél felmerült vagy felmerülő díjak és további költségek; és
- 33.7.9.** minden olyan kár, amely függőben lévő kötelezettségek rendezése vagy rendezése során merült fel.
- 33.8.** A Cég azonnal, 15 munkanapos felmondási idő nélkül felmondhatja a jelen Szerződést a 33. szakasz feltételeivel, a Nemeteljesítési Eseményekkel összhangban, és nem kizárólagosan a következő esetekre:

- 33.8.1.** Az Ügyfél megsérti és/vagy megszegi a jelen Szerződés bármely részét és/vagy feltételét és/vagy a jelen Szerződés részét képező bármely dokumentációt, amelyet a Cég az Ügyfél rendelkezésére bocsát.
- 33.8.2.** Az Ügyfél részvétele, de nem kizárólagosan, bármilyen bűncselekményben és/vagy csalásban és/vagy illegális cselekményben és/vagy mulasztásban, akár az Ügyfél ellen irányul, és/vagy viszont a Cégre gyakorolt hátrányos következmények és/vagy részvétele abból ered és/vagy kapcsolódnak az Ügyfél részvételéhez és/vagy amelyben a Cég és/vagy a Cég bármely Ügyfeleinek érdekeit veszélyezteti a Szerződés felmondása előtt.
- 33.9.** Bármilyen kérelem benyújtása és/vagy végzés kibocsátása és/vagy ülés összehívása és/vagy határozat elfogadása és/vagy az Ügyfél csődeljárása és/vagy végelszámolása meghozatala esetén.
- 33.10.** Az ilyen megszüntetést bármely illetékes szabályozó hatóság és/vagy kormányzati szerv és/vagy bíróság előírja.
- 33.11.** A Cégnak oka van feltételezni, hogy az Ügyfél kereskedési tevékenysége bármilyen módon befolyásolja a Cég kereskedési platformjának megbízhatóságát és/vagy zökkenőmentes működését és/vagy szabályszerűségét.
- 33.12.** Az Ügyfél a Cég és/vagy bármely más illetékes hatóság által végzett vizsgálattal és/vagy ellenőrzéssel kapcsolatban semmilyen információt nem adott meg.
- 33.13.** Az Ügyfél durva vagy bántalmazó módon jár el és/vagy megfenyegeti a Cég alkalmazottait.
- 33.14.** Az Ügyfél által megadott hamis és/vagy félrevezető információk vagy az itt tett megalapozatlan nyilatkozatok.
- 33.15.** Az Ügyfél halála abban az esetben, ha az Ügyfél fizikai személy.

34. NEMTELJESÍTÉSI ESEMÉNYEK

34.1. Az alábbiak mindegyike nemteljesítési eseménynek minősül:

34.1.1. Az Ügyfél nem teljesíti a Céggel szembeni kötelezettségeit.

34.1.2. Ha az Ügyféllel szemben kérelem kerül benyújtásra a ciprusi csődtörvény vagy egy másik joghatóságban érvényes egyenértékű törvény alapján (ha az Ügyfél természetes személy), ha társaság, akkor egy vagy több tag részére, vagy ha társaság, akkor kineveznek egy vagyonekezelőt, megbízottat, végrehajtót vagy hasonló tisztségviselőt, vagy ha az Ügyfél megegyezést köt a hitelezőkkel vagy bármely olyan eljárást kezdeményeznek az Ügyféllel kapcsolatban, amely hasonló vagy analóg a fentiekhez.

34.1.3. Az Ügyfél nem tudja kifizetni az Ügyfél tartozásait, amikor azok esedékessé válnak.

34.1.4. Ha az Ügyfél által a jelen Ügyfélszerződés időtartamára vonatkozóan tett bármely nyilatkozat vagy garancia valótlan vagy valótlanúvá válik.

34.1.5. Az Ügyfél (ha az Ügyfél magánszemély) meghal, vagy eltűntnek nyilvánítják, vagy cselekvőképtelenné válik.

34.1.6. A Cég ésszerűen úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél bármilyen típusú csalásba vagy jogellenességbe vagy az Alkalmazandó Jogszabályok megsértésébe vonja be a Céget, vagy fennáll annak a kockázata, hogy bármilyen típusú csalásban vagy jogellenességben vagy az Alkalmazandó Jogszabályok megsértésében vesz részt, ha továbbra is szolgáltatásokat kínál az Ügyfélnek, még akkor is, ha ez nem az Ügyfél törvénysértése miatt következik be.

34.1.7. A Cég ésszerűen úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél súlyosan megsértette a Ciprusi Köztársaság vagy más, az Ügyfél vagy annak kereskedelmi tevékenységei felett joghatósággal rendelkező országok jogszabályaiban meghatározott követelményeket, amely lényegességet a Cég jóhiszeműen állapította

meg.

- 34.1.8.** Ha a Cég azt gyanítja, hogy az Ügyfél pénzmosási tevékenységet folytat, terrorizmust finanszíroz, kártyacsalás vagy más bűncselekményt követ el.
- 34.1.9.** A Cég megalapozottan feltételezi, hogy az Ügyfél tiltott cselekményt hajtott végre a jelen Ügyfélszerződés 32. bekezdésében meghatározottak szerint.
- 34.1.10.** A Cég megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél visszaélésszerű kereskedést hajtott végre.
- 34.1.11.** A Cég megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél csalárd módon nyitotta meg az Ügyfélszámlát.
- 34.1.12.** A Cég megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél hamisítást hajtott végre, vagy lopott kártyát használt ügyfélszámlájának finanszírozására.
- 34.1.13.** Az Ügyfél IP-je hatalmas kéréseket küld a szerveren, ami késedelmet okozhat a végrehajtási időben.
- 34.1.14.** Az Ügyfél csőd, fizetéseképtelenség, hatósági, felügyeleti vagy hasonló jogszabály alapján önkéntes eljárást vagy más eljárást indít (beleértve a fizetéseképtelen félre esetlegesen alkalmazandó társasági vagy egyéb törvényt), amelyben felszámolást, reorganizációt, egyezséget vagy egyezséget, befagyasztást vagy moratóriumot, vagy más hasonló könnyítést kezdeményez saját maga vagy tartozása tekintetében, vagy kezdeményezi vagyonkezelő, végrehajtó, felszámoló, felügyelő, adminisztrátor, letétkezelő, vizsgáló vagy más hasonló tisztségviselő (mindegyiket "Alapértelmezett tisztségviselő" néven) kinevezését az Ügyfél vagy az Ügyfél jelentős vagyonrészének tekintetében; vagy olyan vállalati intézkedést tesz, amely az előzőek bármelyikének engedélyezését célozza, és az egyezés vagy szerződés esetében a Cég nem adja hozzájárulását a javaslatokhoz.
- 34.1.15.** Az Ügyfél nem önkéntes eljárást kezdeményez vagy az Ügyféllel vagy tartozásaival szemben felszámolást, reorganizációt, egyezséget, befagyasztást vagy moratóriumot, vagy más hasonló könnyítést kér vagy javasol ellene kényszerű eljárás vagy egyéb eljárás indul csődeljárás, fizetéseképtelenség, felügyeleti vagy hasonló törvény (beleértve a fizetéseképtelen félre esetlegesen alkalmazandó társasági vagy egyéb törvényt), vagy az ügyfél vagy vagyonának bármely jelentős részére Nemteljesítő tisztségviselő kinevezését kérik, feltéve, hogy ez nemteljesítési esemény az Ügyféllel szembeni ilyen ügy vagy eljárás megindításáról, ha az ügyet vagy eljárást visszavonják, elutasítják, felmentik, felfüggesztik vagy lezárják, minden esetben az eljárás megindításától számított 15 napon belül.
- 34.1.16.** Az Ügyfél meghal, cselekvőképtelenné válik, nem tudja fizetni tartozásait, amikor azok esedékessé válnak, csődbe megy vagy fizetéseképtelenné válik, az Ügyfélre alkalmazandó csőd- vagy fizetéseképtelenségi jogszabályok meghatározása szerint; vagy az Ügyfél bármely tartozását nem fizetik ki annak esedékességéig, vagy bármikor esedékessé és fizetendővé válik az ilyen tartozást bizonyító Szerződések vagy eszközök alapján, mielőtt egyébként esedékes és fizetendő lenne; vagy a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely per, kereset vagy egyéb eljárás az Ügyfél vagyonának, vállalkozásának vagy eszközeinek (tárgyi és immateriális) egészét vagy egy részét érintő végrehajtás, lefoglalás, zárolás vagy korlátozás vagy teher megszerzése céljából indul.
- 34.1.17.** Az Ügyfél megszűnik, vagy ha az Ügyfél cselekvőképessége vagy léte a hivatalos nyilvántartásba vételtől függ, a regisztráció törlésre kerül, vagy megszűnik, vagy olyan eljárás indul, amely az Ügyfél feloszlását vagy az ilyen nyilvántartásból való törlését vagy megszüntetését kéri vagy javasolja. egy ilyen regisztrációról.
- 34.1.18.** Az Ügyfél nem teljesít semmilyen fizetést esedékességkor, vagy nem teljesít vagy vesz át semmilyen Eszközt esedékességkor, vagy nem tartja be vagy teljesíti a jelen Szerződés vagy bármely más Tranzakció bármely más kötelezettségét a jelen Szerződéssel összhangban, és az ilyen mulasztás egy Munkanapon keresztül folytatódik azt követően, hogy a Cég értesítést küldött az Ügyfélnek a nem

teljesítésről.

- 34.1.19.** Az Ügyfél által a jelen Szerződés értelmében vagy bármely, a jelen Szerződés szerinti Tranzakcióval kapcsolatban tett, adott vagy annak vélt nyilatkozata vagy szavatossága bármely lényeges vonatkozásban hamisnak vagy félrevezetőnek bizonyul annak időpontjában, amikor azt megtették, adták vagy vélték.
- 34.1.20.** Az Ügyfél nem fizeti meg a Cég által a jelen Szerződés feltételei vagy az Ügyfél és a Cég közötti bármely más Szerződés feltételei szerint kért fedezetkiegészítési felhívást az ilyen felszólításban meghatározott időn belül. A kétségek elkerülése érdekében a szerződésszegés bejelentése nem szükséges ahhoz, hogy az ilyen mulasztás nemteljesítési eseménynek minősüljön.
- 34.2.** Nemteljesítési esemény bekövetkezése esetén a Cég saját belátása szerint, bármikor és előzetes írásbeli értesítés nélkül megtehet egyet vagy többet az alábbi intézkedések közül:
- 34.2.1.** Azonnal felmondja a jelen Szerződést az Ügyfél előzetes értesítése nélkül.
- 34.2.2.** Törölhet minden nyitott pozíciót.
- 34.2.3.** Ideiglenesen vagy véglegesen letilthatja a Platform(ok)hoz való hozzáférést, illetve felfüggeszheti vagy megtilthatja a Platform(ok) bármely funkcióját.
- 34.2.4.** Elutasíthatja az Ügyfél bármely megbízását.
- 34.2.5.** Korlátozza az Ügyfél kereskedési tevékenységét.
- 34.2.6.** Csalás esetén visszatérítheti a pénzeszközöket a valódi tulajdonoshoz vagy az adott ország bűnüldöző hatóságainak, illetve a fizetési hálózatnak / intézménynek vagy pénzügyi intézménynek az utasításainak megfelelően.
- 34.2.7.** Törölheti vagy visszavonhatja a visszaélésből származó nyereséget, kereskedési előnyöket és bónuszokat. Az Ügyfél visszaélésből eredő veszteségek nem fordíthatók vissza. A Cégnél joga van tizennégy (14) munkanapon belül törölni a Megbízásokat és visszavonni a nyereséget.
- 34.2.8.** Jogi lépéseket tehet a Cég által elszenvedett veszteségekért.
- 34.2.9.** Blokkolja annak az ügyfélnek az IP-címét, aki tömeges kéréseket küld a szerveren, ami késedelmet okozhat a végrehajtási időben.
- 34.2.10.** Törölheti az Ügyfél összes fennálló megbízását, és ha a Cég helyénvalónak tartja, és amennyire lehetséges, a jelen Szerződés hatálya alá tartozó összes és minden Tranzakciót törölni vagy befejezettek nyilvánítson, vagy lezárjon, helyettesítsen vagy visszavonjon bármely Tranzakciót a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően.
- 34.2.11.** Beszámíthatja a Cég vagy leányvállalatai által az Ügyféllel szemben fennálló kötelezettségeket, és felhasználhatja a Cég vagy leányvállalatai által az Ügyfél vagy az Ügyfél Partnerszámláján tartott készpénz egészét vagy bármely részét, vagy amelyet a Cég jogosult az Ügyfél nevében megkapni.
- 34.2.12.** Egyesítheti az Ügyfél és kapcsolt vállalkozásai Cégnél vezetett számláit és átválthat bármilyen pénznemet bármely más pénznemre.
- 34.2.13.** Az ilyen egyéb intézkedések megtétele vagy megtételétől való tartózkodás olyan időben vagy időpontokban és módon, ahogyan azt a Cég saját belátása szerint szükségesnek vagy megfelelőnek tartja annak érdekében, hogy fedezze, csökkentse vagy megszüntesse veszteségét vagy felelősségét bármely tranzakció, pozíció vagy kötelezettségvállalás alapján vagy tekintetében a jelen Szerződés feltételei szerint.
- 34.2.14.** A fentiek bármelyikéből származó bevételt az Ügyfélnek vagy Kapcsolt vállalkozásának a Céggel vagy a Cég Leányvállalataival szemben esetlegesen fennálló kötelezettségei vagy felelősségei teljesítésére (beleértve a függő vagy várható kötelezettségeket is) alkalmazza.

- 34.3.** A Cég az Ügyfél vagy annak Kapcsolt vállalkozása által birtokolt készpénz vagy eszközök felett, az Ügyféltől a Cég vagy annak Kapcsolt vállalkozásai felé fennálló esedékes összegek és/vagy kötelezettségek (akár tényleges, akár függő) maradása esetén általános zálogjogot gyakorolhat, függetlenül és külön minden általános zálogjogtól, beszámítási jogtól vagy más hasonló jogtól, amelyre a Társaságnak jogában áll jogszabály vagy más módon az Ügyfél vagy annak Kapcsolt vállalkozása készpénze vagy eszközei felett.

35. KÖZÖS JELENTÉSTÉTELI STANDARDOK (CRS)

- 35.1.** A Cég a CRS rendelet értelmében köteles bizonyos információkat gyűjteni az ügyféllel kapcsolatban. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Cégnek joga van ilyen információkat szolgáltatni a helyi adóhatóságoknak, és ezeket az információkat kicserélhetik más joghatóság(ok) adóhatóságaival a pénzügyi információk cseréjére vonatkozó kormányközi megállapodások alapján.
- 35.2.** Ha az Ügyfél adóügyi illetősége Cipruson kívül található, a Cég jogilag köteles továbbítani az Ügyféllel kapcsolatban megadott pénzügyi információkat a helyi adóhatóságoknak, és ezek az információk kicserélhetők más joghatóság(ok) adóhatóságaival a pénzügyi számlainformációk cseréjére vonatkozó kormányközi megállapodások alapján.
- 35.3.** Az Ügyfélszerződés elfogadásával az Ügyfél felhatalmazza a Céget, hogy közvetlenül vagy közvetve bármely illetékes adóhatóságnak vagy bármely olyan félnek, aki jogosult a Cég könyvvizsgálatára vagy hasonló ellenőrzésére adózási célokra, az Ügyféltől kapott vagy más módon a Feltételekkel és a tranzakciókkal kapcsolatban, és az ilyen adóhatóságok rendelkezésére bocsásson minden olyan további információt, amely a Cég birtokában lehet, és amely az Ügyfél fiókjára vonatkozik.
- 35.4.** Továbbá a Cég nem nyújt adótanácsadást ügyfeleinek, ezért, ha bármilyen kérdése van az adott országban található adóügyi illetőségének meghatározásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adótanácsadóhoz vagy a helyi adóhatósághoz. Az adóügyi illetőségre vonatkozó nyilatkozattal kapcsolatban kérjük, vegye figyelembe, hogy a számlatulajdonos által adóügyekben a Pénzügyi számlainformációk automatikus cseréjére vonatkozó standard öngigazolásának érvényességére vonatkozó követelményeknek megfelelően.

36. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a jelen Szerződés bármely részét bármely illetékes bíróság érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek ítéli, vagy bármely piac vagy szabályozó bármely szabályával, rendeletével vagy törvényével ellentétesnek találja, a jelen Szerződés többi rendelkezését teljes jogi erővel és végrehajthatósággal rendelkezőként kell értelmezni, és a Felek minden intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy jóhiszeműen megállapodjanak egy új, érvényes rendelkezésben az érvénytelen rendelkezés helyett, így az ilyen új rendelkezés célját tekintve maximálisan közel áll az érvénytelennek nyilvánított rendelkezéshez.

37. IRÁNYADÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG

- 37.1.** A jelen Feltételekre és/vagy a jelen Szerződés alapján felmerülő bármely vitára Ciprus törvényei az irányadók, és azok szerint értelmezendők.
- 37.2.** A ciprusi bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek az e Szerződéssel kapcsolatban felmerülő viták tárgyalására és megoldására.
- Ezek a fenti rendelkezések hatályon kívül helyeznek minden egyéb joghatósági hivatkozást, akár kifejezett, akár hallgatólagos bármely dokumentumban, amely a Cég által időről időre nyújtott befektetési és/vagy kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozik.

38. KÖZLEMÉNYEK

A jelen Szerződés alapján a Cégnek átadandó minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt írásban kell eljuttatni az alábbi címekre:

Cégnév: Naga Markets Europe Ltd

Postacím: Ariadnis 7, Moutayiaka, 4531, Limassol, Ciprus

Email cím: support@nagamarkets.com

A. MELLÉKLET: SZÓJEGYZÉK

1. **A visszaélészerű kereskedés** magában foglalja a következő tevékenységek bármelyikét, például, de nem kizárólagosan:
 - Kereskedés az árkésleltetési arbitrázs lehetőségekkel akár további funkciók/beépülő modulok használatával (pl. Expert Advisor-ok stb.) vagy bármely más módon.
 - Utasítások adása az Ügyfél nevében kellő vagy megfelelő felhatalmazás nélkül.
 - Az Ügyfél egyedül vagy másokkal együtt eljárva, egy vagy több számlát használ pozícióinak fedezésére azáltal, hogy kereskedéseivel ellentétes módon egyetlen vagy korrelált instrumentumban tartja belsőleg (a Társaságon belül vezetett más számlák felhasználásával) vagy külsőleg (más brókereknél vezetett kereskedési számlák használatával)
 - Az Ügyfél önmagában vagy másokkal együtt kereskedési pozíciókat hoz létre kockázatmentes nyereség generálása céljából.
 - A "negatív egyenleg elleni védelem" irányelvünkkel való visszaélés.
 - A swap-kamatlábak vagy swap-mentes számlák kihasználása kockázatmentes nyereség elérése érdekében.

Ha a Cégnak oka van feltételezni, hogy az Ügyfél saját maga vagy másokkal együtt részt vett a fent meghatározott "visszaélészerű kereskedésben", a Cég saját belátása szerint jogosult:

- Törölni a "visszaélészerű kereskedésből" származó nyereséget vagy díjakat
 - Ellentételezni a veszteségeket a kapcsolódó nyertes fedezeti számlákkal szemben
 - Az Ügyfél hozzáféréseinek megszüntetése a Cég által nyújtott szolgáltatásokhoz
 - Az Ügyfél szolgáltatásnyújtási szerződésének felmondása
 - Az Ügyfél kereskedési számlájának (számláinak) letiltása és a fel nem használt egyenlegek átutalása (adott esetben a bónuszok kivételével) az Ügyfélnek
 - A Cég fenntartja a jogot, hogy módosítsa a swap rátákat vagy visszavonja a "visszaélészerű kereskedésben" részt vevő számla(k) swap-mentes státuszát
2. **Hozzáférési adatok:** az Ügyfél bejelentkezési neve és jelszava, amely az Ügyfél számára a Platform(ok) eléréséhez és használatához szükséges, valamint a telefonos jelszó, amely a Megbízások telefonon történő leadásához szükséges, valamint a Cég által az Ügyfél számára kiadott egyéb titkos kódok.
 3. **Számlanyitási jelentkezési lap:** az Ügyfél által a jelen Szerződés szerinti Céges Szolgáltatások igénybevételéhez kitöltött jelentkezési űrlap/kérdőív, valamint egy Ügyfélszámla, amelyen keresztül a Cég többek között információkat szerez az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, azok kategorizálásához és megfelelőségéhez vagy alkalmasságához (adott esetben) a Vonatkozó Előírásoknak megfelelően.
 4. **Partner:** olyan harmadik fél (jogi személy vagy természetes személy), aki a Cég márkájának online népszerűsítésével, weboldalának promóciós és reklámtartalmak megjelenítésére szolgáló portálként való használatával, marketinganyagok tárolásával és a Cég weboldalára irányuló webes forgalom irányításával, a Cég online profiljának keresőmotor-optimalizálással történő növelésével és bármely más hasonló (a fentiekkel rendelkező) tevékenység végzésével foglalkozik.
 5. **Ask:** az Árajánlatban szereplő magasabb árat jelenti, amelyen az Ügyfél vásárolhat.
 6. **Meghatalmazott képviselő:** az a személy, akit az Ügyfél kifejezetten felhatalmaz arra, hogy a nevében eljárjon; a fent említett kapcsolatot meghatalmazással dokumentálják, amelynek másolatát a Cég őrzi.
 7. **Egyenleg:** a számlán rendelkezésre álló pénzeszközök, amelyek pénzügyi eszközökkel való kereskedésre

használhatók. Ez megegyezik a nettó betétekkel plusz a realizált nyereséggel vagy veszteséggel.

8. **Alapdeviza:** a devizapár első pénzneme, amelyen az Ügyfél megvásárolja vagy eladja a Jegyzési devizát.
9. **Ajánlat:** az Árajánlatban szereplő alacsonyabb ár, amelyen az Ügyfél eladhat.
10. **Munkanap:** bármely nap, kivéve a szombatot vagy vasárnapot, vagy december 25-ét, január 1-jét vagy bármely más ciprusi vagy nemzetközi ünnepet, amelyet a Cég honlapján jelentenek be.
11. **Ügyfélszámla:** az Ügyfél egyedi, személyre szabott kereskedési számlája, amely tartalmazza a Platformon teljesített összes Tranzakciót, Nyitott Pozíciót és Megbízást, az Ügyfél pénzének Egyenlegét és az Ügyfél pénzének befizetési/kifizetési tranzakcióit.
12. **Ügyfél bankszámlája:** az Ügyfél nevére banknál és/vagy más intézménynél és/vagy bármely elektronikus fizetési szolgáltatónál és/vagy hitelkártya-feldolgozónál vezetett számla; és/vagy a Cég nevében az Ügyfél nevében banknál és/vagy más intézménynél és/vagy bármely elektronikus fizetési szolgáltatónál és/vagy hitelkártya-feldolgozónál vezetett számla.
13. **Ügyfélpénz:** olyan pénz, amelyet befizetnek a Céghez, és amelyet az Ügyfél számára tartanak. Ezt úgy számítják ki, hogy az Ügyfél által a számláján elhelyezett pénz, plusz vagy mínusz a nyitott pozíció nem realizált vagy realizált nyeresége vagy vesztesége, plusz vagy mínusz az Ügyfél által a Cégnek fizetendő összeg, és fordítva.
14. **Zárt pozíció:** bármely lezárt pozíció.
15. **Befejezett tranzakció:** két azonos nagyságrendű ellenügylet (pozíció megnyitása és lezárása), vétel, majd eladás és fordítva.
16. **Különbözetben alapuló ügyletek (CFD-k):** A CFD-k származtatott pénzügyi termékek, amelyekkel fedezettel kereskednek ("tőkeáttételes termékek"). A tőzsdén (vagy OTC-n) kívüli CFD-k olyan megállapodások, amelyek egy adott instrumentum vagy deviza értékkülönbségének cseréjére vonatkoznak a Szerződés megkötésének időpontja és lezárásának időpontja között. Ez lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy reprodukálják az egyes devizákkal vagy más eszközökkel való kereskedés gazdasági hatását anélkül, hogy ezen eszközök tényleges tulajdonjogára lenne szükség. Az általunk kínált CFD-k teljes listája elérhető a Cég weboldalán.
17. **Kontraktus specifikációk:** a CFD fő kereskedési feltételei (például spread, swap, lot méret, alapletét, szükséges fedezet, fedezett fedezet, stop loss, take profit és limit megbízások elhelyezésének minimális szintje, finanszírozási díjak, díjak stb.) minden egyes CFD-típusra vonatkozóan, a Cég által időről időre meghatározottak szerint. A Szerződés specifikációi megjelennek a Cég honlapján és/vagy Platformján.
18. **Az Ügyfélszámla pénzneme:** az a pénznem, amelyet a Cég időről időre kínál az Ügyfélszámlán.
19. **Devizapár:** egy CFD Tranzakció tárgya vagy Mögöttes Eszköze, amely az egyik deviza értékének a másikkal szembeni változásán alapul. Egy devizapár két pénznemből áll (az árajánlat pénzneméből és az alappénznemből), és megmutatja, hogy az árajánlat pénzneméből mennyi szükséges az alapdeviza egy egységének megvásárlásához.
20. **Letétkezelő:** pénzért és értékpapírokért letéti, nyilvántartási és/vagy elszámolási szolgáltatásokat nyújtó hitelintézet, a vonatkozó engedéllyel rendelkező bróker cég, a Cég által használt letétkezelő vagy elszámolási rendszer.
21. **CySEC:** a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet, amely a Cég felügyeleti hatósága/szabályozója.
22. **CySEC szabályok:** a CySEC szabályai, irányelvei, körlevelei, rendeletei, iránymutatásai, véleményei vagy ajánlásai.
23. **Elfogadható partner:** a CySEC szabályainak megfelelő Jogosult partner, az "Ügyfél-kategorizálási politika" dokumentumban meghatározottak szerint.
24. **EMIR:** az európai piacokról és infrastruktúrákról szóló rendelet, annak időről időre módosuló változata.

25. **Saját tőke:** az egyenleg plusz vagy mínusz bármely nyereség vagy veszteség, amely nyitott pozíciókból származik, és a kiszámítása a következőképpen történik: Saját tőke = egyenleg + nyereség - veszteség.
26. **Expert Advisor:** mechanikus online kereskedési rendszer, amelyet elektronikus kereskedési platformon végzett kereskedési tevékenységek automatizálására terveztek. Beprogramozható, hogy figyelmeztesse az Ügyfelet egy kereskedési lehetőségre, és kereskedhet az Ügyfél számlájával is, automatikusan kezelve a kereskedési műveletek minden aspektusát, a megbízások közvetlenül a Platformra történő küldésétől a stop loss, a csúszó stopok és a profitszintek automatikus beállításáig.
27. **Rendkívüli esetek:** azt jelenti, hogy a Cég külső tényezőkre reagál.
28. **FATCA:** a külföldi számlával rendelkező adóalanyok általi adómegfelelésről szóló törvény, amely időről időre módosulhat.
29. **Pénzügyi eszköz:** a Cég CIF-engedélye alá tartozó Pénzügyi Eszközök, amelyek megtalálhatók a "Céginformáció" dokumentumban. Magától értetődik, hogy a Cég nem feltétlenül kínálja a CIF engedélyében szereplő összes pénzügyi eszközt, hanem csak azokat, amelyeket időről időre a weboldalán forgalmaznak.
30. **Szabad fedezet:** az Ügyfélszámlán rendelkezésre álló pénzösszeg, amely pozíció nyitására vagy nyitott pozíció fenntartására használható. A szabad fedezetet a következőképpen kell kiszámítani: Szabad fedezet = saját tőke
- Használt fedezet.
31. **Fedezett fedezet:** CFD kereskedés esetén a Cég által a Párosított fedezett pozíciók megnyitásához és fenntartásához szükséges fedezet.
32. **Fedezett pozíciók:** CFD kereskedés esetén azonos tranzakciós nagyságrendű, azonos tranzakciós nagyságrendű hosszú és rövid pozíciókat jelent, amelyeket az ügyfélszámlán ugyanazon CFD-re nyitottak.
33. **Alapletét:** CFD kereskedés esetén a Cég által a pozíció megnyitásához szükséges fedezet.
34. **Befektetési szolgáltatások:** a Cég CIF-engedélye szerinti Befektetési Szolgáltatások, amelyek megtalálhatók a Cég honlapján elérhető "Céginformációk" dokumentumban, és a jelen Szerződés 1. pontjának megfelelően.
35. **Késleltetéses kereskedés:** az időbeli eltérés kihasználása és nyereségszerzés számítógépes algoritmus és/vagy kereskedési szoftver segítségével, amikor az ügyletet kizárólag késleltetési előny miatt hajtják végre.
36. **Limitáras megbízás:** egy adott Eszköz meghatározott limitáron vagy annál jobb áron történő vételére vagy eladására irányuló megbízás. Például egy instrumentum aktuális mögöttes piaci árnál magasabb áron történő eladására vonatkozó megbízás, vagy egy instrumentum aktuális mögöttes piaci árnál alacsonyabb áron történő megvásárlására vonatkozó megbízás.
37. **Likviditásszolgáltató:** bármely pénzügyi intézmény, bank, rendszeres internalizáló, prime bróker, árjegyző, aki a pénzügyi piacokon folyamatosan jelen van, mint aki hajlandó saját számlára kereskedni saját tőkéje ellenében, általa meghatározott árakon pénzügyi eszközök vételével és eladásával, és/vagy pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtását megkönnyíti; A likviditásszolgáltató különböző spreadeket kínál a különböző párokhoz és különböző volumeneket az egyes párokhoz.
38. **Hosszú (vételi) pozíció:** a CFD kereskedés esetében olyan vételi pozíciót jelent, amelynek értéke növekszik, ha a mögöttes piaci árak emelkednek. Például a devizapárok tekintetében az alapdeviza megvásárlása a jegyzési devizával szemben.
39. **Lot:** a CFD egyes Mögöttes eszközeire meghatározott tranzakciós összeget mérő egység.
40. **Lot mérete:** a CFD egy tételében lévő Mögöttes eszközök száma.

41. **Fedezet:** a CFD tranzakció nyitott pozícióinak megnyitásához vagy fenntartásához szükséges garanciaalap.
42. **Margin Call:** az a helyzet, amikor az Ügyfél számláján lévő fedezeti szint eléri a 100%-ot, és a Cég tájékoztatja az Ügyfelet a kereskedési platformon, hogy helyezzen letétbe további fedezetet, ha az Ügyfélnek nincs elegendő fedezete új pozíciók nyitásához.
43. **Fedezeti szint:** CFD kereskedés esetén a saját tőke és a felhasznált fedezet százalékos aránya. Kiszámítása a következőképpen történik: $\text{Fedezeti szint} = (\text{saját tőke} / \text{felhasznált fedezet}) \times 100\%$.
44. **Margin kereskedés:** CFD kereskedés esetén tőkeáttételes kereskedést jelent, amikor az Ügyfél olyan Tranzakciókat hajthat végre, amelyeknél az Ügyfél számláján kevesebb pénz van a Tranzakció méretéhez képest; azaz az a gyakorlat, amikor az Ügyfél készpénzelőleget (fedezetet) fizet a Cégnél, és a fedezeti szintnek megfelelő pénzüsszeget tart fenn, jogot adva az Ügyfélnek arra, hogy a fedezetnél nagyobb értékű devizában adjon megbízásokat.
45. **Piaci adatok:** valamely pénzügyi eszközre vonatkozó, kereskedési helyszín, például tőzsde által jelentett áradatok és kereskedéssel kapcsolatos adatok.
46. **Fenntartási fedezet:** a Cég által egy adott időpontban kiszámított fedezeti szint, amely az Ügyfél nyitott pozícióinak fenntartásához szükséges az 1. mellékletben meghatározottak szerint.
47. **Fedezeti követelmény:** a Cég által a nyitott pozíciók megnyitásához és fenntartásához szükséges pénzüsszegekre vonatkozóan meghatározott követelmények. A fedezeti követelmények magukban foglalják az 1. mellékletben meghatározott alap- és fenntartási fedezeti követelményeket. A fedezeti követelmények mindig az egyes ügyfélszámlákra vonatkoznak, és azokat az ott rendelkezésre álló fedezeteknek kell fedezniük.
48. **Negatív egyenleg:** CFD kereskedés esetén az Ügyfél kereskedési számláján lévő teljes negatív pénzügyi összeg, amellyel az Ügyfél tartozik a Cégnél.
49. **Normál piaci méret:** CFD kereskedés esetén a Mögöttes eszköz egységeinek maximális száma, amelyet a Cég végrehajtás céljából továbbít.
50. **Nyitott pozíció:** bármely nyitott CFD pozíció, amelyet még nem zártak le. A CFD kereskedéssel kapcsolatban ez lehet hosszú pozíció vagy rövid pozíció, amely nem befejezett tranzakció.
51. **Megbízás:** az Ügyfél utasítása CFD-kkel való kereskedésre, az esettől függően.
52. **Megbízási szint:** CFD kereskedés esetén a megbízásban feltüntetett ár.
53. **Kiszervezés:** a Cég és a szolgáltató közötti bármilyen formájú Szerződés, amelynek keretében a szolgáltató olyan folyamatot, szolgáltatást vagy tevékenységet végez, amelyet egyébként maga a Cég végezne.
54. **Felek:** a jelen Ügyfélszerződés felei – azaz a Cég és az Ügyfél.
55. **Függőben lévő megbízás:** vételi limit, vételi stop, eladási limit és eladási stop megbízás.
56. **Platform:** a Cég által működtetett és karbantartott elektronikus mechanizmus, amely kereskedési platformból, számítógépes eszközökből, szoftverekből, adatbázisokból, távközlési hardverekből, programokból és technikai eszközökből áll, és amely megkönnyíti az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való kereskedését az Ügyfélszámlán keresztül.
57. **Jegyzés:** egy adott Mögöttes Eszköz aktuális árára vonatkozó információ, vételi és eladási árak formájában.
58. **Jegyzési deviza:** a devizapár második pénzneme, amelyet az Ügyfél az Alapdevizáért megvehet vagy eladhat.
59. **Jegyzési alap:** a CFD kereskedéssel kapcsolatban a Szerveren tárolt Quotes Flow információ.
60. **Quotes Flow:** az egyes CFD-kre vonatkozó Jegyzések folyamata a Platformon.

61. **Rollover:** jövőbeli pozíciók átvitele az egyik, a lejáráthoz közeledő sorozatról a következőre.
62. **Elkülönített számla:** egy banknál vezetett számla, amelynek célja az Ügyfél pénzének tárolása. A számlát az Ügyfelek, mint végső kedvezményezettek bizalmasan kezelik, az alkalmazandó szabályoknak megfelelően.
63. **Szerveridő:** UTC+2 (vagy nyári időszámítás esetén UTC+3).
64. **Rövid (eladási) pozíció:** CFD kereskedés esetében olyan eladási pozíció, amelynek értéke felértékelődik, ha a mögöttes piaci árak esnek. Például a devizapárok tekintetében: az alapdeviza eladása a jegyzési devizával szemben. A rövid pozíció a hosszú pozíció ellentéte.
65. **Csúszás:** a CFD-ben Tranzakció kért ára és a Tranzakció tényleges végrehajtása közötti különbség. A csúszás gyakran magas volatilitású időszakokban fordul elő (például híresemények miatt), ami lehetetlenné teszi egy adott áron adott Megbízás végrehajtását, amikor piaci megbízásokat használnak, és akkor is, amikor nagy Megbízásokat hajtanak végre, amikor a kívánt árszinten nincs elegendő likviditás a kereskedés várható árának fenntartásához.
66. **Spread:** CFD kereskedés esetén a CFD-ben egy mögöttes eszköz kérése és ajánlata közötti különbség ugyanabban a pillanatban.
67. **Stop Loss:** függőben lévő megbízáshoz vagy piaci megbízáshoz csatolt, a veszteség minimalizálására vonatkozó utasítás.
68. **Stop Out:** egy pozíció likvidálása, amikor az Ügyfél számlájának fedezeti szintje 50% alá csökken. A fedezeti szintet a Cég megváltoztathatja, hogy megfeleljen a Likviditásszolgáltató(k) által biztosított szintnek és/vagy a Cég saját belátása szerint.
69. **Swap:** CFD kereskedés esetében a pozíció egyik napról a másikra nyitva tartásáért hozzáadott vagy levont kamat.
70. **Take Profit:** olyan utasítás, amely egy függőben lévő megbízáshoz vagy piaci megbízáshoz van csatolva a nyereség realizálására.
71. **Kereskedési számla és/vagy kereskedési számla:** az Ügyfél számlája és/vagy speciális személyes számlája és/vagy számlái, amelyek egyedi számmal vagy számokkal rendelkeznek a belső számításhoz és az Ügyfél betéeteihez, és amelyeket a Cég nyit az Ügyfél nevében.
72. **Csúszó stop:** a CFD kereskedésben egy hosszú pozíció piaci ára alatt százalékos szinten meghatározott stop-loss megbízást jelent. A csúszó stop ár az ár ingadozásával módosul. A csúszó stop megbízás a stop árat a piaci ár alatt rögzített összegben állítja be, csatolt "követő" összeggel. Ahogy a piaci ár emelkedik, a stop ár emelkedik a nyomvonal összegével, de ha a pár ára csökken, a stop loss ár nem változik, és piaci megbízást nyújtanak be a stop ár elérésekor.
73. **Tranzakció:** az Ügyfél CFD tranzakciója.
74. **Tranzakció mérete:** CFD kereskedés esetén a lot mérete szorozva a tételek számával.
75. **Mögöttes eszköz:** a CFD tárgy vagy mögöttes eszköze, amely lehet devizapár, fém, részvényindex, árucikk, fém, részvény, határidős ügylet, vagy a Cég által időről időre meghatározott és a Cég honlapján elérhetővé tett eszköz.
76. **Mögöttes piac:** az az érintett piac, ahol a CFD Mögöttes Eszközzel kereskednek.
77. **Használt fedezet:** CFD kereskedés esetén a Cég által a nyitott pozíciókhoz és/vagy a nyitott pozíciók fenntartásához szükséges fedezet.
78. **USA-beli adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó személyek:** a FATCA szerinti jelentéssel bírnak, nevezetesen:
 - a) amerikai állampolgár (beleértve a kettős állampolgárt is)
 - b) az Egyesült Államokban adóügyi illetőséggel rendelkező külföldi

- c) belföldi partnerség
 - d) belföldi cég
 - e) bármely vagyon, a külföldi vagyon kivételével
 - f) bármely vagyonkezelő, ha:
 - i. az Egyesült Államokban egy bíróság elsődleges felügyeletet gyakorolhat a vagyonkezelő felett;
 - ii. egy vagy több egyesült államokbeli személy jogosult ellenőrizni a vagyonkezelő valamennyi lényeges döntését;
 - iii. bármely más személy, aki nem külföldi személy.
79. **Értéknapi:** a pénzeszközök elszámolási napja.
80. **Weboldal:** a Cég weboldala, amely a következő URL-címen érhető el
www.nagamarkets.com

B MELLÉKLET: KERESKEDÉS MÁSZOLÁSA

Ez a B melléklet meghatározza azokat a konkrét feltételeket, amelyek Önre vonatkoznak, amikor a másolási kereskedési funkciót használja a NAGA platformon.

1. Mi az a kereskedés másolás

- 1.1 A kereskedés másolás szolgáltatások igénybevételekor Ön beleegyezik befektetéskezelési szolgáltatásaink használatába.
- 1.2 A NAGA platform lehetővé teszi Önnek, hogy kapcsolatba lépjen, kövessen és másoljon más kereskedőket, stratégiákat és/vagy portfóliókat az információk felhasználásával, valamint "közösségi kereskedési funkciókat" biztosít Önnek. A közösségi kereskedési funkciók részletes számlainformációkat, kereskedési előzményeket, kockázati profilokat és egyéb információkat tartalmaznak a NAGA kereskedőkkel, stratégiákkal és/vagy portfóliókkal kapcsolatban, amelyek hasznosak lehetnek az Ön számára, amikor eldönti, hogy másolja-e az ilyen NAGA kereskedőt, stratégiát és/vagy portfóliót.
- 1.3 A kereskedés másolás olyan kereskedési funkció, amely lehetővé teszi más kereskedők számlájának másolását. Ezt egy adott NAGA kereskedői számla másolásával teheti meg. A másolási megbízás leadásával felhatalmaz minket arra, hogy automatikusan újra létrehozzuk ezt a fiókot az Ön számára a NAGA fiókjában, előzetes konzultáció, beleegyezés vagy jóváhagyás nélkül. Például elkezdhetjük a másolási kereskedést, leállíthatjuk a másolási kereskedést és/vagy szüneteltethetjük a másolt kereskedő, számla, portfólió és/vagy stratégia másolását, és korlátokat állíthatunk be bármely pozícióra stb.

2. Kereskedés másolás szolgáltatásunk

- 2.1 Közösségi kereskedési funkcióink segítik az Ügyfelet az Ügyfél befektetési stratégiájának tesztelésében, értékelésében és kiválasztásában azáltal, hogy részletes számlainformációkat, kereskedési előzményeket, kockázati profilt és egyéb releváns információkat biztosítanak az Ügyfélnek, amelyeket az Ügyfélnek figyelembe kell vennie, mielőtt egy adott számla másolását választja. Ennek során az Ügyfélnek szem előtt kell tartania minden szempontot és tényezőt, beleértve, de nem kizárólagosan, a másolt számla kockázati jellegét és a befektetési célokat.
- 2.2 A Cég nem nyújt befektetési tanácsadást, nem nyújt személyre szabott befektetési ajánlásokat és/vagy nem ad tanácsot az Ügyfélnek semmilyen befektetéssel kapcsolatban, sem a Közösségi kereskedési/Kereskedés másolás szolgáltatásainkkal, sem bármely Szolgáltatással kapcsolatban.
- 2.3 Egy adott kereskedő vagy kereskedők, stratégia és/vagy portfólió másolása során az Ügyfél figyelembe vette teljes pénzügyi helyzetét, beleértve a pénzügyi kötelezettségvállalásait is, és az Ügyfél megérti, hogy a közösségi kereskedési funkciók használata erősen spekulatív, és hogy az Ügyfél jelentős veszteségeket szenvedhet el, amelyek meghaladják a kereskedő vagy kereskedők másolásához használt összeget, és az Ügyfél nem veszíthet többet, mint az Ügyfél számláján lévő tőke. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Cég nem tud garanciát vállalni egy adott befektetés, számla, portfólió vagy stratégia teljesítményére.
- 2.4 A fentiek általánosságától való eltérés nélkül az Ügyfél tudomásul veszi a közösségi kereskedési funkciókkal és különösen a közösségi kereskedési/kereskedés másolási szolgáltatásokkal kapcsolatos kockázatokat, amint azt itt részletesebben leírjuk, beleértve, de nem kizárólagosan az automatizált

kereskedési végrehajtást, amelynek során a kereskedések nyitása és zárása az Ügyfél számláján történik az Ügyfél kézi beavatkozása nélkül, kivéve, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy lezárja a kereskedés másolást, és a mastertől függetlenül hoz kereskedési döntéseket.

2.5 Az Ügyfél továbbá felhatalmazza a Céget, hogy végrehajtsa minden olyan tranzakciót és/vagy pozíciót, amelyet az Ügyfél a közösségi kereskedéshez/kereskedés másoláshoz választott, beleértve korlátozás nélkül a közösségi kereskedést/ kereskedés másolást, a közösségi kereskedés/kereskedés másolás leállítását és/vagy a közösségi kereskedés/kereskedés másolás másolási kereskedés szüneteltetését és/vagy a közösségi kereskedés/másolási kereskedés szüneteltetését egy másik kereskedő, számla, portfólió és/vagy stratégia korlátozását, valamint bármely pozíció korlátozását (beleértve a másolási pozíciót is). Ezek a folyamatban lévő tevékenységgel/másolt kereskedésekkel kapcsolatos műveletek automatikusan megtörténnek, amint az Ügyfél kezdeményezte, és nem igényelnek előzetes konzultációt, beleegyezést vagy jóváhagyást. Az Ügyfél ezennel megerősíti és tudomásul veszi, hogy a Cég bármikor, a Cég saját belátása szerint leállíthatja, szüneteltetheti és/vagy korlátozhatja az Ügyfél által végzett bármely közösségi kereskedelmi/másolási tevékenységet.

3. A kereskedés másolási szolgáltatás szabályozási státusza és alkalmassági értékelés

- 3.1 Kereskedés másolási funkciónk egyfajta diszkrecionális befektetéskezelésnek minősülhet. Ez azt jelenti, hogy mielőtt kereskedés másolásba kezdene, a törvény előírja számunkra, hogy értékeljük, hogy a kereskedés másolás megfelelő befektetési eszköz-e az Ön számára, és milyen feltételek mellett ("Alkalmassági értékelés"). Az alkalmassági felmérés eredményét az Ön által rendelkezésünkre bocsátott információk és dokumentumok határozzák meg, amelyeket bármikor frissíthet, ha befektetési profilja frissül vagy megváltozik.
- 3.2 Befektetési profilját az alkalmassági értékelése alapján hozzuk létre, és az alkalmassági értékelés korlátozhatja a másolási ügyletek megkötésének képességét. Ha úgy ítéljük meg, hogy a kereskedés másolás nem megfelelő befektetési eszköz az Ön számára, akkor nem férhet hozzá a NAGA platform kereskedés másolás funkcióihoz. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, amelyet az alkalmassági értékelés során hamis vagy félrevezető információk megadása miatt szenved el, beleértve azokat az eseteket is, amikor ez pontatlan befektetési profil létrehozásához vezet az Ön számára.

4. Kereskedés másolási szolgáltatásunk korlátozásai

- 4.1 Nem nyújtunk személyre szabott befektetési ajánlásokat, befektetési tanácsadást, adóval kapcsolatos tanácsadást vagy egyéb pénzügyi tanácsadást. Bármely magyarázat vagy információ, amelyet a kereskedés másolás részeként vagy a kereskedés másolás teljesítményéről adunk Önnek, nem célja, és nem tekinthető tanácsnak. Ezeket az információkat kizárólag tájékoztatási céllal bocsátjuk rendelkezésre.
- 4.2 A weboldalunkról vagy a közösségi kereskedési funkciókból gyűjtött információkat kiindulópontként kell használnia saját független kutatási és befektetési döntéshozatalához. Azonban ne hozzon befektetési döntéseket a NAGA platformon vagy a NAGA Közösségben megadott információk alapján.
- 4.3 Ésszerű lépéseket teszünk annak érdekében, hogy figyelemmel kísérjük bármely másolt kereskedő teljesítményét a kereskedés másolás funkció alatt, valamint a kereskedés másolási funkció szerinti különböző kereskedési stratégiák és portfóliók teljesítményét. Fenntartjuk a jogot a következők szüneteltetésére, leállítására vagy letiltására:
- a) bármely NAGA kereskedőt a kereskedés másolási funkció alatt történő másolástól; és
 - b) bármely kereskedés másolási funkció alatt elérhető kereskedési stratégia portfóliója

5. A kereskedés másolás legfontosabb kockázatai

- 5.1 Amikor egy adott kereskedő vagy kereskedők, stratégia és/vagy portfólió másolására vonatkozó döntést hoz, figyelembe kell vennie pénzügyi helyzetét, beleértve pénzügyi kötelezettségvállalásait is. Meg kell értenie, hogy a kereskedés másolás erősen spekulatív, és hogy a következők eredményeként jelentős veszteségeket szenvedhet el, amelyek meghaladják a kereskedő vagy kereskedők másolásához használt összeget:
- (a) Ez magában foglalja az automatizált kereskedés végrehajtását, amelynek során a kereskedések nyitása és lezárása az Ön számláján az Ön manuális beavatkozása nélkül történik;
 - (b) ha manuálisan módosít vagy lezár egy megbízást, amelyet a kereskedés másolási funkció generál, akkor lényegesen eltérő eredményt érhet el, mint a másolt kereskedő;
 - (c) a minimális ügyletnél alacsonyabb összegű másolt kereskedések nem nyílnak meg;
 - (d) ha az összes jelenleg nyitott ügyletet másolja, akkor pozícióját a másolás időpontjában elérhető legjobb áron nyitjuk meg, nem pedig azon az áron, amelyen a másolt ügyletet eredetileg megnyitották;
 - (e) A másolt kereskedő, stratégia és/vagy portfólió általi kifizetés és kifizetés a kereskedés másolási funkció használata során szintén lényegesen eltérő eredményt eredményezhet, mint a másolt kereskedő, mivel ez befolyásolhatja a kereskedés másolási arányokat. Ez számos különböző tényezőnek köszönhető, beleértve a kezdő számla egyenlegét, a minimális kereskedési méretet, a befektető számlabeállításait, a spread, a kamat és a befektetési ár különbségeit a befektetés időpontjában, valamint az esetlegesen felmerülő díjak különbségét;
 - (f) tapasztalatlan és/vagy szakszerűtlen kereskedők kereskedési döntéseinek követése/másolása;
 - (g) olyan kereskedők követése/másolása, akiknek végső célja vagy szándéka, illetve pénzügyi helyzete eltérhet az Önétől; illetve
 - (h) olyan kereskedők követése és/vagy másolása, akik az Ön számlájával kapcsolatban az alkalmazandó jogszabályok miatt korlátozott termékekkel kereskednek, és ahol egy helyettesítő egyenértékű kereskedés nem hajtható végre, azt eredményezheti, hogy az Ön portfóliójával kapcsolatos gazdasági teljesítmény, portfólió-összetétel, kockázati besorolás és egyéb tényezők eltérnek a másolt kereskedő portfóliójától.
- 5.2 Nem tudunk garanciát vállalni egy adott befektetés, számla, portfólió vagy stratégia teljesítményére. Kérjük, olvassa el a Kockázati figyelmeztetést, amely a másolt mögöttes termékre vonatkozik, ha többet szeretne megtudni az adott termék kereskedésével kapcsolatos kockázatokról.
- 5.3 A múltbeli teljesítmény, kockázati pontszámok, statisztikák és bármilyen más információ a NAGA kereskedőkre vonatkozóan a kereskedés másolási funkcióknál, vagy a különböző portfóliókra és kereskedési stratégiákra vonatkozóan a kereskedés másolási funkcióknál nem megbízható mutatói a jövőbeli teljesítménynek.
- 5.4 Nem állítjuk vagy garantáljuk, hogy hasonló nyereséget vagy veszteséget fog elérni, mint ami a másolt NAGA kereskedőn vagy portfólión látható. Nem állítjuk és nem garantáljuk azt sem, hogy a kereskedő kockázati pontszáma pontosan tükrözi jövőbeli teljesítményének kockázatát.

6. Összeférhetetlenség

Szolgáltatásaink nyújtása során az Ön legjobb érdekében kell eljárunk. Előfordulhatnak azonban olyan esetek, amikor az Ön érdeke ütközik a mi érdekeinkkel vagy egy másik ügyfél érdekeivel. Például a kereskedés másolás tekintetében kompenzálhatjuk azokat a vezető kereskedőket, akiket Ön és/vagy mások követnek és/vagy másolnak.

7. Megbízás leadása

- 7.1 Mielőtt belépne a kereskedés másolásba, el kell osztania azt a pénzüsszeget, amelyet az adott kereskedés másolásra szeretne fordítani. Ezt az összeget az ügyletekben ugyanolyan arányban kell felosztani, mint a másolt számlán. Ezután automatikusan végrehajtjuk a megbízást az Ön számára, ami azt jelenti, hogy ezt megelőzően nem kérünk visszaigazolást. Az ilyen ügyletek megkezdéséhez nincs szükség előzetes konzultációra, hozzájárulásra vagy jóváhagyásra. A minimális kereskedési összeg alatti ügyletek nem nyithatók meg.
- 7.2 Számos megbízási korlátozás van érvényben a kereskedés másolás során, beleértve a minimális és maximális összeget, amelyet bármely NAGA kereskedőbe vagy portfólióba befektethet, amelyet másol, a minimális összeget bármely kereskedés másolásnál, és a kereskedők maximális számát, akiket másolhat.
- 7.3 Amikor kereskedés másolási szolgáltatásunkat használja, választhat, hogy:
- (a) csak olyan új ügyletekre, amelyek azután nyílnak meg, hogy Ön megkezdte a kereskedő számlájának másolását. Ez azt jelenti, hogy nem másolunk semmilyen kereskedést a kereskedő számláján, amelyet ezen a pont előtt kötöttek.
- 7.4 Amikor kereskedés másolási szolgáltatásunkat használja, a kereskedés másolási funkció csak új kereskedések másolását teszi lehetővé.
- 7.5 A 3.2-es bekezdés ellenére, ha az összes jelenleg nyitott ügyletet lemásolja, pozícióját a másolás időpontjában elérhető legjobb áron nyitjuk meg, nem pedig azon az áron, amelyen a másolt ügyletet eredetileg megnyitották. Ha az érintett piac a másolás időpontjában zárva vannak (például egy piaci szünet alatt), piaci megbízást nyitunk Önnek, és amint a piac újra megnyílik, megbízását az első elérhető áron hajtjuk végre.
- 7.6 A 3.2-es bekezdés ellenére, ha csak új ügyleteket másol:
- (a) pozícióit a másolt kereskedésekkel egy időben nyitjuk meg; és
- (b) a másolt kereskedéssel kapcsolatos összes utasítás és művelet automatikusan megismétlődik a NAGA számláján (a fent leírt ügyletméret függvényében), beleértve a stop loss-t, take profitot és a kereskedések zárását. Például, ha egy kereskedő, akit másol, kiterjeszti a stop loss-t azáltal, hogy több pénzt ad hozzá a számlájához, akkor a stop loss automatikusan kiigazításra kerül, hogy tükrözze ezt. A pozíció összege azonban ugyanaz marad, mint a kezdeti összeg.
- 7.7 A kereskedés másolási szolgáltatás számos egyéb funkcióval rendelkezik, amelyeket időről időre elérhetővé tehetünk az Ön számára. Azonban saját belátásunk szerint hozzáadhatjuk, eltávolíthatjuk vagy módosíthatjuk ezen funkciók elérhetőségét és jellemzőit. Ez hatással lehet arra, hogy hogyan használhatja a kereskedés másolási szolgáltatást platformunkon, például másolhatja-e az összes kereskedést, vagy csak egy kereskedő vagy portfólió új ügyleteit.

8. Díjak és költségek

Amikor másolási ügyletet hajt végre, ugyanolyan díjakat számítunk fel Önnek, mint amelyeket a másolt számlára számítanak fel ugyanazon kereskedésekért. Kérjük, olvassa el a másolási díj ütemtervét, amely a másolt mögöttes termékre vonatkozik, ha többet szeretne megtudni az adott kereskedés másolással kapcsolatos díjakról és költségekről.

9. Automatikus másolás prémium

- 9.1 A NAGA vezető kereskedői pénzt kaphatnak a más felhasználók által másolt nyereséges

kereskedésekért. A vezető kereskedő másolási prémiumot kap minden nyereséges kereskedésért minden alkalommal, amikor más kereskedők másolják a NAGA-n.

	IRON	BRONZE	SILVER	GOLD	DIAMOND	CRYSTAL
Minimum Deposit	\$250.00	\$2,500.00	\$5,000.00	\$25,000.00	\$50,000.00	\$100,000.00
Spread	Standard Spreads (e.g. EURUSD 1.7)	Standard Spreads (e.g. EURUSD 1.7)	Standard Spreads (e.g. EURUSD 1.7)	Standard Spreads (e.g. EURUSD 1.2)	Platinum Spreads (e.g. 0.9 on EURUSD)	VIP Spreads (e.g. 0.7 on EURUSD)
Copy Premium All instruments	Earn \$0.12 per copied trade	Earn \$0.15 per copied trade	Earn \$0.18 per copied trade	Earn \$0.22 per copied trade	Earn \$0.27 per copied trade	Earn \$0.32 per copied trade
Copy Premium FX PAIRS	Earn \$0.50 per copied trade	Earn \$0.60 per copied trade	Earn \$0.70 per copied trade	Earn \$0.80 per copied trade	Earn \$1.00 per copied trade	Earn \$1.20 per copied trade

9.2 Nem vállalunk felelősséget semmilyen kárért, veszteségért, költségért, követelésért, igényért vagy kiadásért, amelyet Ön elsz szenved (beleértve az elmaradt hasznot vagy bármilyen közvetett vagy következményes veszteséget), amely Árhibából és/vagy kereskedés másolási hibából ered, beleértve azt az esetet is, amikor az Árhibát vagy a kereskedés másolási hibát bármely információforrás okozza, vagy az **Ügyfélszerződés** 13.3. alpontja szerinti döntésünk alapján, kivéve, ha azt saját csalásunk, szándékos mulasztásunk, rendszerhibánk vagy súlyos gondatlanságunk okozta.

9.3 A Cég ezennel nem garantálja a szolgáltatásából elérhető információk pontosságát, helyességét vagy teljességét, ezért nem vállal felelősséget a felmerült veszteségekért.

10. Felelősség

10.1 Az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően sem a Cég, sem kapcsolt vállalkozási vagy társult harmadik felei nem vállalnak felelősséget a következőkből eredő veszteségekért: (a) az Ön írásbeli vagy szóbeli utasításainak végrehajtása érdekében általunk tett intézkedések; (b) egy NAGA kereskedő döntései vagy cselekedetei, amelyeket Ön másolásra választott, beleértve a portfóliókkal kapcsolatos döntéseket is; és/vagy (c) bármely másolt számlastratégia vagy portfólió által jóhiszeműen meghozott vagy elmulasztott konkrét befektetési döntések vagy intézkedések, beleértve az általunk ellenőrzött portfóliókat is.